

Všeobecné obchodní a platební podmínky pro služby přepravy a čerpání betonových směsí a maltových směsí* (dále jen VOPP čerpání a doprava)

Platnost od 1.1. 2026

1) VŠEOBECNÉ INFORMACE

- a) Tyto VOPP čerpání a doprava upravují smluvní vztah mezi společností a zákazníkem, jehož předmětem je přeprava betonu a malt a (nebo) jejich čerpání prováděné čerpadly betonových směsí a maltových směsí (dále jen „služby“).
- b) Smluvní vztah mezi společností a zákazníkem je založen smlouvou, uzavřenou buď v písemné formě či akceptací návrhu smlouvy zaslaného společností ze strany zákazníka (příjemci akceptace může být učiněna i konkludentně, prvním požadavkem – objednávkou na provedení služby) či vzniklé na základě objednávký zákazníka a její akceptací společností. Smlouva může být uzavřena rovněž na základě rámcové smlouvy, v tomto případě vzniká vlastní smlouva o poskytování služby na základě objednávký zákazníka.
- 2) **OBJEDNÁVÁNÍ SLUŽEB**
- a) Společnost se zavazuje poskytnout zákaznickou službu objednanou v souladu se smlouvou a těmito VOPP čerpání a doprava.
- b) Zákazník je povinen objednat služby v pracovní dny, a to nejpozději 2 pracovní dny před požadovaným termínem, není-li dohodnuto jinak. Objednávka může být učiněna písemně, faxem, e-mailem či telefonicky.
- c) Objednávka čerpání musí obsahovat minimálně požadovanou dobu poskytování služby, druh čerpadla, předpokládaný objem přepravěvané betonové směsi a (není-li sjednáno ve smlouvě) místo plnění. Objednávka přepravy musí obsahovat minimálně předmět a velikost záskly (množství betonové směsi s přípravě), místo odesání, místo určení, termín přepravy, příjemce záskly a v případě, že není sjednáno ve smlouvě, též výši přepravného.
- e) Společnost má právo objednavku neakceptovat, což bezodkladně sdělí zákazníkovi.
- f) Zákazník je oprávněn objednavku zrušit pouze v pracovní dny, a to nejpozději 24 hodin před požadovaným termínem přistavení. Zrušení zákazník objednavku později, je povinen uhradit společnosti částku stanovenou ceníkem.

3) DODACÍ PODMÍNKY

- a) Společnost se zavazuje uskutečnit objednanou službu ve sjednaném čase, místě a rozsahu.
- b) Je-li dohodnuto, že zákazník využije služeb čerpadla, které bude přejíždět z místa zakázky, může se skutečný nájezd čerpadla na následnou zakázku od objednavky, a to z důvodu dokončení zakázky předcházející. O reálném nájezdu čerpadla bude zákazník informován. Bude-li čerpadlo na následnou zakázku přistavěno dříve, než bylo dohodnuto v objednavce, bude čas přistavení čerpadla účtován nejvíce 0,5h před příjezdem první dodávky čerpaného zboží, popř. před dohodnutým termínem přistavení podle objednavky, nastal-li dříve.
- c) Před čerpáním objednaného betonu je nutné čerpadlo zprovoznit tzv. „najížděcí směsí“ (cementová směs nebo chemická). Zákazník je povinen najížděcí směs uložit nebo zlikvidovat v souladu s právními předpisy. Touto směsí zákazník ukládá do realizované konstrukce ani jinak smístit s dodávaným betonem, neboť by tím došlo ke znehodnocení zboží, které by tak přestalo splňovat vlastnosti sjednané smlouvou, normové požadavky na kvalitu, případně i požadavky dle zákona č. 22/1997 Sb. o technických požadavcích na výrobky. Pokud zákazník bude trvat na uložení „najížděcí směsí“ do konstrukce (či smísení s dodávaným betonem), sepíše o tomto obsluha čerpadla záznam do poznámky čerpadla listu. Zákazník tímto bere na vědomí, že pokyn uložení „najížděcí směsí“ do konstrukce či smísení s dodávaným betonem je nevhodný pokyn, jehož splněním jsou vyloučena práva z vad zboží; stejně tak zákazníkovi nevzniká právo na náhradu škody způsobené uložení najížděcí směsí do konstrukce/smísení s dodávaným zbožím – betonem; náhrady takto vzniklé škody se zákazník výslovně vzdává.
- d) Společnost informuje tímto zákazníka, že v čerpadle po ukončení čerpání zůstane v potrubí a násypce cca 0,5m3 čerpané směsi (v závislosti na délce výložníku ramene), kterou nelze čerpadlem dopravit do konstrukce, tj. na místo uložení. Zákazník musí při objednavce množství směsi pro čerpání s tímto počítat.
- e) Společnost je oprávněna objednanou službu neprovést v případě, že po jejím řádném objednání dojde k takovému změně, které učiní objednanou službu neuskutečnitelnou či uskutečnitelnou pouze s výrazně vyššími náklady. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, je společnost oprávněna od provedení objednané služby odstoupit, a to i e-mailem či telefonicky. V takovém případě nevzniká zákazníkovi právo na úhradu jakékoli újm. Uzavřením smlouvy se zákazník vzdává práva na úhradu takové újm.
- f) Společnost, není-li zároveň dodavatelem (prodávajícím) betonu či maltové směsi, k nimž se vztahují poskytované služby, neodpovídá za vady tohoto betonu a maltových směsí ani na tyto betony a maltové směsi neposkytuje žádné záruky.
- 4) **POVINNOSTI ZÁKÁZNÍKA**
- a) Zákazník je povinen zajistit veškeré potřebné podmínky pro poskytování služby. Zákazník především zajistí, že záskly v případě přepravy bude převáženo do 15-16 minut (přip. do doby stanovené ve smlouvě) od příjezdu dopravního prostředku do místa určení. Či v případě čerpání zajistí, že s poskytováním služby bude moci být započato ihned po příjezdu čerpadla; v případě překročení této doby je zákazník povinen uhradit společnosti příplatek ve výši stanovené v ceníku společnosti, není-li ve smlouvě stanoveno něco jiného.
- b) Zákazník je povinen zajistit stavební povolení a veškerá potřebná povolení související s vykládkou zboží na staveništi či jiným plněním dle smlouvy, tj. zejména povolení příslušného silničního správního úřadu k vlistnímu užívání komunikace, souhlasu vlastníka dotčené komunikace apod., pokud to bude vzhledem k okolnostem na staveništi zapotřebí či pokud lze potřebu takového povolení vzhledem ke všem okolnostem důvodně předpokládat. Zákazník je dále povinen zajistit zejména bezpečný příjezd, ustavení a odjezd čerpadla, tím, dostatečně ušné podloží pro těžké nákladní automobily, dosažitelnost místa betonování z místa ustavení stroje. Ke všem těmto místům musí být zajištěn volný a bezpečný přístup automobilů, a to ve směru k násypce (zadní část čerpadla). Místo je zákazník povinen zvolit vhodné i v souvislosti s elektrickým vedením. Je-li nějaké v bezprostředním okolí pracovního prostoru čerpadla, musí být po dobu práce čerpadla bez proudu. Zákazník se zavazuje k náhradě veškeré škody a veškerých nákladů, které případně společnost vzniknou v souvislosti s tím, že potřebné povolení nebude včas a řádně vydáno, přičemž takovou škodu se rozumí i pokuty, které by byly společnosti případně uloženy správním orgánem za vlistní užívání komunikace v souvislosti s vykládkou či jiným plněním dle smlouvy bez příslušného povolení či souhlasu. Zákazník je povinen uhradit společnosti jakoukoli (i nemateriální) újmu, která společnost vznikne v souvislosti s porušením povinností zákazníka dle tohoto ustanovení, tedy především nebude-li zajištěn dostatečný prostor pro práci čerpadla, dostatečně ušné podloží, lešení, bednění a jiné stavební konstrukce.
- c) Zákazník je dále povinen zajistit veškeré potřebné podmínky pro bezproblémové rozvozní a složení stroje i pro jeho provoz. Je povinen bezplatně zabezpečit přípojku vody nutné pro vylisování čerpadla, v zimním období poskytnout bezplatně teplou vodu. Zákazník je dále povinen učinit veškerá potřebná opatření k zamezení vzniku škod na stavbách, jejich částech, dopravních prostředcích, kanalizaci, ostěch, zahradách atp., zejména k zamezení jejich znečištění čerpaným betonem. Zákazník je povinen uhradit společnosti i třetí osobám jakoukoli újmu (i nemateriální), vzniklou v souvislosti s porušením jakékoli povinnosti stanovené v tomto ustanovení.
- d) V případě požadavku zákazníka na čerpání pomoci přídatného potrubí a hadic je zákazník povinen zabezpečit na své náklady dostatek pracovníků pro veškerou manipulaci a čištění tohoto potrubí a hadic na staveništi tak, aby nedošlo k jejich znehodnocení.
- e) Zákazník je povinen zajistit vhodný prostor pro čištění potrubí a čerpadla včetně prostoru pro uložení „najížděcí směsí“ a zbylého množství betonu, případně dohodnout jeho likvidaci s příslušnou betonářskou (dodavatelem), a to vše na vlastní náklady. Bude-li povinen očistit silnici, chodníky, kanalizaci a jiné předměty, které byly provozem čerpadla znečištěny.
- f) S výjimkou případů, kdy je společnost zároveň i dodavatelem (prodávajícím) betonu a maltové směsi, k níž se služba vztahuje, se zákazník zavazuje, že beton či maltové směsi, k nimž se služba vztahuje, jsou čerpadlem zpracovatelné a svojí konzistencí nezpůsobí nadměrné opotřebení nebo poškození stroje – čerpadla. V opačném případě je zákazník povinen uhradit společnosti vzniklou újmu. Má-li strojník čerpadla o tomto důvodnou pochybnost, je zároveň oprávněn poskytnout službu odmítnout. V takovém případě nevzniká zákazníkovi právo na úhradu jakékoli újm. Uzavřením smlouvy se zá-

kazník vzdává práva na úhradu takové újm.

- g) V případě porušení jakékoli povinnosti zákazníka nevzniká společnosti povinnost hradit zákazníkovi jakoukoli újmu, která při poskytování služby a v souvislosti s porušením povinností zákazníka, zákazníkovi vznikla. Zákazník se podpisem smlouvy práva na úhradu újm v těchto případech vzdává.
- 5) **CENA, PATEBNÍ PODMÍNKY A FAKTURAČE**
- a) Pokud není dohodnuto jinak, zavazuje se zákazník uhradit společnosti za poskytnuté služby cenu, která je stanovena v ceníku platném ke dni uzavření smlouvy. Je-li smlouva uzavřena písemně, je ceník přílohou smlouvy. Ceníky jsou k dispozici na www.transportbeton.cz
- b) V případě služeb čerpání začíná poskytování služby (čas práce) okamžikem příjezdu čerpadla na staveniště, resp. okamžikem opuštění veřejné komunikace a končí okamžikem odjezdu ze staveniště, resp. nájezdem na veřejnou komunikaci.
- c) Dříve-li v období od uzavření smlouvy do jejího plnění z důvodů nikoli na straně společnosti k nárůstu nákladů na přepravu (záskly, či čerpadla na místo plnění) či jinému nárůstu nákladů na poskytování služeb o více než 10 %, je zákazník na výzvu společnosti povinen přistoupit k jednání o změně ceny. Nedojde-li k dohodě, je společnost oprávněna zvýšit cenu jednostranně, a to o zvýšení nákladů. Zvýšení ceny je společnost povinna zákazníkovi předem oznámit.
- d) Cena za poskytnutou službu je splatná do 14 dnů po vystavení faktury, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak. V případě prodloužení záskly se zaplacením faktury je zákazník povinen zaplatit společnosti úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Obsahuje-li vystavená faktura chybu, je zákazník oprávněn žádat společnost o opravu faktury nejpozději do 5 dnů ode dne vystavení faktury. Požadá-li zákazník o opravu faktury po uplynutí této lhůty, nemá to vliv na splatnost dle původní faktury (datum splatnosti na opravené fakturě bude totožné s datem splatnosti uvedeným na fakturě původní).
- e) Společnost je oprávněna požadovat zaplacení záloh, v takovém případě bude výše a splatnost záloh sjednána ve smlouvě. Pokud zákazník sjednanou zálohu neuhradí včas, je společnost oprávněna od smlouvy odstoupit.
- f) Vstoupí-li zákazník do likvidace nebo bude-li ohledně zákazníka zahájeno insolvenční řízení, je zákazník povinen na žádost společnosti hradit požadované služby předem nebo je hradit v hotovosti při jejich poskytnutí; odmítne-li zákazník tuto akceptovat, je společnost oprávněna objednanou službu neposkytnout, stejně jako je oprávněna smlouvou vypovědět, a to s účinností doručení výpovědi zákazníkovi.
- g) Prodlení se zaplacením ceny se považuje za podstatné porušení smlouvy. Je-li zákazník v prodlení s úhradou ceny, je společnost oprávněna neposkytnout služby ze všech smluv uzavřených mezi zákazníkem a společností, a to až do doby úplného vyrovnání ceny. Společnost je rovněž oprávněna požadovat, a to i pro dobu do konce kalendářního měsíce následujícího po skončení prodlení, jako podmínku pro další poskytování služeb a jiných plnění ze všech smluv mezi zákazníkem a společností, poskytnutí platby předem či platby v hotovosti při poskytnutí plnění. Společnost je dále oprávněna požadovat doplacení ceny o poskytnutou službu s tím, že za slevu se považuje též rozdíl mezi ceníkovou cenou a pevně stanovenou cenou uvedenou ve smlouvě. Je-li zákazník v prodlení s úhradou ceny, je společnost oprávněna smlouvu, jakož i ostatní smlouvy uzavřené mezi zákazníkem a společností, vypovědět s účinností dnem doručení výpovědi; výpověď je platná, byla-li odeslána v době prodlení.
- h) Zákazník není oprávněn jednostranně započítat své pohledávky proti pohledávkám společnosti na úhradu ceny. Zákazník je povinen uhradit cenu za poskytnutou službu ve lhůtě splatnosti i v případě reklamace či uplatnění nároku na náhradu vzniklé újm.
- i) Zákazník je povinen uhradit společnosti veškeré náklady spojené s vymáháním/uplatněním pohledávek na zaplacení dlužné ceny za služby a s tím souvisejících nároků (např. nákladů na právní úpominky, náklady třetích stran, které na základě smluvního vztahu budou pohledávky pro společnost vymahat, náklady soudních/rozhodčích poplatků, nákladů na právní zastupování apod.).
- j) Zákazník souhlasí s tím, že potvrzení o provedení čerpání (čerpací list) může být namísto listinného vyhotovení vyhotoveno pouze elektronicky (jako dokument PDF) a bude mu v tomto případě společnost bezodkladně odeslána e-mailem, popř. SMS zprávou a odkazem na čerpací list. Zákazník se zavazuje poskytnout k tomu společnosti nutnou součinnost. Čerpací list v listinné podobě pak může být zákazníkovi na jeho žádost vydán na příslušné betonárně.
- 6) **BEZPEČNOST OSOB**
- a) Společnost identifikuje nebezpečí a rizika pro osoby pobývající v prostoru pohybu a práce automobilůvážeb a mobilních čerpadel betonu a jiných směsí (dále jen speciálních vozidel) a stanovila ochranná opatření (dále jen rizika a ochranná opatření).
- b) Společnost předala zákazníkovi písemné informace o rizicích a ochranných opatřeních před uzavřením smlouvy; tyto informace jsou rovněž k dispozici na webových stránkách <http://www.transportbeton.cz/o-skupine/bezpecnost-prace-e-ochrana-zdravi.html> a na požádání i v listinné formě na kterékoli betonárně společnosti.
- c) S riziky a ochrannými opatřeními je povinen zákazník prokazatelně seznámit své zaměstnance a další osoby, které se mohou vyskytnout v místě pohybu a práce speciálních vozidel. Seznámení i ochranná opatření musí být provedeno před zahájením práce speciálního motorového vozidla v místě poskytnutí služby.
- d) Pokud povaha práce nebo okolnosti vyžadují, aby obsluha speciálního vozidla pobývala ve výškách nebo nad volnou hloubkou, je zákazník povinen na vlastní náklady před započatím práce zrealizovat veškerá potřebná technická a organizační opatření k zabránění pádu pracovníků obsluhy z výšky nebo do hloubky, propadnutí nebo skoknutí nebo k jejich bezpečnému zachycení, a to zejména ve smyslu nařízení vlády č. 362/2005 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Nesplněním zákazník tuto povinnost, je společnost oprávněna odmítnout poskytnutí služby.
- 7) **DOZOR**
- Pracovníci společnosti mají právo kdykoli po uzavření smlouvy vstoupit na staveniště za účelem kontroly dodržení ustanovení smlouvy a těchto VOPP čerpání a doprava.
- 8) **MÍSTO PLNĚNÍ**
- Místem plnění služeb společnosti je staveniště dohodnuté ve smlouvě či stanovené v objednavce.
- 9) **INFORMACE SPOTŘEBITELŮM**
- Je-li zákazníkem spotřebitel, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Subjektem mimosoudního řešení takového spotřebitelského sporu je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).
- Je-li zákazníkem spotřebitel, použije se pro reklamaci řízení reklamční řád, který má před těmito VOPP čerpání a dopravou přednost. Je-li zákazníkem spotřebitel, neuzije se za ustanovení VOPP čerpání a doprava, která v rozporu s požadavkem přiměřenosti zakládají významnou nerovnováhu práva nebo povinnosti stran v neprospěch spotřebitele, a která právní předpisy výslovně zakazují.
- 10) **ROZHODČÍ DOLOŽKA**
- Smluvní strany se tímto dohodly, že v případě sporu vzniklého ze smlouvy zakládající vztah mezi zákazníkem a společností, k nimž se vztáží tyto VOPP čerpání a doprava, je žalobce oprávněn zahájit rozhodčí řízení ve

smyslu zákona č. 216/1994 Sb., a to u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky, podle jeho Řádu a Pravidel. Zahájí-li žalobce řízení u tohoto rozhodčího soudu, jsou z projevování sporu vyloučeny obecné soudy a spor bude rozhodován s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel. Tímto rozhodčí ustanovením podle Řádu. Smluvní strany - účastníci se zavazují splnit všechny povinnosti uložené jim v rozhodčím řízení ve výši ceny služby, jež nebyla poskytnuta, minimálně však ve výši 5000Kč. Tím není dotčeno právo společnosti žádat náhradu vzniklé újm v plné výši.

11) OSTATNÍ USTANOVENÍ

- a) Za újmu se v těchto VOPP čerpání a doprava považuje veškerá újma, včetně nemajetkové.
- b) Za újmu vzniklou společností se považují rovněž pokuty, uložené společností v souvislosti s porušením jakékoli povinnosti zákazníka. Stejně tak se za újmu společností považuje povinnost společnosti hradit vzniklou újmu třetí osobě, vzniklou v souvislosti s porušením jakékoli povinnosti zákazníka.
- c) Odmítne-li společnost v souladu se smlouvou či těmito VOPP čerpání a dopravou poskytnutí služby v důsledku nesplnění jakékoli povinnosti zákazníka, je zákazník povinen uhradit společnosti za příslušné porušení povinnosti, která vedla k odmítnutí poskytnutí služby, smluvní pokutu ve výši ceny služby, jež nebyla poskytnuta, minimálně však ve výši 5000Kč. Tím není dotčeno právo společnosti žádat náhradu vzniklé újm v plné výši.
- d) Je-li dán důvod odstoupení spočívající v prodlení jedné ze smluvních stran, musí být odstoupení učiněno výslovně a písemně. Neuplatní se ust. § 1978 odst. 2 zákona č. 89/2012, občanský zákoník.
- e) Jestliže je zákazník povinným subjektem ve smyslu ust. § 2 odst. 1 zákona č. 340/2013 Sb., o registru smluv a smlouva nenaplňuje žádnou ze zákonných výjimek v povinnosti uveřejnění, zavazuje se zákazník, že smlouvu zaslešle správně registru smluv k uveřejnění v registru smluv, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne uzavření smlouvy. V takovém případě smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, nebo-li sjednáno nabytí účinnosti později; k odchylným ujednáním se v takovém případě nepřihlíží.
- f) O uveřejnění smlouvy v registru smluv je zákazník povinen společnost bez zbytečného odkladu informovat.
- g) Zákazník se zavazuje, že ve smlouvě zaslané k uveřejnění v registru smluv vhodným způsobem znechytí údaje, které jsou z uveřejnění vyloučeny. Zákazník je povinen znechytit zejména podpisy jednatelů osob a ve smlouvě uvedené osobní údaje, ležáde jde o údaje veřejně dostupné (např. z obchodního či jiného veřejného rejstříku).
- h) V rámci smluvního vztahu jsou společnosti zpracovávány též osobní údaje, a to i údaje na kontaktní osoby, které byly společností sděleny ze strany zákazníka. Aktuální informace o zpracování osobních údajů je dostupná na webových stránkách společnosti www.transportbeton.cz (<http://www.transportbeton.cz/o-skupine/ochrana-osobnich-udaju.html>).
- i) Společnost se neocitá v prodlení se splněním smluvní povinnosti v případě, že společnost nesplní svou povinnost dodat zboží z jakýchkoli důvodů souvisejících s šířením nemoci COVID-19 či jiné podobné nemoci a opatřeními proti šíření této nemoci, a to včetně opatření preventivních ze strany společnosti či opatření třetích stran, včetně případů uzavření provozovny provozovny způsobem omezením jejich činnosti z důvodu uzavření smlouvy s omezením pro provoz z důvodu jakékoli vyloučení ze strany dodavatelů nebo i preventivním uzavřením provozovny společnosti z jiných rozhodnutí z důvodu souvisejících s omezením. V případě, že takováto překážka bude pro dílčí dodávku trvat více než 5 dnů, může iteraklovi smluvní strana odstoupit od dílčí dodávky (resp. smlouvy o dílčí dodávce). O této překážce je společnost povinna zákazníkovi informovat.

Nejdůležitější podmínky pro nasazení stroje:

1. Objednaný přesného rozměru čerpadla a podání přesné informace o betonáři.
2. Dostatečný prostor a pevné podloží pro práci čerpadla, sjízdná příjezdová cesta, stavební zábor. Čerpadla jsou silniční vozidla s hmotností až 50 t a výškou 4 m.
3. V případě „najeť“ čerpadla „najížděcím prostředkem“, se nesmí takto upravená směs umístit do konstrukce.
4. Při betonáři pomocí přídatného potrubí a hadic, musí objednatel poskytnout přípojku vody a vlastní pracovníky pro manipulaci a čištění tohoto materiálu.
5. Přídavné potrubí a hadice je před betonářů nutné „najeť“ cementovým potěrem, nebo cementovým mlékem, takto upravená směs se nesmí umístit do konstrukce.
6. V okamžiku plnění násypky čerpadla, musí být betonová směs v čerpatelném stavu.
7. Dodržení bezpečné vzdálenosti od elektrických vedení pod napětím.
8. Rychlost větru nesmí přesáhnout 50 km/h.
9. Venkovní teplota nesmí být nižší než -5°C a vyšší než 30°C. Povětrnostní podmínky mimo dané teploty jsou v rozporu s provozními podmínkami stroje a mohou způsobit komplikace čerstvému i ztvrdlému betonu (jiná rychlost nárůstu pevnosti, ztráta konzistence, nutnost ošetřování betonu).
10. Čerpání mimo stanovené podmínky, je možné pouze po předchozí domluvě, zhodnocení konkrétní situace a podpisu dokumentu „Prohlášení klimatické podmínky“.

*Těmito VOPP čerpání a doprava se řídí práva a povinnosti stran vzniklé a související s poskytnutím služeb společností Heidelberg Materials CZ, a.s., Středisko doprava a Středisko čerpání, Pražské betonpumpy a doprava s.r.o. a TBG BETONPUMPY MORAVA s.r.o. (výše označované též jen jako společnosti či jednotlivě jako společnost).