

## 1) VŠEOBECNÉ INFORMACE

a) Tyto VOPP čerpání a doprava upravují smluvní vztah mezi společností a zákazníkem, jehož předmětem je přeprava betonu a malt (nebo jejich čerpání prováděné čerpadly betonových směsí a maltových směsí (dále jen „služby“)).  
b) Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím je založen smlouvou, uzavřenou buď v písemné formě či akceptací návrhu smlouvy zasláného společností ze strany zákazníka (příčímž akceptace může být učiněna i konkludentně, prvním požadavkem – objednávkou na provedení služby) či vzniklé na základě objednávky zákazníka a její akceptací společností. Smlouva může být uzavřena rovněž na základě rámcové smlouvy; v tomto případě vzniká vlastní smlouva o poskytování služby na základě objednávky zákazníka.

## 2) OBJEDNÁVÁNÍ SLUŽEB

a) Společnost se zavazuje poskytnout zákazníkovi služby objednané v souladu se smlouvou a těmito VOPP čerpání a doprava.  
b) Zákazník je povinen objednat služby v pracovní dny, a to nejpozději 2 pracovní dny před požadovaným termínem, není-li dohodnuto jinak. Objednávka může být učiněna písemně, faxem, e-mailem či telefonicky.  
c) Objednávka čerpání musí obsahovat minimálně požadovanou dobu poskytování služby, druh čerpadla, předpokládaný objem přečerpávané betonové směsi a (není-li sjednáno ve smlouvě) místo plnění.  
d) Objednávka přepravy musí obsahovat minimálně předmět a velikost zásilky (množství betonové směsi k přepravě), místo odměření, místo určení, termín přepravy, příjemce zásilky a v případě, že není sjednáno ve smlouvě, též výši přepravného.  
e) Společnost má právo objednávku neakceptovat, což bezodkladně sdělí zákazníkovi.  
f) Zákazník je oprávněn objednávku zrušit pouze v pracovní dny, a to nejpozději 24 hodin před požadovaným termínem přistavení. Zruší-li zákazník objednávku později, je povinen uhradit společnosti částku stanovenou ceníkem.

## 3) DODACÍ PODMÍNKY

a) Společnost se zavazuje uskutečnit objednanou službu ve sjednaném čase, místě a rozsahu.  
b) Je-li dohodnuto, že zákazník využije služeb čerpadla, které bude přejíždět z jiné zakázky, může se skutečný nájezd čerpadla na následnou zakázku lišit od objednávky a to z důvodu dokončení zakázky předcházející. O reálném nájezdu čerpadla bude zákazník informován. Bude-li čerpadlo na následnou zakázku přistaveno dříve, než bylo dohodnuto v objednávce, bude čas přistavení čerpadla účtován nejvíce 0,5h před příjezdem první dodávky čerpaného zboží, bez ohledu na to, že čerpadlo na zakázku dorazilo dříve.  
c) Před čerpáním objednaného betonu je nutné čerpadlo zprovoznit tzv. „najžděcí směsí“ (cementová směs nebo chemikálie). Tuto směs nesmí zákazník ukládat do realizované konstrukce. Pokud zákazník bude trvat na uložení „najžděcí směsi“ do konstrukce, sepíše o tomto obsluha čerpadla záznam do poznámky čerpaného listku. Společnost v tomto případě nenese odpovědnost za případné škody vzniklé uložení „najžděcí směsi“ do konstrukce. Za uložení nebo likvidaci „najžděcí směsi“ odpovídá zákazník.  
d) Společnost informuje tímto zákazníka, že v čerpadle po ukončení čerpání zůstane v potrubí a násypce cca 0,5m<sup>3</sup> čerpané směsi (v závislosti na délce výložníku ramene), kterou nelze čerpadlem dopravit do konstrukce tj. na místo uložení. Zákazník musí při objednávce množství směsi pro čerpání s tímto počítat.  
e) Společnost je oprávněna objednanou službu neprovést v případě, že po jejím řádném objednání dojde k takovým změnám, které učiní objednanou službu neuskutečnitelnou či uskutečnitelnou pouze s výrazně vyššími náklady. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, je společnost oprávněna od provedení objednané služby odstoupit, a to i e-mailem či telefonicky. V takovém případě nevzniká zákazníkovi právo na úhradu jakékoli újm. Uzavřením smlouvy se zákazník vzdává práva na úhradu takové újm.  
f) Společnost, není-li zároveň dodavatelem (prodávajícím) betonu či maltové směsi, k nimž se vztahují poskytnuté služby, neodpovídá za vady tohoto betonu a maltových směsí ani na tyto betony a maltové směsi neposkytuje žádné záruky.

## 4) POVINNOSTI ZÁKÁZNIKA

a) Zákazník je povinen zajistit veškeré potřebné podmínky pro poskytování služby. Zákazník především zajistí, že zásilka v případě přepravy bude převzata do 15-ti minut (přip. do doby stanovené ve smlouvě) od příjezdu dopravního prostředku do místa určení, či v případě čerpání zajistí, že s poskytováním služby bude moci být započato ihned po příjezdu čerpadla; v případě překročení této doby je zákazník povinen uhradit společnosti příplatek ve výši stanovené v ceníku společnosti, není-li ve smlouvě stanoveno něco jiného.  
b) V případě poskytování služeb čerpání je zákazník povinen zajistit následující. Má-li čerpadlo při práci stát na chodníku nebo na cizím pozemku, je zákazník povinen zajistit předem veškerá potřebná povolení a souhlasy. Dále je povinen zajistit zejména bezpečný příjezd, ustavení a odjezd čerpadla, tzn. dostatečně únosné podloží pro těžké nákladní automobily, dosažitelnost místa betonování z místa ustavení stroje. Ke všem těmto místům musí být zajištěn volný a bezpečný příjezd autodomčívávací, a to ve směru k násypce (zadní část čerpadla). Místo je zákazník povinen zvolit vhodné i v souvislosti s elektrickým vedením. Je-li nějaké v bezprostředním okolí pracovního prostoru čerpadla, musí být po dobu práce čerpadla bez proudu. Zákazník je povinen uhradit společnosti jakoukoli (i nemateriální) újmu, která společností vznikne v souvislosti s porušením povinnosti zákazníka dle tohoto ustanovení, tedy především nebude-li zajištěn dostatečný prostor pro práci čerpadla, dostatečně únosné podloží, lešení, bednění a jiné stavební konstrukce.  
c) Zákazník je dále povinen zajistit veškeré potřebné podmínky pro bezproblémové rozvinutí a složení stroje i pro jeho provoz. Je povinen bezplatně zabezpečit povijky vody nutné pro provoz a vyčištění čerpadla, v zimním období poskytnout bezplatně teplou vodu. Zákazník je dále povinen učinit veškerá potřebná opatření k zamezení vzniku škod na stávkách, jejich částech, dopravních prostředcích, kanalizaci, cestách, zahradách, atp., zejména k zamezení jejich znečištění čerpaným betonem. Zákazník je povinen uhradit společnosti i třetím osobám jakoukoli újmu (i nemateriální), vzniklou v souvislosti s porušením jakékoli povinnosti stanovené v tomto ustanovení.  
d) V případě požadavků zákazníka na čerpání pomocí přidávajícího potrubí a hadic je zákazník povinen zabezpečit na své náklady dostatek pracovníků pro veškerou manipulaci a čištění tohoto potrubí a hadic na staveništi tak, aby nedošlo k jejich znehodnocení.  
e) Zákazník je povinen zajistit vhodný prostor pro čištění potrubí a čerpadla včetně prostoru pro uložení „najžděcí směsi“ a zbylého množství betonu, případně

nebo dohodnout jeho likvidaci s příslušnou betonárkou (dodavatelem), a to vše na vlastní náklady. Dále je povinen očistit silnici, chodník, kanalizaci a jiné předměty, které byly provozem čerpadla znečištěny.

f) S výjimkou případů, kdy je společností zároveň i dodavatelem (prodávajícím) betonu a maltové směsi, k níž se služba vztahuje, se zákazník zavazuje, že beton či maltové směsi, k nimž se služba vztahuje, jsou čerpadlem zpracovatelné a svoji konzistencí nezpusobí nadměrné opotřebení nebo poškození stroje – čerpadla. V opačném případě je zákazník povinen uhradit společnosti vzniklou újmu. Má-li strojní čerpadlo o tomto důvodnou pochybnost, je zároveň oprávněn poskytnuté služby odmítnout. V takovém případě nevzniká zákazníkovi právo na úhradu jakékoli újm. Uzavřením smlouvy se zákazník vzdává práva na úhradu takové újm.  
g) V případě porušení jakékoli povinnosti zákazníka nevzniká společnosti povinnost hradit zákazníkovi jakoukoli újmu, která při poskytování služby a v souvislosti s porušením povinnosti zákazníka, zákazníkovi vznikla. Zákazník se podpisem smlouvy práva na úhradu škody v těchto případech vzdává.

## 5) CENA, PATEBNÍ PODMÍNKY A FAKTURACE

a) Pokud není dohodnuto jinak, zavazuje se zákazník uhradit společnosti za poskytnuté služby cenu, která je stanovena v ceníku platném ke dni uzavření smlouvy. Je-li smlouva uzavírána písemně, je ceník přílohou smlouvy. Ceníky jsou k dispozici na [www.transportbeton.cz](http://www.transportbeton.cz)  
b) V případě služeb čerpání začíná poskytování služby (čas práce) okamžikem příjezdu čerpadla na staveniště, resp. okamžikem opuštěním veřejné komunikace a končí okamžikem odjezdu ze staveniště, resp. nájezdem na veřejnou komunikaci.  
c) Dojde-li v období od uzavření smlouvy do jejího plnění z důvodů nikoli na straně společnosti k nárůstu nákladů na přepravu (zásilky, či čerpadla na místo plnění) či jinému nárůstu nákladů na poskytování služby o více než 10%, je zákazník na vyzvu společnosti povinen přistoupit k jednání o změně ceny. Nedojde-li k dohodě, je společnost oprávněna zvýšit cenu jednostranně, a to o zvýšené náklady. Zvýšení ceny je společnost povinna zákazníkovi předem oznámit.  
d) Cena za poskytnutou službu je splatná do 14-ti dnů po vystavení faktury, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak. V případě prodlení zákazníka se zaplacením faktury je zákazník povinen zaplatit společnosti úrok z prodlení ve výši 0,05% ze splněné částky za každý den prodlení.  
e) Společnost je oprávněna požadovat zaplacení zálohy; v takovém případě bude výše a splatnost zálohy sjednána ve smlouvě. Pokud zákazník sjednanou zálohu neuhradí včas, je společnost oprávněna od smlouvy odstoupit.  
f) Vstoupí-li zákazník do likvidace nebo bude-li ohledně zákaznicka zahájeno insolvenční řízení, je zákazník povinen na žádost společnosti hradit požadované služby předem nebo je hradit v hotovosti při jejich poskytnutí, odmítne-li zákazník toto akceptovat, je společnost oprávněna objednanou službu neposkytnout, stejně jako je oprávněna smlouvou vypovědět, a to s účinností doručení výpovědi zákazníkovi.  
g) Je-li zákazník v prodlení s úhradou ceny, je společnost oprávněna neposkytovat služby ze všech smluv uzavřených mezi zákazníkem a společností, a to i do doby úplného vyrovnání ceny. Společnost je rovněž oprávněna požadovat, a to i pro dobu, kdy již není zákazník v prodlení, jako podmínku pro další poskytování služeb a jiných plnění ze všech smluv mezi zákazníkem a společností, poskytnutí platby předem či platby v hotovosti při poskytnutí služby. Je-li zákazník v prodlení s úhradou ceny po dobu delší 21 dnů, je společnost oprávněna smlouvou, jakož i ostatní smlouvy uzavřené mezi zákazníkem a společností, vypovědět s účinností dnem doručení výpovědi.  
h) Zákazník není oprávněn jednostranně započítat své pohledávky proti pohledávkám společnosti na úhradu ceny. Zákazník je povinen uhradit cenu za poskytnutou službu ve lhůtě splatnosti i v případě reklamace či uplatnění nároku na náhradu vzniklé újm.  
i) Zákazník je povinen uhradit společnosti veškeré náklady spojené s vymáháním/uplatněním pohledávek na zaplacení dlužné ceny za služby a s tím souvisejících nároků (např. nákladů na zaslání upomínek, náklady třetích stran, které na základě smluvního vztahu budou pohledávky pro společnost vymáhat, náklady soudních/rozhodčích poplatků, nákladů na právní zastoupení apod.).

## 6) BEZPEČNOST OSOB

a) Společnost identifikovala nebezpečí a rizika pro osoby pobývající v prostorách pohybu a práce autodomčívávací a mobilních čerpadel betonu a jiných směsí (dále jen speciálních vozidel) a stanovila ochranná opatření (dále jen rizika a ochranná opatření).  
b) Společnost předala zákazníkovi písemné informace o rizicích a ochranných opatřeních před uzavřením smlouvy; tyto informace jsou rovněž k dispozici na webových stránkách [www.transportbeton.cz](http://www.transportbeton.cz) a na požádání i v tištěné formě na kterékoli betonárně společnosti.  
c) S riziky a ochrannými opatřeními je povinen zákazník prokazatelně seznámit své zaměstnance a další osoby, které se mohou vyskytnout v místě pohybu a práce speciálních vozidel. Seznámení i ochranná opatření musí být provedeno před zahájením práce speciálního motorového vozidla v místě poskytnutí služby.  
d) Pokud povaha práce nebo okolnosti vyžadují, aby obsluha speciálního vozidla pobývala ve výškách nebo nad volnou hloubkou, je zákazník povinen na vlastní náklady před započítím práce zrealizovat veškerá potřebná technická a organizační opatření k zabránění pádu pracovníků obsluhy z výšky nebo do hloubky, propadnutí nebo sklouznutí nebo k jejich bezpečnému zachycení, a to zejména ve smyslu nařízení vlády č. 362/2005 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Nesplní-li zákazník tuto povinnost, je společnost oprávněna odmítnout poskytnutí služby.

## 7) DOZOR

Pracovníci společnosti mají právo kdykoli po uzavření smlouvy vstoupit na staveniště za účelem kontroly dodržení ustanovení smlouvy a těchto VOPP čerpání a doprava.

## 8) MÍSTO PLNĚNÍ

Místem plnění služeb společnosti je staveniště dohodnuté ve smlouvě či staveniště v objednávce.

## 9) ROZHODČÍ DOLOŽKA

Smluvní strany se tímto dohodly, že v případě sporu vzniklého ze smlouvy zakládající vztah mezi zákazníkem a společností, k němuž se vztáží tyto VOPP čerpání a doprava, je žalobce oprávněn zahájit rozhodčí řízení ve smyslu zákona č. 216/1994 Sb., a to u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky, podle jeho Řádu a Pravidel. Zahájí-li žalobce řízení i tohoto rozhodčího soudu, jsou z projednávání sporu vyloučeny obecné soudy a spor bude rozhodován s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel třetí rozhodčí ustanovení podle Řádu. Smluvní strany – účastníci se zavazují splnit všechny povinnosti uložené jim v rozhodčím nálezu ve lhůtách v něm uvedených. V případě, že žalobce zahájí řízení i obecně obecné soudy, jsou k řízení příslušné obecné soudy, nikoli soud rozhodčí.

## 10) OSTATNÍ USTANOVENÍ

a) Za újmu se v těchto VOPP čerpání a doprava považuje veškerá újma, včetně nemajetkové.  
b) Za újmu vzniklou společností se považují rovněž pokuty, uložené společností v souvislosti s porušením jakékoli povinnosti zákazníka. Stejně tak se za újmu společnosti považuje povinnost společnosti hradit vzniklou újmu třetí osobě, vzniklou v souvislosti s porušením jakékoli povinnosti zákazníka.  
c) Odmítně-li společnost v souladu se smlouvou či těmito VOPP čerpání a doprava poskytnuté služby v důsledku nesplnění jakékoli povinnosti zákazníka, je zákazník povinen uhradit společnosti za příslušné porušení povinnosti, která vedla k odmítnutí poskytnuté služby, smluvní pokutu ve výši ceny služby, jež nebyla poskytnuta, minimálně však ve výši 5000Kč. Tím není dotčeno právo společnosti žádat náhradu vzniklé újm v plné výši.  
d) Je-li dán důvod odstoupení spočívající v prodlení jedné ze smluvních stran, musí být odstoupení učiněno výslovně a písemně. Neuplatní se ust. § 1978 odst. 2 zákona č. 89/2012, občanský zákoník.

## Nasazení čerpadel předpokládá:

1. Podání přesné objednávky a informací o stavu stavby.
2. Příjezdovou cestu dostatečně únosnou a sjízdnou pro těžká silniční vozidla (hmotnost až 50t, výška 4 m)
3. Pevné podloží pro opěrné patky stroje (max. tlak na patku 35t)
4. Poskytnutí pracovníků pro čištění a manipulaci s přidávaným potrubím.
5. Připojku vody k dispozici.
6. Bezplatné poskytnutí prostoru pro vymývání čerpadla a uložení zbylého betonu.
7. Zajištění (zákazníkem) dostupnosti betonové a maltové směsi až do okamžiku plnění násypky čerpadla.
8. Možnost prohlídky staveniště pracovníkem společnosti.
9. Dodržení bezpečné vzdálenosti od elektrických vedení pod proudem.
10. Povětrnostní podmínky a technické možnosti strojního vybavení nejsou v rozporu s požadavky realizace zakázky. Zejména venkovní teplota nesmí být nižší než -5°C, vyšší než 30°C a síla větru nesmí přesáhnout rychlost 50 km/hod.

\*Těmito VOPP čerpání a doprava se řídí práva a povinnosti stran vzniklé a související s poskytnutím služeb společností Českomoravský beton, a.s., Středisko doprava a Středisko čerpání, Pražské betonpumpy a doprava s.r.o. a TBG BETONPUMPY MORAVA s.r.o. (výše označované též jen jako společnosti či jednotlivě jako společnost).