

1) VŠEOBECNÉ INFORMACE

- Tyto VOPP čerpání a doprava upravují smluvní vztah mezi společností a zákazníkem, jehož předmětem je přeprava betonu a malt (nebo) jejich čerpání prováděné čerpadly betonových směsí a maltových směsí (dále jen „služby“).
- Smluvní vztah mezi společností a zákazníkem je založen smlouvou, uzavřenou buď v písemné formě či akceptací návrhu smlouvy zasláného společností ze strany zákazníka (příčímž akceptace může být učiněna i konkludentně, prvním požadavkem – objednávkou na provedení služby) či vzniklé na základě objednávky zákazníka a její akceptaci společností. Smlouva může být uzavřena rovněž na základě rámcové smlouvy; v tomto případě zůstává vlastní smlouva o poskytování služby na základě objednávky zákazníka.

2) OBJEDNÁVÁNÍ SLUŽEB

- Společnost se zavazuje poskytnout zákazníkovi služby objednané v souladu se smlouvou a těmito VOPP čerpání a doprava.
- Zákazník je povinen objednat služby v pracovní dny, a to nejpozději 2 pracovní dny před požadovaným termínem, není-li dohodnuto jinak. Objednávka může být učiněna písemně, faxem, e-mallem či telefonicky.
- Objednávka čerpání musí obsahovat minimálně požadovanou dobu poskytování služby, druh čerpadla, předpokládaný objem přepravované betonové směsi a (není-li sjednáno ve smlouvě) místo plnění.
- Objednávka přepravy musí obsahovat minimálně předmět a velikost záskyly (množství betonové směsi k přepravě), místo odesání, místo určení, termín přepravy, přílože záskyly a v případě, že není sjednáno ve smlouvě, též výši přepravného.
- Společnost má právo objednávkou neakceptovat, což bezodkladně sdělí zákazníkovi.
- Zákazník je oprávněn objednávkou zrušit pouze v pracovní dny, a to nejpozději 24 hodin před požadovaným termínem přistavení. Zruší-li zákazník objednávku později, je povinen uhradit společnosti částku stanovenou ceníkem.

3) DODACÍ PODMÍNKY

- Společnost se zavazuje uskutečnit objednanou službu ve sjednaném čase, místě a rozsahu.
- Je-li dohodnuto, že zákazník využije služeb čerpadla, které bude přejižít z jiné zakázky, může se skutečný nájezd čerpadla na následnou zakázku lišit od objednaného a to z důvodu dokončení zakázky předcházející. O reálném nájezdu čerpadla bude zákazník informován. Bude-li čerpadlo na následnou zakázku přistaveno dříve, než bylo dohodnuto v objednávce, bude čas přistavení čerpadla účtován nejméně 0,5h před příjezdem první dodávky čerpaného zboží, bez ohledu na to, že čerpadlo na zakázku dorazilo dříve.
- Před čerpáním objednaného betonu je nutné čerpadlo zprovoznit tzv. „najížděcí směsí“ (cementová směs nebo chemikálie). Tuto směs nesmí zákazník ukládat do realizované konstrukce. Pokud zákazník bude trvat na uložení „najížděcí směsí“ do konstrukce, sepíše o tomto obsluha čerpadla zápis od poznámky čerpacího listku. Společnost v tomto případě nese odpovědnost za případné škody vzniklé uložení „najížděcí směsí“ do konstrukce. Za uložení nebo likvidaci „najížděcí směsí“ odpovídá zákazník.
- Společnost informuje tímto zákazníka, že v čerpadle po ukončení čerpání zůstane v potrubí a násypce cca 0,5m3 čerpané směsi (v závislosti na délce vylučného ramene), kterou nelze čerpadlem dopravit do konstrukce tj. na místo uložení. Zákazník musí při objednávce množství směsi pro čerpání s tímto počítat.
- Společnost je oprávněna objednanou službu neprovést v případě, že po jejím řádném objednání dojde k takovým změnám, které učiní objednanou službu neuskutečnitelnou či uskutečnitelnou pouze s výrazně vyššími náklady. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, je společnost oprávněna od provedení objednané služby odstoupit, a to i e-mallem či telefonicky. V takovém případě nevzniká zákazníkovi právo na úhradu jakékoli újmý. Uzavřením smlouvy se zákazník vzdává práva na úhradu takovéto újmý.
- Společnost, není-li zároveň dodavatelem (prodávajícím) betonu či maltové směsi, k nimž se vztahují poskytované služby, neodpovídá za vadu tohoto betonu a maltových směsí ani na tyto betony a maltové směsi neposkytuje žádné záruky.

4) POVINNOSTI ZÁKÁZNÍKA

- Zákazník je povinen zajistit veškeré potřebné podmínky pro poskytování služby. Zákazník především zajistí, že záskyly v případě přepravy bude převzata do 15-ti minut (přip. do doby stanovené ve smlouvě) od příjezdu dopravního prostředku do místa určení, či v případě čerpání zajistí, že s poskytováním služby bude moci být započato ihned po příjezdu čerpadla; v případě překročení této doby je zákazník povinen uhradit společnosti příplatek ve výši stanovené v ceníku společnosti, není-li ve smlouvě stanoveno něco jiného.
- Zákazník je povinen zajistit stavební povolení a veškerá potřebná povolení související s vykládkou zboží na staveništi či jiným plněním dle smlouvy, tj. zejména dovolení příslušného silničního správního úřadu k zvláštnímu užívání komunikace, souhlasu vlastníka dotčené komunikace apod., pokud to bude vzhledem k okolnostem na staveništi zapotřebí či pokud lze potřebovat takového povolení vzhledem ke všem okolnostem důvodně předpokládat. Zákazník je dále povinen zajistit zejména bezpečný příjezd, ustavení a odjezd čerpadla, tzn. dostatečné únosnosti pro těžké nákladní automobily, dosažitelnost místa betonování z místa ustavení stroje. Ke všem těmto místům musí být zajištěn volný a bezpečný přístup autodomkávačů, a to ve směru k násypce (zadní část čerpadla). Místo je zákazník povinen zvlášť vhodně i v souvislosti s elektrickým vedením. Je-li nějaké v bezprostředním okolí pracovního prostoru čerpadla, musí být po dobu práce čerpadla bez proudu. Zákazník se zavazuje k náhradě veškeré škody a veškerých nákladů, které případně společností vzniknou v souvislosti s tím, že potřebné povolení nebude včas a řádně vydáno, přičemž takovou škodu se rozumí i pokuty, které by byly společností případně uloženy správním orgánem za zvláštní užívání komunikace v souvislosti s vykládkou či jiným plněním dle smlouvy bez příslušného povolení či souhlasu. Zákazník je povinen uhradit společnostem jakoukoli (i nemateriální) újmu, která společností vznikne v souvislosti s porušením povinnosti zákazníka dle tohoto ustanovení, tedy především nebude-li zajištěn dostatečný prostor pro práci čerpadla, dostatečné únosné podloží, lešení, bednění a jiné stavební konstrukce.
- Zákazník je dále povinen zajistit veškeré potřebné podmínky pro bezproblémové rozvinití a složení stroje i pro jeho provoz. Je povinen bezplatně zabezpečit přípojku vody nutné pro provoz a vyčištění čerpadla, v zimním období poskytnout bezplatně teplo vody. Zákazník je dále povinen učinit veškerá potřebná opatření k zamezení vzniku škod na stavbách, jejich částech, dopravních prostředcích, kanalizaci, cestách, zahradách, atp., zejména k zamezení jejich znečištění čerpaným betonem. Zákazník je povinen uhradit společnostem i třetím osobám jakoukoli újmu (i nemateriální), vzniklou v souvislosti s porušením jakékoli povinnosti stanovené v tomto ustanovení.
- V případě požadavku zákazníka na čerpání pomocí přídavného potrubí a hadic je zákazník povinen zabezpečit na své náklady dostatek pracovníků pro veškerou manipulaci a čištění tohoto potrubí a hadic na staveništi tak, aby nedošlo k jejich znehodnocení.
- Zákazník je povinen zajistit vhodný prostor pro čištění potrubí a čerpadla včetně prostoru pro uložení „najížděcí směsí“ a zbylého množství betonu, případně dohodnout jeho likvidaci s příslušnou betonárkou (dodavatelem), a to vše na vlastní náklady. Dále je povinen očistit silnici, chodníky, kanalizaci a jiné předměty, které byly provozem čerpadla znečištěny.
- S výjimkou případů, kdy je společnost zároveň i dodavatelem (prodávajícím) betonu a maltové směsi, k níž se služba vztahuje, se zákazník zavazuje, že beton či maltové směsi, k nimž se služba vztahuje, jsou čerpadlem zpracovány a svoji konzistenci nepoškodí nadměrným opotřebením nebo poškozením stroje – čerpadla. V opačném případě je zákazník povinen uhradit společnosti vzniklou újmu. Má-li strojník čer-

padla o tomto důvodnou pochybnost, je zároveň oprávněn poskytnout služby odmítnout. V takovém případě nevzniká zákazníkovi právo na úhradu jakékoli újmý. Uzavřením smlouvy se zákazník vzdává práva na úhradu takovéto újmý.

- V případě porušení jakékoli povinnosti zákazníka nevzniká společnost povinnost hradat zákazníkovi jakoukoli újmu, která při poskytování služby a v souvislosti s porušením povinnosti zákazníka, zákazníkovi vznikla. Zákazník se podpisem smlouvy práva na úhradu újmý v těchto případech vzdává.

5) CENA, PĚKÁBNÍ PODMÍNKY A FAKTURACE

- Pokud není dohodnuto jinak, zavazuje se zákazník uhradit společnosti za poskytnuté služby cenu, která je stanovena v ceníku platném ke dni uzavření smlouvy. Je-li smlouva uzavřena písemně, je ceník přílohou smlouvy. Ceníky jsou k dispozici na www.transportbeton.cz
- V případě služeb čerpání začíná poskytování služby (čas práce) okamžikem příjezdu čerpadla na staveniště, resp. okamžikem opuštění veřejné komunikace a končí okamžikem odjezdu ze staveniště, resp. nájezdem na veřejnou komunikaci.
- Dojde-li v období od uzavření smlouvy do jejího plnění z důvodů nikoli na straně společnosti k nárůstu nákladů na přípravu (záskyly, či čerpadla na místo plnění) či jinému nárůstu nákladů na poskytování služby o více než 10%, je zákazník na výzvu společnosti povinen přistoupit k jednorázové změně ceny. Nedojde-li k dohodě, je společnost oprávněna zvýšit cenu jednostranně, a to o zvýšené náklady. Zvýšení ceny je společnost povinna zákazníkovi předem oznámit.
- Cena za poskytnutou službu je splatná do 14-ti dnů po vystavení faktury, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak. V případě prodlení zákazníka se zaplacením faktury je zákazník povinen zaplatit společnosti úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Obsahuje-li vystavená faktura chybu, je zákazník oprávněn žádat společnost o opravu faktury nejpozději do 5 dnů ode dne vystavení faktury. Požádá-li zákazník o opravu faktury po uplynutí této lhůty, nemá to vliv na splatnost dle původní faktury (datum splatnosti na opravené faktuře bude totožné s datem splatnosti uvedeným na faktuře původní).
- Společnost je oprávněna požadovat zaplacení zálohy; v takovém případě bude výše a splatnost zálohy sjednána ve smlouvě. Pokud zákazník sjednanou zálohu neuhradí včas, je společnost oprávněna od smlouvy odstoupit.
- Vstoupí-li zákazník do likvidace nebo bude-li ohledně zákazníka zahájeno insolvenční řízení, je zákazník povinen na žádost společnosti hradat požadované služby předem nebo je hradat v hotovosti při jejich poskytnutí; odmítne-li zákazník toto akceptovat, je společnost oprávněna objednanou službu neposkytnout, stejně jako je oprávněna smlouvu vypovědět, a to s účinností doručení výpovědi zákazníkovi.
- Je-li zákazník v prodlení s úhradou ceny, je společnost oprávněna neposkytovat služby ze všech smluv uzavřených mezi zákazníkem a společností, a to až do doby úplného vyrovnání ceny. Společnost je rovněž oprávněna požadovat, a to i pro dobu, kdy již není zákazník v prodlení, jako podmínku pro další poskytování služeb a jiných plnění ze všech smluv mezi zákazníkem a společností, poskytnutí platby předem či platby v hotovosti při poskytnutí plnění. Je-li zákazník v prodlení s úhradou ceny po dobu delší 21 dnů, je společnost oprávněna smlouvou, jakož i ostatní smlouvou uzavřenou mezi zákazníkem a společností, vypovědět s účinností dnem doručení výpovědi.

- Zákazník není oprávněn jednostranně započítat své pohledávky proti pohledávkám společnosti na úhradu ceny. Zákazník je povinen uhradit cenu za poskytnutou službu ve lhůtě splatnosti i v případě reklamace či uplatnění nároku na náhradu vzniklé újmý.
- Zákazník je povinen uhradit společnosti veškeré náklady spojené s vymáháním/uplatněním pohledávek na zaplacení dlužné ceny za služby a s tím souvisejících nároků (např. nákladů na zaslání upomínek, náklady třetích stran, které na základě smluvního vztahu budou pohledávkou pro společnost vymáhat, náklady soudních/rozhodčích poplatků, nákladů na právní zastoupení apod.).

6) BEZPEČNOST OSOB

- Společnost identifikovala nebezpečí a rizika pro osoby pobývající v prostoru pohybu a práce autodomkávačů a mobilních čerpadel betonu a jiných směsí (dále jen speciálních vozidel) a stanovila ochranná opatření (dále jen rizika a ochranná opatření).
- Společnost předala zákazníkovi písemné informace o rizicích a ochranných opatřeních před uzavřením smlouvy; tyto informace jsou rovněž k dispozici na webových stránkách www.transportbeton.cz a na požádání i v tištěné formě na kterékoli betonárně společnosti.
- S riziky a ochrannými opatřeními je povinen zákazník prokazatelně seznámit své zaměstnance a další osoby, které se mohou vyskytnout v místě pohybu a práce speciálních vozidel. Seznámení i ochranná opatření musí být provedeno před zahájením práce speciálního motorového vozidla v místě poskytnutí služby.
- Pokud povaha práce nebo okolnosti vyžadují, aby obsluha speciálního vozidla pobývala ve výškách nebo nad volnou hloubkou, je zákazník povinen na vlastní náklady před započetím práce zrealizovat veškerá potřebná technická a organizační opatření k zabránění pádu pracovníků obsluhy z výšky nebo do hloubky, propadnutí nebo sklouznutí nebo k jejich bezpečnému zachycení, a to zejména ve smyslu nařízení vlády č. 362/2005 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Nesplní-li zákazník tuto povinnost, je společnost oprávněna odmítnout poskytnutí služby.

7) DOZOR

Pracovníci společnosti mají právo kdykoli po uzavření smlouvy vstoupit na staveniště za účelem kontroly dodržení ustanovení smlouvy a těchto VOPP čerpání a doprava.

8) MÍSTO PLNĚNÍ

Místem plnění služeb společností je staveniště dohodnuté ve smlouvě či stanovené v objednávce.

9) INFORMACE SPOTŘEBITELŮM

Je-li zákazníkem spotřebitel, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Subjektem mimosoudního řešení takového spotřebitelského sporu je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

Je-li zákazníkem spotřebitel, použije se pro reklamační řízení reklamační řád, který má před těmito VOPP čerpání a doprava přednost.

Je-li zákazníkem spotřebitel, neužije se ta ustanovení VOPP čerpání a doprava, která v rozporu s požadavkem přiměřenosti zakládají významnou nerovnováhu práv nebo povinností stran v neprosch spotřebitele, a která právní předpisy výslovně zakazují.

10) ROZHODČÍ DOLOŽKA

Smluvní strany se tímto dohodly, že v případě sporu vzniklého ze smlouvy zakládající vztah mezi zákazníkem a společností, k němuž se vztáží tyto VOPP čerpání a doprava, je žalobce oprávněn zahájit rozhodčí řízení ve smyslu zákona č. 216/1994 Sb., a to u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky, podle jeho Řádu a Pravidel. Zahájí-li žalobce řízení u tohoto rozhodčího soudu, jsou z projednávání sporu vyloučeny obecné soudy a spor bude rozhodován s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel třetí rozhodčí ustanovením podle Řádu. Smluvní strany - účastníci se zavazují splnit všechny povinnosti uložené jim v rozhodčím nálezě ve lhůtách v něm uvedených. V případě, že žalobce zahájí řízení u obecného soudu, jsou k řízení příslušné obecné soudy, nikoli soud rozhodčí.

11) OSTATNÍ USTANOVENÍ

- Za újmu se v těchto VOPP čerpání a doprava považuje veškerá újma, včetně nemajetkové.
- Za újmu vzniklou společností se považují rovněž pokuty, uložené společností v souvislosti s porušením jakékoli povinnosti zákazníka. Stejně tak se za újmu společnosti považuje povinnost společnosti hradat vzniklou újmu třetí osobě, vzniklou v souvislosti s porušením jakékoli povinnosti zákazníka.
- Odmítne-li společnost v souladu se smlouvou či těmito VOPP čerpání a doprava poskytnutí služby v důsledku nesplnění jakékoli povinnosti zákazníka, je zákazník povinen uhradit společnosti za příslušné porušení povinnosti, která vedla k odmítnutí poskytnutí služby, smluvní pokutu ve výši ceny služby, jež nebyla poskytnuta, minimálně však ve výši 5000Kč. Tím není dotčeno právo společnosti žádat náhradu vzniklé újmý v plné výši.
- Je-li dán důvod odstoupení spočívající v prodlení jedné ze smluvních stran, musí být odstoupení učiněno výslovně a písemně. Neuplatní se ust. § 1978 odst. 2 zákona č. 89/2012, občanský zákoník.
- Jestliže je zákazník povinným subjektem ve smyslu ust. § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv a smlouva nenapluje žádnou ze zákonných výjimek z povinnosti uveřejnění, zavazuje se zákazník, že smlouvu zaslá správcí registru smluv k uveřejnění v registru smluv, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dní ode dne uzavření smlouvy. V takovém případě smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, nebylo-li sjednáno nabytí účinnosti pozdější; k odchylným ujednáním se v takovém případě nepřihlíží.
- O uveřejnění smlouvy v registru smluv je zákazník povinen společnost bez zbytečného odkladu informovat.
- Zákazník se zavazuje, že ve smlouvě zasláné k uveřejnění v registru smluv vhodným způsobem znečitelné údaje, které jsou z uveřejnění vyloučeny. Zákazník je povinen znečitelnost zejména podpisy jednatelů osob a ve smlouvě uvedené osobní údaje, ledaže jde o údaje veřejně dostupné (např. z obchodního či jiného veřejného rejstříku).

Nasazení čerpadel předpokládá:

- Podání přesné objednávky a informací o stavu stavby.
- Příjezdovou cestu dostatečně únosnou a sjízdovou pro těžká silniční vozidla (hmotnost až 50t, výška 4 m)
- Pevné podloží pro operné patky stroje (max. tlak na patku 35t)
- Poskytnutí pracovníků pro čištění a manipulaci s přídavným potrubím.
- Přípojku vody k dispozici.
- Bezplatné poskytnutí prostoru pro vymývání čerpadla a uložení zbylého betonu.
- Zajištění (zákazníkem) čerpatelnosti betonové a maltové směsi až do okamžiku plnění násypky čerpadla.
- Možnost prohlídky staveniště pracovníkem společnosti.
- Dodržení bezpečné vzdálenosti od elektrických vedení pod proudem.
- Povětrnostní podmínky a technické možnosti strojního vybavení nejsou v rozporu s požadavky realizace zakázky. Zejména venkovní teplota nesmí být nižší než -5°C , výšší než 30°C a síla větru nesmí přesáhnout rychlost 50 km/hod.

* Těmito VOPP čerpání a doprava se řídí práva a povinnosti stran vzniklé a související s poskytnutím služeb společností Českomoravský beton, a.s., Středisko doprava a Středisko čerpání, Pražské betonpumpy a doprava s.r.o. a TBG BETONPUMPY MORAVA s.r.o. (výše označované též jen jako společnosti či jednotlivě jako společnost).