

Všeobecné obchodné a dodacie podmienky TBG Slovensko, a. s.

1. Úvodné ustanovenie

- 1.1. Tieto Všeobecné obchodné a dodacie podmienky sú obchodnými podmienkami v zmysle ustanovenia § 273 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného Zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej ako „Obch. zákonník“) a určujú časť obsahu kúpnej zmluvy uzavretej medzi predávajúcim a kupujúcim.

2. Zmluvné vzťahy

- 2.1. Zmluvný vzťah vzniká uzavretím kúpnej zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim. Kúpnu zmluvu sa tiež rozumie písomná objednávka kupujúceho (zaslaná listom, faxom, emailom), ktorá je potvrdená či inak akceptovaná predávajúcim. Za uzatvorenie kúpnej zmluvy sa považuje aj dodanie predmetu kúpnej zmluvy kupujúcemu, pričom kupujúci potvrdí dodanie predmetu kúpnej zmluvy na dodacom liste.

3. Predmet kúpnej zmluvy

- 3.1. Kúpnu zmluvu sa predávajúci zaväzuje dodať kupujúcemu výrobok a previesť na neho vlastnícke právo k nemu a kupujúci sa zaväzuje zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu v lehote splatnosti.
- 3.2. Výrobkom môže byť:
- betón vyrobený v súlade s technickou špecifikáciou podľa ponukového listu predávajúceho,
 - predaj kameniva,
 - betón vyrobený podľa špecifických požiadaviek kupujúceho (betón predpísaného zloženia, tzv. zákaznícka receptúra),
 - betón pre cementobetónové kryty v súlade s STN podľa ponukového listu predávajúceho,
 - hydraulicky stmelené zmesi pre podkladné vrstvy v súlade s STN podľa ponukového listu predávajúceho,
 - malty a liate potery podľa ponukového listu predávajúceho
 - ľahký betón – ekostyrénbetón (betón predpísaného zloženia) (ďalej ako „výrobok“).
- 3.3. Predmetom kúpnej zmluvy môže byť aj poskytnutie služieb prečerpania výrobku alebo iných doplnkových služieb súvisiacich s dodávkou výrobku (ďalej ako „služby prečerpania výrobku“).
- 3.4. Kupujúci je povinný pri uzatváraní kúpnej zmluvy jednoznačne definovať a špecifikovať požadovaný predmet plnenia čo do druhu, množstva a termínu plnenia.
- 3.5. Kupujúci je povinný pri objednávaní jednotlivých konkrétnych dodávok upresniť hlavne požadovaný druh, množstvo tovaru a služieb, miesto a čas plnenia dodávky, spôsob dopravy a údaj o tom, či kupujúci požaduje poskytnutie aj iných služieb s tým súvisiacich (napr. čerpanie betónu a pod.).
- 3.6. Kupujúci je povinný predávajúcemu presne určiť osoby, ktoré sú za neho oprávnené tovar a služby objednávať a v mieste plnenia preberať. Dôsledky neplnenia tejto povinnosti sú vždy na ťarchu kupujúceho. V pochybnostiach sa bude mať vždy za to, že osoba objednávať, preberajúca tovar a služby, bola osobou k tomu oprávnenou a splnomocnenou.
- 3.7. Kupujúci uplatňuje u predávajúceho požiadavky na uskutočnenie konkrétnych dodávok tovaru a služieb obvykle v časovom predstihu dva pracovné dni pred dňom požadovanej dodávky.
- 3.8. V prípade, ak kupujúci požaduje dodanie tovaru vrátane zabezpečenia čerpania tovaru čerpadlom, musí u predávajúceho uplatniť takúto požiadavku vždy aspoň dva pracovné dni vopred, a to hlavne písomne.
- 3.9. Požiadavky na podmienky, za ktorých majú byť dodávky tovaru uskutočnené, upresňuje kupujúci najlepšie písomne prostredníctvom k tomu oprávnených osôb priamo na betonárni predávajúceho, a to buď u vedúceho prevádzky alebo u dispečera.

4. Dodacie podmienky

- 4.1. Dodacie podmienky sa určujú podľa požiadaviek kupujúceho a možnosti predávajúceho. Predávajúci dodá kupujúcemu výrobok v dohodnutých lehotách, množstvách a kvalite. Skôr objednané, plánované alebo potvrdené objednávky výrobku majú zásadne vždy prednosť. Neplánované dodávky budú uskutočnené podľa voľných kapacít predávajúceho.
- 4.2. Výrobok je následne dodávaný na základe konkrétnej objednávky kupujúceho, na základe ktorej bude dohodnuté množstvo a druh výrobku, miesto a čas dodávky, spôsob dopravy a údaj o tom, či

kupujúci požaduje poskytnutie aj iných súvisiacich služieb (napr. prečerpávanie betónu, použitie betónového čerpadla a pod.).

- 4.3. Dodávky výrobku sa realizujú v súlade s uzavretou kúpnu zmluvou. Kúpna zmluva, resp. objednávka kupujúceho musí obsahovať druh, triedu a množstvo objednaného výrobku, termín uskutočnenia dodávky, miesto a spôsob prebratia výrobku a určenie osoby poverenej kupujúcim prevziať výrobok.
- 4.4. Objednávky na dodávky výrobku v rámci jedného týždňa (týždenná objednávka) je kupujúci povinný vopred oznámiť predávajúcemu vždy najneskôr vo štvrtok do 12.00 hod. predchádzajúceho týždňa dodávok. Kupujúci je povinný uviesť množstvo požadovaného výrobku a predbežné termíny dodávok v konkrétnych dňoch, resp. prípadne ďalšie požiadavky súvisiace s dodávaným výrobkom. Následne bude týždenná objednávka kupujúcim upresňovaná denne.
- 4.5. Požiadavky na dodávku výrobku v konkrétnom dni (denná požiadavka) oznámi kupujúci predávajúcemu, resp. vedúcemu príslušnej betonárne alebo dispečerovi betonárne vždy najneskôr do 12.00 hod. predchádzajúceho dňa (písomne, emailom, faxom, telefonicky, resp. osobne). Pri uplatnení objednávky musí kupujúci uviesť všetky informácie, ktoré môžu ovplyvniť plynulý priebeh dodávok výrobkov; predávajúci nezodpovedá za prípadné škody, ktoré kupujúcemu vzniknú vinou vecne alebo časovo nepresne špecifikovanej objednávky. Dodanie výrobku mimo bežného pracovného času zamestnancov predávajúceho je možné len po predchádzajúcej dohode zmluvných strán. Ak bude kupujúci požadovať uskutočnenie dodávky v deň jej nahlásenia, bude dodávka zrealizovaná podľa dohody a podľa aktuálnych kapacitných možností predávajúceho.
- 4.6. Kupujúci je oprávnený zrušiť objednávku najneskôr do okamihu začatia miešania výrobku. Ak dôjde k zrušeniu objednávky neskôr, je kupujúci povinný nahradiť predávajúcemu kúpnu cenu namiešaného výrobku a náklady spojené s likvidáciou výrobku, ktorý bol pre kupujúceho vyrobený a nebol kupujúcim odobratý. Kupujúci je ďalej v tomto prípade povinný nahradiť predávajúcemu všetky s tým vzniknuté náklady a nahradiť mu všetku škodu, ktorá mu vznikla. Pokiaľ je súčasťou zrušenej objednávky aj objednávka kupujúceho na prečerpávanie výrobku, je kupujúci povinný uhradiť aj náklady, ktoré predávajúci vynaložil v súvislosti s oneskoreným zrušením služieb čerpania alebo náklady spojené so zbytočným výjazdom čerpadla zabezpečeného pre stavbu kupujúceho.
- 4.7. Miestom dodávky výrobku sa rozumie
- miesto určené kupujúcim v kúpnej zmluve (stavba kupujúceho) pokiaľ dopravu zabezpečuje predávajúci,
 - prevádzka betonárne predávajúceho pri výrobku, ktorého prepravu zaisťuje sám kupujúci.
- 4.8. Ak je miestom dodania výrobku stavba kupujúceho, je kupujúci povinný vytvoriť podmienky pre možnosť plynulej dopravy výrobku, jeho vykládku a uloženie, a za tým účelom zaistiť:
- zjazdnosť a prístupnosť príjazdových komunikácií,
 - bezpečné a inak vhodné miesto pre umiestnenie dopravných prostriedkov a mechanizmov,
 - potrebné uzávery ulíc a chodníkov,
 - všetky nutné bezpečnostné opatrenia,
 - povolenia vjazdu dopravných prostriedkov (napr. pri dopravných obmedzeniach, ak je to potrebné),
 - potrebné očistenie dopravných prostriedkov, aby nedochádzalo k znečisťovaniu komunikácií,
 - očistenie komunikácií, budov, pozemkov, vodných plôch, ak došlo k takémuto znečisteniu,
 - prítomnosť zamestnanca alebo iného povereného pracovníka kupujúceho so zodpovedajúcou znalosťou a skúsenosťou, ktorý je zodpovedný za prevzatie výrobku, za staveniskovú dopravu, ukladanie a ošetrovanie. Len takýto pracovník môže nariadiť vodičovi pridanie doplnkovej vopred dohodnutej prísady, pričom je povinný túto skutočnosť zaznamenať do dodacieho listu.
 - Podmienky pre prácu čerpadla, ako napríklad dostatočne dimenzovaná a zjazdová príjazdová komunikácia, dostatočný priestor pre manipuláciu a bezpečné rozloženie čerpadla, dostatočne únosné podloženie, vykonanie dopravných technických opatrení pri státi čerpadla na verejnej komunikácii a podobne

- Vopred potrebné povolenia, ak bude čerpadlo pri práci stáť na chodníku alebo na cudzom pozemku
 - Hlavne bezpečný príchod, odchod čerpadla, tzn. dostatočne únosné podlažie pre ťažké nákladné automobily (hmotnosť až 50 ton, zaťaženie pätky stroja až 35 ton, výška stroja pre prechod 4 metre) a dosiahnuteľnosť miesta betónovania z miesta ustanovenia stroja
 - Bezproblémové zloženie stroja a jeho prevádzku
 - Zabezpečiť voľný a bezpečný príchod autodomiešavačov, a to v smere k násypke (zadná časť čerpadla)
 - Vypnutie a zaistenie elektrického vedenia v bezprostrednom okolí pracovného priestoru čerpadla po celú dobu prítomnosti čerpadla na stavbe
 - Zabezpečiť a bezplatne poskytnúť prípojku tlakovej vody (v zimnom období teplej tlakovej vody), nutnú pre prevádzku a vyčistenie čerpadla
 - V prípade požiadaviek na čerpanie pomocou prídavného potrubia a hadíc, zabezpečiť na svoje náklady dostatok pracovníkov pre akúkoľvek manipuláciu a čistenie tohto potrubia a hadíc na stavenisku tak, aby nedošlo k ich znehodnoteniu
 - Vhodný priestor pre čistenie potrubia čerpadla vrátane priestoru pre uloženie zostatkového množstva betónu (hlavne z hadíc a násypky čerpadla). Ak nie je možné zostatkový betón na stavbe uložiť, zabezpečiť odvoz likvidáciu predávajúci za poplatok uvedený v Cenníku produktov a služieb.
- 4.9. Kupujúci zodpovedá za škody spôsobené vinou nedodržania dostatočného priestoru pre prácu čerpadla, neúnosnosti podlažia, lešenia, debnenia a iných stavebných konštrukcií. Kupujúci zodpovedá rovnako za škody vzniknuté na stavbách a ich častiach, dopravných prostriedkoch, kanalizácií, cestách, záhradách a pod. – hlavne za ich znečistenie čerpaným betónom. K zamedzeniu vzniku týchto škôd je povinný vykonať predbežné účinné opatrenia. Predávajúci zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou čerpadla zákazníkov v súlade so všeobecnou zodpovednosťou.
- 4.10. Predávajúci splní svoju povinnosť dodať kupujúcemu výrobok jeho dodaním na miesto určené kupujúcim alebo odovzdaním výrobku kupujúcemu na betonárni. Poverený pracovník kupujúceho zaistí, aby prevzatie výrobku prebiehalo bez zbytočných prestojov a nedošlo k znehodnoteniu výrobku nadmerne dlhou dobou vykládky.
- 4.11. O odovzdaní výrobku vyhotoví predávajúci doklad, ktorý obsahuje informácie o druhu, množstve, čase a príp. spôsobe vykonanej dopravy dodaného tovaru, t. j. dodací list najmä označenie predávajúceho a kupujúceho, druh, množstvo, čas dodania tovaru a služieb, dátum uskutočnenia dodávky, čas príchodu mixu na miesto plnenia, čas odchodu mixu z miesta plnenia a údaje podľa normy či predpisu, v súlade s ktorým sa tovar dodáva, t. j. dodací list. Kupujúci je povinný v mieste plnenia dodávky zabezpečiť prevzatie dodávky a potvrdenie riadnej a včasne vykonanej dodávky podpisom oprávnenej osoby. Podpisom dodacieho listu kupujúci potvrdzuje, že dodanie výrobku bolo vykonané predávajúcim riadne a včas a v súlade so špecifikáciou výrobku. Jedno vyhotovenie dodacieho listu odovzdá zamestnanec predávajúceho hneď po jeho podpise kupujúcemu, resp. poverenej osobe, ktorá dodací list podpísala. V prípade, že kupujúci písomne neustanoví poverenú osobu na prevzatie výrobku na stavenisku, považuje sa za takúto osobu akákoľvek osoba prítomná na stavenisku. Touto osobou potvrdené a nereklamované dodacie listy a výkazy výkonov čerpadiel sa považujú za nesporné a sú podkladom pre fakturáciu.
- 4.12. Po prevzatí výrobku prechádza nebezpečenstvo škody na kupujúceho. Za odovzdanie a prevzatie výrobku sa považuje potvrdenie dodacieho listu kupujúcim a predávajúcim.
- 4.13. Spracovanie, ukladanie a ošetrovanie výrobkov je kupujúci povinný realizovať v zmysle technických špecifikácií, technických listov výrobkov (poterov) dostupných na www.tbgslovensko.sk.
- 4.14. Kupujúci, všetci jeho zamestnanci a ďalší pracovníci sú povinní v areáli betonárne predávajúceho dbať na všeobecne platné predpisy a postupovať podľa pokynov predávajúceho (dopravný plán na betonárni, atď).
- 5. Ďalšie podmienky a skutočnosti súvisiace s uskutočnením dodávok**
- 5.1. Kupujúci, všetci jeho zamestnanci a ďalší pracovníci ním poverení zabezpečením uskutočnenia dodávok tovaru a služieb sú povinní v areáli betonárne predávajúceho dodržiavať všeobecne platné predpisy a postupovať podľa pokynov predávajúceho.
- 5.2. Dopravný prostriedok tovaru musí byť pristaný k nakládku vždy s úplne vyprázdnenou a čistou nadstavbou (bez zostatku tovaru, výplachovej vody či iných nečistôt). V opačnom prípade je predávajúci oprávnený odmietnuť dodať kupujúcemu tovar podľa zmluvy alebo v prípade, že kupujúcemu bude napriek tomu dodaný betón, nezodpovedá predávajúci za žiadnu škodu, ktorá by v dôsledku tohto vznikla.
- 5.3. Prepravca tovaru je povinný sa oboznámiť s dopravným a prevádzkovým poriadkom betonárne a postupom pre dopravu tovaru a riadiť sa ním.
- 5.4. Vodič nesmie svojvoľne pripustiť dodatočnú úpravu konzistencie tovaru počas jazdy a na stavbe (napr. pridaním dávky vody).
- 5.5. Úpravu konzistencie tovaru môže nariadiť, pokiaľ to nie je nutnou súčasťou zvláštného technologického postupu výroby a dopravy, len k tomu oprávnený zamestnanec kupujúceho, a to na zodpovednosť kupujúceho. Oprávneným pracovníkom sa pre tieto účely rozumie hlavne stavbyvedúci alebo majster na stavbe. Pokyn k úprave konzistencie tovaru je vždy kupujúci povinný vyznačiť v dodacom liste.
- 5.6. Kupujúci, ktorý si sám zabezpečí prepravu tovaru, je povinný vybaviť vodiča ním zabezpečených dopravných prostriedkov riadnou a platnou plnou mocou k odboru tovaru. Vodič je povinný túto plnú moc pri odbere tovaru predložiť predávajúcemu.
- 5.7. Povinnosťou kupujúceho je zabezpečenie stavebného povolenia i záberov verejných plôch a komunikácií potrebných k vykládke tovaru.
- 5.8. Ak je ako miesto plnenia dohodnutá stavba realizovaná kupujúcim, kupujúci plne zodpovedá za podmienky pre plynulú dopravu tovaru, jeho vykládku a uloženie, a za týmto účelom je povinný zabezpečiť:
- preukázané zoznámenie predávajúceho s predpísanými príjazdovými dopravnými trasami vrátane vjazdu na stavbu
 - bezpečnosť, prístupnosť, zjazdnosť, dostatočnú nosnosť,
 - osvetlenie príjazdových komunikácií a miesta vykládky,
 - bezpečné a dostatočne priestranlé miesto pre umiestnenie dopravných prostriedkov a čerpadiel v mieste vykládky
 - potrebné uskutočnenie uzávery ciest a chodníkov,
 - pre nakládku a vykládku tovaru podmienky zodpovedajúce platným predpisom o bezpečnosti práce a ochrane zdravia.
 - v prípade neplnenia zásad bezpečnosti práce a ochrany zdravia zo strany kupujúceho môže predávajúci odmietnuť dodávku tovaru a uplatňovať náhradu nákladov a škôd vzniknutých z dôvodu takto nerealizovanej dodávky
 - povolenie k vjazdu dopravných prostriedkov, ak je to treba napríklad pri dopravných obmedzeniach.
- 5.9. Kupujúci zodpovedá za:
- potrebné očistenie dopravných prostriedkov, aby nedochádzalo k znečisťovaniu komunikácií pri výjazde zo stavby,
 - očistenie komunikácií, budov, pozemkov, vodných plôch.
 - v prípade ak dôjde k takémuto znečisteniu, čistenie vykoná na svoje náklady a zodpovednosť kupujúci,
 - riadne a včasné prebratie tovaru, tak, aby nadmerne dlhým prebratím nedošlo k znehodnoteniu tovaru
- 5.10. Kupujúci alebo ním poverená osoba je pri preberaní tovaru a služieb povinná overiť, či sú údaje na dodacom liste v súlade s potvrdenými požiadavkami a skutočným stavom dodávky a skontroluje ihneď pri preberaní vizuálne kontrolovateľné vlastnosti tovaru (množstvo, konzistenciu, homogenitu, max. veľkosť použitého zrna kameniva atď). Takto potvrdené dodacie listy sa považujú za nesporné.
- 6. Kvalita, záruky, zodpovednosť za vady a za škody**
- 6.1. Kvalita betónu je stanovená a kontrolovaná podľa STN EN 206
- 6.2. Kvalita mált je stanovená a kontrolovaná podľa STN EN 998-2.
- 6.3. Kvalita betónu pre cementobetónové kryty je stanovená a kontrolovaná podľa STN 73 6123.
- 6.4. Kvalita kameniva stmeleneho hydraulicky stmelenej zmesi je stanovená a kontrolovaná podľa STN EN 14227-1.
- 6.5. Kvalita nestmelenej zmesi (MSK) je kontrolovaná podľa STN EN 13285.
- 6.6. Kvalita poterových materiálov a podlahových poterov je stanovená a kontrolovaná podľa STN EN 13 813.
- 6.7. Predávajúci má na výrobky vydané vyhlásenie o parametroch podľa zákona o stavebných výrobkoch č. 133/2013 Zb. o stavebných výrobkoch v znení neskorších predpisov a vyhl. č. MDVRR SR 162/2013 Z. z., ktorou sa stanovuje zoznam stavebných výrobkov, ktoré musia byť označené, systémy preukazovania zhody a podrobnosti o používaní značiek zhody v znení neskorších predpisov.
- 6.8. Predávajúci upozorňuje kupujúceho, že výrobok ním dodaný obsahuje cement a je z toho dôvodu zaradený v zmysle zákona č. 67/2010 Z. z. Chemický zákon v znení neskorších predpisov

do kategórie dráždivá látka. Na výrobok boli vydané v súlade s právnymi predpismi karty bezpečnostných údajov. Kupujúci je preto povinný oboznámiť svojich zamestnancov, ktorí budú v kontakte s výrobkom predávajúceho, s touto skutočnosťou a dodržiavať bezpečnostné predpisy.

- 6.9. Pri výrobku vyrobenom podľa receptúry kupujúceho zodpovedá predávajúci len za predpísané zloženie výrobku a jeho odborné premiešanie, nezodpovedá za jeho výsledné vlastnosti.
- 6.10. Predávajúci zaisťuje kontrolu zhody na betonárni v súlade s požiadavkami uvedenými v príslušnej norme STN a kontrolným a skúšobným plánom betonárne. Náklady na predpísané skúšky a ich početnosť podľa príslušnej normy STN sú zahrnuté v cene výrobku. Ak požaduje kupujúci iný druh skúšky alebo väčšiu početnosť týchto skúšok, ktorá je potrebná pre danú stavbu, je potrebné ich objednať vopred, pričom náklady spojené s ich vykonaním znáša kupujúci.
- 6.11. Správy o výsledkoch kontroly zhody sú uložené na betonárni predávajúceho a sú k dispozícii u technológa. Predávajúci na základe požiadavky kupujúceho predloží výsledky kontroly zhody kupujúcemu.
- 6.12. Zodpovednosť predávajúceho za vady a práva zo zodpovednosti za vady sa riadi príslušnými ustanoveniami zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov. Predávajúci nezodpovedá za kvalitu tovaru a zbaví sa zodpovednosti za vady výrobku vtedy, ak:
- kupujúci nezabezpečí v mieste odberu výrobku jeho okamžité a kvalitné uloženie, spracovanie a ošetrovanie v súlade s platnými normami,
 - v prípade nesprávneho spracovania a ošetrovania výrobku a v prípade ak kupujúci alebo tretia osoba zasiahne do zloženia dodaného výrobku, napr. pridaním vody a pod. bez súhlasu predávajúceho,
 - kupujúci nesprávne manipuluje s tovarom pri jeho ukladaní či spracovaní
 - bol výrobok vyrobený na žiadosť kupujúceho podľa nim dodanej receptúry,
 - kupujúcim bol objednaný výrobok v rozpore s podmienkami pre jeho použitie,
 - pri neposkytnutí potrebnej súčinnosti zo strany kupujúceho,
 - v prípade neodbornej prepravy výrobku dopravnými prostriedkami kupujúceho,
 - pri vykládke dlhšej ako doporučuje technická dokumentácia pre výrobok, pokiaľ k nej došlo z viny kupujúceho
 - kupujúcim bol objednaný (špecifikovaný) tovar (betón, malta a pod.) v rozpore s podmienkami pre jeho použitie
 - predávajúci nezabezpečuje prepravu tovaru na miesto jeho bezprostredného uloženia
 - dôjde v mieste uloženia k zmiešaniu dodávok tovaru od rôznych dodávateľov alebo rôznej kvality alebo rôzneho zloženia

7. Reklamačné konanie

- 7.1. Reklamačné konanie sa riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka. Vady výrobku je kupujúci povinný ihneď oznámiť predávajúcemu. Vady zrejme pri prevzatí (konzistencia, veľkosť max. zrna) musí kupujúci reklamovať ihneď po ich zistení. Reklamácia nezhodného výrobku sa uplatňuje okamžite u vedúceho betonárne telefonicky, následne musí byť každá reklamácia podaná písomne na adresu predávajúceho. Písomná reklamácia musí obsahovať číslo dodacieho listu, miesto uloženia na stavbe, popis nezhody, údaje o tom kedy a komu bola reklamácia nahlásená. Výrobok, ktorý nezodpovedá objednávke, nesmie byť zabudovaný do konštrukcie a musí byť vrátený predávajúcemu. Pokiaľ kupujúci zabuduje tovar do konštrukcie napriek jeho zjavným vadám, preberá plnú zodpovednosť za škody, ktoré zabudovaním nezhodného betónu vzniknú. Práva zo zodpovednosti je kupujúci povinný uplatniť písomne u predávajúceho bez zbytočného odkladu po zistení vady. O oznámených vadách bude spisovaný zápis, pričom v každom zápise o vade bude uvedená špecifikácia uplatnenej vady, dátum vyhotovenia zápisu, čitateľne napísané meno kupujúceho, ktorý uplatňuje reklamáciu, miesto uloženia reklamovaného tovaru. Zápis o vadách bude súčasťou dokumentácie ohľadom reklamácie vád.
- 7.2. Ak nedôjde medzi predávajúcim a kupujúcim pri riešení reklamácie k zhode, zaväzuje sa predávajúci i kupujúci akceptovať výsledky skúšok kvality tovaru od nezávislej akreditovanej skúšobne
- 7.3. Náklady spojené s oprávnenou reklamáciou nesie predávajúci, náklady spojené s reklamáciou, ktorá nebola oprávnená nesie kupujúci.
- 7.4. Pokiaľ požaduje kupujúci vykonanie skúšok a vyhotovenie samostatných protokolov mimo schválený skúšobný a kontrolný plán skúšobného laboratória, musí to byť vopred zmluvne a

konkrétne dojednané.

8. Ceny a platobné podmienky

- 8.1. Všetky ceny za dodávky výrobku a za poskytnuté služby sú v zmysle platného zákona o cenách dohodnuté medzi predávajúcim a kupujúcim v kúpnej zmluve. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, platia ceny uvedené v cenníkoch predávajúceho platné ku dňu uzavretia zmluvy dostupné na www.tbgslovensko.sk. Ku kúpnej cene predávajúci účtuje daň z pridanej hodnoty podľa platných právnych predpisov.
- 8.2. Ak je medzi predávajúcim a kupujúcim dohodnutá zľava z kúpnej ceny uvedenej v cenníku, platí táto dohodnutá zľava len pre prípad dodržania platobných podmienok zo strany kupujúceho. Ak bude kupujúci v omeškaní so zaplatením kúpnej ceny, vzniká predávajúcemu na základe písomného oznámenia doručeného kupujúcemu nárok na zaplatenie čiastky zodpovedajúcej výške poskytnutej zľavy, a to so splatnosťou ku dnu nasledujúceho po dni splatnosti kúpnej ceny, so zaplatením ktorej je kupujúci v omeškaní.
- 8.3. Dodávky výrobku fakturuje predávajúci priebežne po ich uskutočnení. Splatosť faktúry je 14-dňová a začína plynúť odo dňa jej vyhotovenia, ak nie je zmluvnými stranami dohodnuté inak. Pri nejasnostiach sa má za to, že faktúra bola prevzatá kupujúcim tretí deň od jej vyhotovenia. Súčasťou faktúry bude výpis dodacích listov za dodaný výrobok, ktoré boli kupujúcemu odovzdané v zmysle bodu 4.10 týchto Všeobecných obchodných a dodacích podmienok.
- 8.4. Kupujúci berie na vedomie, že v prípade omeškania s úhradou kúpnej ceny, bude kupujúcemu zasielaná elektronická upomienka na jeho e-mailovú adresu uvedenú v kúpnej zmluve. Táto forma upomienky plne nahradzuje upomienku bežne posiadanú v písanej podobe listom.
- 8.5. V prípade omeškania kupujúceho so zaplatením kúpnej ceny môže predávajúci účtovať kupujúcemu úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania a kupujúci je povinný tento úrok zaplatiť.
- 8.6. V prípade omeškania kupujúceho so zaplatením kúpnej ceny dlhšie ako 60 dní predávajúci môže účtovať kupujúcemu zmluvnú pokutu a kupujúci je povinný túto zmluvnú pokutu zaplatiť. Zmluvná pokuta sa dojednáva vo výške 0,5% z nezaplatenej kúpnej ceny a to za každý deň omeškania. Dohoda o zmluvnej pokute nemá vplyv na nároky na náhradu škody. Predávajúci s kupujúcim súhlasne vyhlasujú, že takto dohodnutá zmluvná pokuta je primeraná s ohľadom k hodnote a významu zabezpečovanej povinnosti a s ohľadom na dohodnuté platobné podmienky.
- 8.7. V prípade, že kupujúci mešká s úhradou kúpnej ceny, je predávajúci na základe svojej úvahy oprávnený zvážiť ďalšie dodanie výrobku alebo poskytnutie služieb prečerpania výrobku až po úhrade kúpnej ceny, resp. po poskytnutí zálohovej platby do výšky ceny požadovanej dodávky, alebo pri poskytnutí iného zabezpečenia. Ďalej je predávajúci oprávnený žiadať náhradu za škody vzniknuté neplnením, alebo odstúpiť od zmluvy, bez ohľadu na uplatňovanie prípadných nárokov na náhradu škody.
- 8.8. Kupujúci súhlasí s tým, že predávajúci je oprávnený postúpiť pohľadávky po lehote splatnosti voči kupujúcemu z titulu tejto zmluvy na tretiu osobu.

9. Rozhodcovská doložka

- 9.1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené pred Rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave, so sídlom Gorkého 9, 816 03 Bratislava, podľa jeho základných vnútorných právnych predpisov. Strany sa podrobia rozhodnutiu tohto súdu. Jeho rozhodnutie bude pre strany záväzné.

10. Záverečné ustanovenie

- 10.1. Kupujúci súhlasí s tým, že údaje nim poskytnuté a všetky ďalšie údaje boli predávajúcim spracované v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona o ochrane osobných údajov.
- 10.2. Odlišná dohoda v kúpnej zmluve má prednosť pred znením týchto Všeobecných obchodných a dodacích podmienok.

V Pezinku, dňa 1.6.2017

Ing. Kornel Köröš
Riaditeľ spoločnosti
TBG Slovensko, a. s.

