

1) VŠEOBECNÉ INFORMACE

- a) Tyto VOPP čerpání a doprava upravují smluvní vztah mezi společností a zákazníkem, jehož předmětem je přeprava betonu a malt (nebo) jejich čerpání prováděné čerpadly betonových směsí a maltových směsí (dále jen „služby“).
- b) Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím je založen smlouvou, uzavřenou buď v písemné formě či akceptací návrhu smlouvy zaslaného společností ze strany zákazníka (příčinná akceptace může být učiněna i konkludentně, prvním požadavkem - objednávkou na provedení služby) či vzniklé na základě objednávky zákazníka a její akceptací společností. Smlouva může být uzavřena rovněž na základě rámcové smlouvy; v tomto případě vzniká vlastní smlouva o poskytování služby na základě objednávky zákazníka.

2) OBJEDNÁVÁNÍ SLUŽEB

- a) Společnost se zavazuje poskytnout zákazníkovi služby objednané v souladu se smlouvou a těmito VOPP čerpání a doprava.
- b) Zákazník je povinen objednat služby v pracovní dny, a to nejpozději 2 pracovní dny před požadovaným termínem, není-li dohodnuto jinak. Objednávka může být učiněna písemně, faxem, e-mailem či telefonicky.
- c) Objednávka čerpání musí obsahovat minimálně požadovanou dobu poskytování služby, druh čerpadla, předpokládaný objem přečerpávané betonové směsi a (není-li sjednáno ve smlouvě) místo plnění.
- d) Objednávka přepravy musí obsahovat minimálně předmět a velikost záсылky (množství betonové směsi k přepravě), místo odeslání, místo určení, termín přepravy, příjemce záсылky a v případě, že není sjednáno ve smlouvě, též výši přepravného.
- e) Společnost se zavazuje objednavku neakceptovat, což bezodkladně sdělí zákazníkovi.
- f) Zákazník je oprávněn objednavku zrušit pouze v pracovní dny, a to nejpozději 24 hodin před požadovaným termínem přistavení. Zruší-li zákazník objednávku později, je povinen uhradit společnosti částku stanovenou ceníkem.

3) DODACÍ PODMÍNKY

- a) Společnost se zavazuje uskutečnit objednanou službu ve sjednaném čase, místě a rozsahu.
- b) Je-li dohodnuto, že zákazník využije služeb čerpadla, které bude přejíždět z jiné lokality, může se skutečný nájezd čerpadla na následnou zakázku lišit od objednávky a to z důvodu dokončení zakázky předcházající. O reálném nájezdu čerpadla bude zákazník informován. Bude-li čerpadlo na následnou zakázku přistaveno dříve, než bylo dohodnuto v objednávce, bude čas přistavení čerpadla účtován nejdříve 0,5h před příjezdem první dodávky čerpaného zboží, bez ohledu na to, že čerpadlo na zakázku dorazilo dříve.
- c) Před čerpáním objednaného betonu je nutné čerpadlo zprovoznit tzv. „najížděcí směsí“ (cementová směs nebo chemikálie). Tato směs nesmí zákazník ukládat do realizované konstrukce. Pokud zákazník bude trvat na uložení „najížděcí směsí“ do konstrukce, sepiše o tomto obsluha čerpadla záznam do poznámky čerpaného listku. Společnost v tomto případě nese odpovědnost za případné škody vzniklé uložením „najížděcí směsí“ do konstrukce. Za uložení nebo likvidaci „najížděcí směsí“ odpovídá zákazník.
- d) Společnost informuje tímto zákazníka, že v čerpadle po ukončení čerpání zůstane v potrubí a násypce cca 0,5m3 čerpané směsi (v závislosti na délce výložníku ramene), kterou nelze čerpadlem dopravit do konstrukce tj. na místo uložení. Zákazník musí při objednávce množství směsi pro čerpání a tímto počítat.
- e) Společnost je oprávněna objednanou službu neprovést v případě, že po jejím řádném objednání dojde k takovým změnám, které učiní objednanou službu neuskutečnitelnou či uskutečnitelnou pouze s výrazně vyššími náklady. Neodhodnotí-li se smluvní strany jinak, je společnost oprávněna od provedení objednané služby odstoupit, a to i e-mailem či telefonicky. V takovém případě nezná zákazníkovi právo na úhradu jakékoli újmý. Uzavřením smlouvy se zákazník vzdává práva na úhradu takovéto újmý.
- f) Společnost, není-li zároveň dodavatelem (prodávajícím) betonu či maltové směsi, k nimž se vztahují poskytované služby, neodpovídá za vady tohoto betonu a maltových směsí ani na tyto betony a maltové směsi neposkytuje žádné záruky.

4) POVINNOSTI ZÁKÁZNÍKA

- a) Zákazník je povinen zajistit veškeré potřebné podmínky pro poskytování služby. Zákazník především zajistí, že záсылka v případě přepravy bude převzata do 15-ti minut (přip. do doby stanovené ve smlouvě) od příjezdu dopravního prostředku do místa určení, či v případě čerpání zajistí, že s poskytováním služby bude moci být započato ihned po příjezdu čerpadla; v případě překročení této doby je zákazník povinen uhradit společnosti příplatek ve výši stanovené v ceníku společnosti, není-li ve smlouvě stanoveno něco jiného.
- b) Zákazník je povinen zajistit stavební povolení a veškerá potřebná povolení související s vykládkou zboží na staveništi či jiným plněním dle smlouvy, tj. zejména povolení příslušného státního správního úřadu k zvláštnímu užívání komunikace, souhlas vlastníka dotčené komunikace apod., pokud to bude vzhledem k okolnostem na staveništi zapotřebí či pokud lze potřebu takového povolení vzhledem ke všem okolnostem důvodně předpokládat. Zákazník je dále povinen zajistit zejména nebezpečný příjezd, ustavení a odjezd čerpadla, tzn. dostatečně únosné podloží pro těžké nákladní automobily, dosažitelnost místa betonování z místa ustavení stroje. Ke všem těmto místům musí být zajištěn volný a bezpečný příjezd autodomkovačů, a to ve směru k násypce (zadní část čerpadla). Místo je zákazník povinen zvolit vhodné i v souvislosti s elektrickým vedením. Je-li nějaké v bezprostředním okolí pracovního prostoru čerpadla, musí být po dobu práce čerpadla bez proudu. Zákazník se zavazuje k náhradě veškeré škody a veškerých nákladů, které případně společnost vzniknou v souvislosti s tím, že potřebné povolení nebude včas a řádně vydáno, přičemž takovou škodou se rozumí i pokuty, které by byly společností případně uloženy správním orgánem za zvláštní užívání komunikace v souvislosti s vykládkou či jiným plněním dle smlouvy bez příslušného povolení či souhlasu. Zákazník je povinen uhradit společnosti jakoukoli (i nemateriální) újmu, která společností vznikne v souvislosti s porušením povinností zákazníka dle tohoto ustanovení, tedy především nebude-li zajištěn dostatečný prostor pro práci čerpadla, dostatečně únosné podloží, lešení, bednění a jiné stavební konstrukce.
- c) Zákazník je dále povinen zajistit veškeré potřebné podmínky pro bezproblémové rozvinití a složení stroje i pro jeho provoz. Je povinen bezplatně zabezpečit přípojky vody nutné pro provoz a vyčištění čerpadla, v zimním období poskytnout bezplatně teplo vody. Zákazník je dále povinen učinit veškerá potřebná opatření k zamezení vzniku škod na stavbách, jejich částech, dopravních prostředcích, kanalizaci, cestách, zahradách, atp., zejména k zamezení jejich znečištění čerpaným betonem. Zákazník je povinen uhradit společnosti i třetím osobám jakoukoli újmu (i nemateriální), vzniklou v souvislosti s porušením jakékoli povinnosti stanovené v tomto ustanovení.
- d) V případě požadavku zákazníka na čerpání pomocí přídavného potrubí a hadic je zákazník povinen zabezpečit na své náklady dostatek pracovníků pro veškerou manipulaci a čištění tohoto potrubí a hadic na staveništi tak, aby nedošlo k jejich znehodnocení.
- e) Zákazník je povinen zajistit vhodný prostor pro čištění potrubí a čerpadla včetně prostoro

ru pro uložení „najížděcí směsí“ a zbylé množství betonu, případně dohodnout jeho likvidaci s příslušnou betonárkou (dodavatelem), a to vše na vlastní náklady. Dále je povinen očistit silnici, chodníky, kanalizaci a jiné předměty, které byly provozem čerpadla znečištěny.

- f) S výjimkou případů, kdy je společnost zároveň i dodavatelem (prodávajícím) betonu a maltové směsi, k níž se služba vztahuje, se zákazník zavazuje, že beton či maltové směsi, k nimž se služba vztahuje, jsou čerpadlem zpracovatelné a svoji konzistenci nezpůsobí nadměrné opotřebení nebo poškození stroje - čerpadla. V opačném případě je zákazník povinen uhradit společnosti vzniklou újmu. Má-li strojník čerpadla o tomto důvodu pochybnost, je zároveň oprávněn poskytnuté služby odmítnout. V takovém případě nevzniká zákazníkovi právo na úhradu jakékoli újmy. Uzavřením smlouvy se zákazník vzdává práva na úhradu takovéto újmý.
- g) V případě porušení jakékoli povinnosti zákazníka nevzniká společnosti povinnost hradit zákazníkovi jakoukoli újmu, která při poskytování služby a v souvislosti s porušením povinností zákazníka, zákazníkovi vznikla. Zákazník se podpisem smlouvy práva na úhradu újmy v těchto případech vzdává.

5) CENY, PLATEBNÍ PODMÍNKY A FAKTURACE

- a) Pokud není dohodnuto jinak, zavazuje se zákazník uhradit společnosti za poskytnuté služby cenu, která je stanovena v ceníku platném ke dni uzavření smlouvy. Je-li smlouva uzavřána písemně, je ceník přílohou smlouvy. Ceníky jsou k dispozici na www.transportbeton.cz
- b) V případě služeb čerpání začíná poskytování služby (čas práce) okamžikem příjezdu čerpadla na staveniště, resp. okamžikem opuštěním veřejné komunikace a končí okamžikem odjezdu ze staveniště, resp. nájezdem na veřejnou komunikaci.
- c) Dojde-li v období od uzavření smlouvy do jejího plnění z důvodů nikoli na straně společnosti k nárůstu nákladů na přepravu (záсылky, či čerpadla na místo plnění) či jinému nárůstu nákladů na poskytování služeb o více než 10%, je zákazník na vyzvu společnosti povinen přistoupit k jednání o změně ceny. Nedojde-li k dohodě, je společnost oprávněna zvýšit cenu jednostranně, a to o zvýšené náklady. Zvýšení ceny je společnost povinna zákazníkovi předem oznámit.
- d) Cena za poskytnutou službu je splatná do 14-ti dnů po vystavení faktury, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak. V případě prodlení zákazníka se zaplacením faktury je zákazník povinen zaplatit společnosti úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
- e) Společnost je oprávněna požadovat zaplacení zálohy; v takovém případě bude výše a splatnost zálohy sjednána ve smlouvě. Pokud zákazník sjednanou zálohu neuhradí včas, je společnost oprávněna od smlouvy odstoupit.
- f) Vstoupí-li zákazník do likvidace nebo bude-li ohledně zákazníka zahájeno insolvenční řízení, je zákazník povinen na žádost společnosti hradit požadované služby předem nebo je hradit v hotovosti při jejich poskytnutí; odmítne-li zákazník toto akceptovat, je společnost oprávněna objednanou službu neposkytnout, stejně jako je oprávněna smlouvou vypovědět, a to s účinností doručením výpovědi zákazníkovi.
- g) Je-li zákazník v prodlení s úhradou ceny, je společnost oprávněna neposkytnout služby ze všech smluv uzavřených mezi zákazníkem a společností, a to až do doby úplného vyrovnání ceny. Společnost je rovněž oprávněna požadovat, a to i po dobu, kdy již není zákazník v prodlení, jako podmínku pro další poskytování služeb a jiných plnění ze všech smluv mezi zákazníkem a společností, poskytnutí platby předem či platby v hotovosti při poskytnutí plnění. Je-li zákazník v prodlení s úhradou ceny po dobu delší 21 dnů, je společnost oprávněna smlouvou, jakož i ostatními smlouvami uzavřenými mezi zákazníkem a společností, vypovědět s účinností dnem doručení výpovědi.
- h) Zákazník není oprávněn jednostranně započítat své pohledávky proti pohledávkám společností na úhradu ceny. Zákazník je povinen uhradit cenu za poskytnutou službu ve lhůtě splatnosti i v případě reklamace či uplatnění nároku na náhradu vzniklé újmy.
- i) Zákazník je povinen uhradit společnosti veškeré náklady spojené s vymáháním/uplacením pohledávky na zaplacení dlužné ceny za služby a s tím souvisejících nároků (např. nákladů na cestovní výlohy, náklady třetích stran, které na základě smluvního vztahu budou pohledávku pro společnost vymáhat, náklady soudních/rozhodčích poplatků, nákladů na právní zastoupení apod.).

6) BEZPEČNOST OSOB

- a) Společnost identifikovala nebezpečí a rizika pro osoby pobývající v prostorách pohybu a práce autodomkovačů a mobilních čerpadel betonu a jiných vozidel (dále jen speciálních vozidel) a stanovila ochranná opatření (dále jen rizika a ochranná opatření).
- b) Společnost předala zákazníkovi písemné informace o rizicích a ochranných opatřeních před uzavřením smlouvy; tyto informace jsou rovněž k dispozici na webových stránkách www.transportbeton.cz a na požádání i v tištěné formě na kterékoli betonárně společnosti.
- c) S riziky a ochrannými opatřeními je povinen zákazník prokazatelně seznámit své zaměstnance a další osoby, které se mohou vyskytnout v místě pohybu a práce speciálních vozidel. Seznámení i ochranná opatření musí být provedeno před zahájením práce speciálního motorového vozidla v místě poskytnutí služby.
- d) Pokud povaha práce nebo okolnosti vyžadují, aby obsluha speciálního vozidla pobývala ve výškách nebo nad volnou hloubkou, je zákazník povinen na vlastní náklady před započátkem práce zrealizovat veškerá potřebná technická a organizační opatření k zabránění pádu pracovníků obsluhy z výšky nebo do hloubky, propadnutí nebo sklouznutí nebo k jejich bezpečnému zachycení, a to zejména ve smyslu nařízení vlády č. 362/2005 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Nesplní-li zákazník tuto povinnost, je společnost oprávněna odmítnout poskytnuté služby.

7) DOZOR

Pracovníci společnosti mají právo kdykoli po uzavření smlouvy vstoupit na staveniště za účelem kontroly dodržování ustanovení

smlouvy a těchto VOPP čerpání a doprava.

8) MÍSTO PLNĚNÍ

Místem plnění služeb společností je staveniště dohodnuté ve smlouvě či stanovené v objednávce.

9) INFORMACE SPOTŘEBITELŮM

Je-li zákazníkem spotřebitel, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Subjektem mimosoudního řešení takového spotřebitelského sporu je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

10) ROZHODČÍ DOLOŽKA

Smluvní strany se tímto dohodly, že v případě sporu vzniklého ze smlouvy zakládající vztah mezi zákazníkem a společností, k němuž se vztahuje tyto VOPP čerpání a doprava, je žalobce oprávněn zahájit rozhodčí řízení ve smyslu zákona č. 216/1994 Sb., a to u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky, podle jeho Řádu a Pravidel. Zahájí-li žalobce řízení u tohoto rozhodčího soudu, jsou v projednávání sporu vyloučeny obecné soudy a spor bude rozhodován s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel třemi rozhodci ustanovenými podle Řádu. Smluvní strany - účastníci se zavazují splnit všechny povinnosti uložené jim v rozhodčím nálezku ve lhůtách v něm uvedených. V případě, že žalobce zahájí řízení u obecného soudu, jsou i řízení příslušné obecné soudy, nikoli soud rozhodčí.

11) OSTATNÍ USTANOVENÍ

- a) Za újmu se v těchto VOPP čerpání a doprava považuje veškerá újma, včetně nemajetkové.
- b) Za újmu vzniklou společností se považují rovněž pokuty, uložené společností v souvislosti s porušením jakékoli povinnosti zákazníka. Stejně tak se za újmu společností považuje povinnost společnosti hradit vzniklou újmu třetí osobě, vzniklou v souvislosti s porušením jakékoli povinnosti zákazníka.
- c) Odmítne-li společnost v souladu se smlouvou či těmito VOPP čerpání a doprava poskytnuté služby v důsledku nesplnění jakékoli povinnosti zákazníka, je zákazník povinen uhradit společnosti za příslušné porušení povinností, která vedla k odmítnutí poskytnutí služby, smluvní pokutu ve výši ceny služby, jež nebyla poskytnuta, minimálně však ve výši 5000Kč. Tím není dotčeno právo společnosti žádat náhradu vzniklé újmy v plné výši. Ji-li dán důvod odstoupení spočívající v prodlení jedné ze smluvních stran, musí být odstoupení učiněno ústně a písemně. Neuplatní se ust. § 1978 odst. 2 zákona č. 89/2012, občanský zákoník.

Nasazení čerpadel předpokládá:

1. Podání přesné objednávky a informací o stavu stavby.
2. Příjezdom cestu dostatečně únosnou a sjízdnou pro těžká silniční vozidla (hmotnost až 50t, výška 4 m)
3. Pevné podloží pro opěrné patky stroje (max. tlak na patku 35t)
4. Poskytnutí pracovníků pro čištění a manipulaci s přídavným potrubím.
5. Přípojku vody k dispozici.
6. Bezplatné poskytnutí prostoru pro vymývání čerpadla a uložení zbylého betonu.
7. Zajištění (zákazníkem) čerpatelnosti betonové a maltové směsi až do okamžiku plnění násypky čerpadla.
8. Možnost prohlídky staveniště pracovníkem společností.
9. Dodržení bezpečné vzdálenosti od elektrického vedení pod proudem.
10. Povětrnostní podmínky a technické možnosti strojního vybavení nejsou v rozporu s požadavky realizace zakázky. Zejména venkovní teplota nesmí být nižší než -5°C , vyšší než 30°C a síla větru nesmí přesáhnout rychlost 50 km/hod.

*Těmito VOPP čerpání a doprava se řídí práva a povinnosti stran vzniklé a související s poskytnutím služeb společností Českomoravský beton, a.s., Středisko doprava a Středisko čerpání, Pražské betonpumpy a doprava s.r.o. a TBG BETONPUMPY MORAVA s.r.o. (výše označované též jen jako společnosti či jednotlivě jako společnost).