

Všeobecné obchodní a platební podmínky pro služby přepravy a čerpadel betonových směsí* (dále jen VOPP čerpání a doprava)

1) VŠEOBECNÉ INFORMACE

- a) Tyto VOPP čerpání a doprava upravují smluvní vztah mezi společností a zákazníkem, jehož předmětem je přeprava betonu a malty a (nebo) její čerpání prováděné čerpadly betonových směsí a maltových směsí (dále jen „služby“).
- b) Smluvní vztah mezi společností a zákazníkem je založen smlouvou, uzavřenou buď v písemné formě či akceptací návrhu smlouvy zasláné společností ze strany zákazníka (příjemce akceptace může být učiněna i konkludentně, prvním požadavkem – objednávkou na provedení služby) či vzniklé na základě objednávky zákazníka a její akceptací společností. Smlouva může být uzavřena rovněž na základě rámcové smlouvy, v tomto případě vzniká vlastní smlouva o poskytování služby na základě objednávky zákazníka.
- 2) OBJEDNÁVÁNÍ A SLUŽBY**
- a) Společnost se zavazuje poskytnout zákaznickou službu objednané smlouvou a těmito VOPP čerpání a doprava.
- b) Zákazník je povinen objednat služby v pracovní dny, a to nepozději 2 pracovní dny před požadovaným termínem, není-li dohodnuto jinak. Objednávka může být učiněna písemně, faxem, e-mailem či telefonicky.
- c) Objednávka čerpání musí obsahovat minimálně požadovanou dobu poskytování služby, druh čerpadla, předpokládaný objem předpokládané betonové směsi a (není-li sjednáno ve smlouvě) místo plnění.
- d) Objednávka přepravy musí obsahovat minimálně předmět a velikost záskyli (množství betonové směsi k přepravě, místo odeslání, místo určení, termín přepravy, příjemce záskyli a v případě, že není sjednáno ve smlouvě, též výši přepravné).
- e) Společnost má právo objednavku neakceptovat, což bezodkladně sdělí zákazníkovi.
- f) Zákazník je oprávněn objednavku zrušit pouze v pracovní dny, a to nepozději 24 hodin před požadovaným termínem přistavení. Zruší-li zákazník objednavku později, je povinen uhradit společnosti částku stanovenou ceníkem.

3) DODACÍ PODMÍNKY

- a) Společnost se zavazuje uskutečnit objednanou službu ve sjednaném čase, místě a rozsahu. Je-li dohodnuto, že zákazník využije službu čerpadla, které bude přejíždět z jiné zakázky, může se skutečný nájezd čerpadla na následnou zakázku lišit od objednaného, a to z důvodu dokončení zakázky předcházející. O reálném nájezdu čerpadla bude zákazník informován. Bude-li čerpadlo na následnou zakázku přistaveno dříve, než bylo dohodnuto v objednávce, bude čas přistavení čerpadla účtován nejdříve 0,5h před příjezdem prvního vozidla čerpadla č. popř. před dostavením termínem přistavení podle objednávky, nastal-li dříve.
- c) Před čerpáním objednaného betonu je nutné čerpadlo zprovoznit tzv. „najížděcí směsí“ (cementová směs nebo chemikálie). Zákazník je povinen najížděcí směs uložit nebo zlikvidovat v souladu s právními předpisy. Tuto směs nesmí zákazník ukládat do realizované konstrukce ani jinak smíšen s dodávaným betonem, neboť by tím došlo ke znehodnocení zboží, které by tak přestalo splňovat vlastnosti sjednané smlouvou, normové požadavky na kvalitu, případně i požadavky dle zákona č. 22/1997 Sb. o technických požadavcích na výrobky. Pokud zákazník bude trvat na uložení „najížděcí směsí“ do konstrukce (či směsení s dodávaným betonem), sepíše o tomto obsluha čerpadla záznam do poznámek čerpadla listu. Zákazník tímto bere na vědomí, že pokyn uložení „najížděcí směsí“ do konstrukce či směsení s dodávaným betonem je nevhodný pokyn, jehož splněním jsou vyloučena práva z vad zboží; stejně tak zákazníkovi nevzniká právo na náhradu škody způsobené uložení najížděcí směsí do konstrukce/směsení s dodávaným zbožím – betonem; náhrady takto vzniklé škody se zákazník vyslovně vzdává.
- d) Společnost informuje tímto zákazníka, že v čerpadle po ukončení čerpání zůstane v potrubí a násypce cca 0,5m3 čerpané směsi (v závislosti na délce výložníku ramene), kterou nebež čerpadlem dopravit do konstrukce, tj. na místo uložení. Zákazník musí při objechné množství směsi svou čerpání s tímto počítat.
- e) Společnost je oprávněna objednanou službu neprovést v případě, že po jejím řádném objednání dojde k takovým změnám, které učiní objednanou službu neuskutečnitelnou či uskutečnitelnou pouze z výrazně vyššími náklady. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, je společnost oprávněna o provedení objednané služby odstoupit, a to i e-mailem či telefonicky. V takovém případě nevzniká zákazníkovi právo na úhradu jakékoli újm. Uzávěrním smlouvy se zákazník vzdává práva na úhradu takové újm.
- f) Společnost, není-li zároveň dodavatelem (prodávajícím) betonu či maltových směsí, k nimž se vztahují poskytované služby, neodpovídá za vady tohoto betonu a maltových směsí ani na tyto betony a maltové směsi neposkytuje žádné záruky.

4) POVINNOSTI ZÁKÁZNÍKA

- a) Zákazník je povinen zajistit veškeré potřebné podmínky pro poskytování služby. Zákazník předem zjistí, že záskyli a případně přepravu bude převážet do 15-1 min. (přp. do doby stanovené ve smlouvě) od příjezdu dopravního prostředku do místa určení, či v případě čerpání zjistí, že poskytováním služby bude moci být započato ihned po příjezdu čerpadla; v případě překročení této doby je zákazník povinen uhradit společnosti příplatek ve výši stanovené v ceníku společnosti, není-li ve smlouvě stanoveno něco jiného.
- b) Zákazník je povinen zajistit stavební povolení a veškerá potřebná povolení související s vykládkou zboží na staveništi či jiným plněním dle smlouvy, tj. zejména povolení příslušného státního správního úřadu k zvláštnímu užívání komunikace, souhlasu vlastníka dotčené komunikace apod., pokud to bude vzhledem k okolnostem na staveništi zapotřebí či pokud lze potřebu takového povolení vzhledem ke všem okolnostem důvodně předpokládat. Zákazník je dále povinen zajistit zejména bezpečnost příjezdu, ustavení a odjezd čerpadla, tzv. dostatečně ušněné podloží pro těžké nákladní automobily, dosažitelnost místa betonování z místa ustavení stroje. Ke všem těmto místům musí být zajištěn volný a bezpečný příjezd automobilocháveče, a to ve směru k násypce (zadní část čerpadla). Místo je zákazník povinen zvolit vhodně i v souvislosti s elektrickým vedením. Je-li nějaké v bezprostřední blízkosti pracovního prostoru čerpadla, musí být po dobu práce čerpadla bez proudu. Zákazník se zavazuje k náhradě veškeré škody a veškerých nákladů, které případně společnost vzniknou v souvislosti s tím, že potřebné povolení nebude včas a řádně vydáno, přičemž takovou škodu se rozumí i pokuty, které by byly poskytnuty případně uloženy správním orgánem za zvláštní užívání komunikace v souvislosti s vykládkou či jiným plněním dle smlouvy bez příslušného povolení či souhlasu. Zákazník je povinen uhradit společnosti jakoukoli (i nemateriální) újmu, která společností vznikne v souvislosti s porušením povinností zákazníka dle tohoto ustanovení, tedy především nebude-li zajištěn dostatečný prostor pro práci čerpadla, dostatečně ušněné podloží, lešení, bednění a jiné stavební konstrukce.
- c) Zákazník je dále povinen zajistit veškeré potřebné podmínky pro bezproblémové rozvinití a složení stroje i pro jeho provoz. Je povinen bezplatně zabezpečit přípojku vody nutnou pro provoz a vyčištění čerpadla, v zmmím období poskytnout bezplatně teplotu vody. Zákazník je dále povinen učinit veškerá potřebná opatření k zamezení vzniku škod na stavebních, jejich částech, dopravních prostředcích, kanalizaci, ostěch, zahradách atp., zejména k zamezení jejich znečištění čerpaným betonem. Zákazník je povinen uhradit společnosti i třetí osobám jakoukoli újmu (i nemateriální), vzniklou v souvislosti s porušením jakékoli povinnosti stanovené v tomto ustanovení.
- d) V případě požadavku zákazníka na čerpání pomocí přídavného potrubí a hadic je zákazník povinen zabezpečit na své náklady dostatek pracovníků pro veškerou manipulaci a čištění tohoto potrubí a hadic na staveništi tak, aby nedošlo k jejich znehodnocení.
- e) Zákazník je povinen zajistit vhodný prostor pro čištění stroje a čerpadla včetně prostoru pro uložení „najížděcí směsí“ a zbylého množství betonu, případně dohodnout jeho likvidaci s příslušnou betonárou (dodavatelem), a to vše na vlastní náklady. Dále je povinen očistit silnici, chodníky, kanalizaci a jiné předměty, které byly provozem čerpadla znečištěny.
- f) S výjimkou případů, kdy je společnost zároveň i dodavatelem (prodávajícím) betonu a maltové směsi, k nimž se služba vztahuje, se zákazník zavazuje, že beton či maltové směsi, k nimž se služba vztahuje, jsou čerpadlem zpracovatelné a s svou konzistencí nezpůsobí nadměrné opotřebení nebo poškození stroje – čerpadla. V opačném případě je zákazník povinen uhradit společnosti vzniklou újmu. Má-li

strojný čerpadla o tomto důvodnou pochybnost, je zároveň oprávněn poskytnout službu odmítnout. V takovém případě nevzniká zákazníkovi právo na úhradu jakékoli újm. Uzávěrním smlouvy se zákazník vzdává práva na úhradu takové újm.

- g) V případě porušení jakékoli povinnosti zákazníka nevzniká povinnost hradit zákazníkovi jakoukoli újmu, která při poskytování služby a v souvislosti s porušením povinností zákazníka, zákazníkovi vznikla. Zákazník se podpisem smlouvy práva na úhradu újm v těchto případech vzdává.

5) CENA, PATEBNÍ PODMÍNKY A FAKTURACE

- a) Pokud není dohodnuto jinak, zavazuje se zákazník uhradit společnosti za poskytnuté služby cenu, která je stanovena v ceníku platném ke dni uzavření smlouvy. Je-li smlouva uzavřena písemně, je ceník přílohou smlouvy. Ceník jsou k dispozici na www.transportbeton.cz
- b) V případě služeb čerpání začíná poskytování služby (čas práce) okamžikem příjezdu čerpadla na staveništi, resp. okamžikem opuštění veřejné komunikace a končí okamžikem odjezdu ze staveništi, resp. nájezdem na veřejnou komunikaci.
- c) Dojde-li v období od uzavření smlouvy do jejího plnění z důvodů nikoli na straně společnosti k nárůstu nákladů na přepravu (záskyli, či čerpadla na místo plnění) či jinému nárůstu nákladů na poskytování služeb o více než 10 %, je zákazník na výzvu společnosti povinen přistoupit k jednání o změně ceny. Nedojde-li k dohodě, je společnost oprávněna zvýšit cenu jednostranně, a to o zvýšené náklady. Zvýšení ceny je společnost povinná zaznamenat předem oznámit.
- d) Cena za poskytnutou službu je splatná do 14 dnů po vystavení faktury, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak. V případě prodloužení zakázky se zaplacením faktury je zákazník povinen zaplatit společnost úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Obsahuje-li vystavená faktura chybu, je zákazník oprávněn žádat společnost o opravu faktury nejdříve do 5 dnů ode vystavení faktury. Požádá-li zákazník o opravu faktury po uplynutí této lhůty, nemá to vliv na splatnost dle původní faktury (datum splatnosti na opravě faktury bude totožné s datem splatnosti uvedeným na fakture původní).
- e) Společnost je oprávněna požadovat zaplacení zálohy; v takovém případě bude výše a splatnost zálohy sjednána ve smlouvě. Pokud zákazník sjednanou zálohu neuhradí včas, je společnost oprávněna od smlouvy odstoupit.
- f) Vstoupí-li zákazník do likvidace nebo bude-li ohledně zakázky zahájen insolvenční řízení, je zákazník povinen na žádost společnosti hradit požadované služby předem nebo je hradit v hotovosti při jejich poskytnutí, odmítne-li zákazník toto akceptovat, je společnost oprávněna objednanou službu neposkytnout, stejně jako je oprávněna smlouvu vypovědět, a to s účinností doručení vypovědi zákazníkovi.
- g) Prodlí se zaplacením ceny se považuje za podstatné porušení smlouvy. Je-li zákazník v prodlení s úhradou ceny, je společnost oprávněna neposkytnout služby ze všech směr uzavřených mezi zákazníkem a společností, a to až do doby úplného vypořádání ceny. Společnost je rovněž oprávněna požadovat, a to i pro dobu do konce kalendářního měsíce následujícího po skončení prodlení, jako podmínku pro další poskytování služeb a jiných plnění ze všech směr mezi zákazníkem a společností, poskytnutí platby předem či platby v hotovosti při poskytnutí plnění. Společnost je dále oprávněna požadovat doplacení ceny o poskytnutou službu s tím, že za selvu se považuje též rozdíl mezi cenikovou cenou a pevně stanovenou cenou uvedenou ve smlouvě. Je-li zákazník v prodlení s úhradou ceny, je společnost oprávněna smlouvu, jakož i ostatní smlouvy uzavřené mezi zákazníkem a společností, vypovědět s účinností dne doručení vypovědi; vypověď je platná, byla-li odeslána v době prodlení.
- h) Zákazník není oprávněn jednostranně započítat své pohledávky proti pohledávkám společnosti na úhradu ceny. Zákazník je povinen uhradit cenu za poskytnutou službu ve lhůtě splatnosti i v případě reklamace či uplatnění nároku na náhradu vzniklé újm.
- i) Zákazník je povinen uhradit společnosti veškeré náklady spojené s vymáháním/uplatněním pohledávek na zaplacení dlužné ceny za služby a s tím souvisejících nároků (např. náklady na zaslání upomínek, náklady třetích stran, které na základě smluvního vztahu budou pohledávku na společnost vymáhat, náklady soudních rozhodnutí poplatků, náklady na právní zastoupení apod.).

6) BEZPEČNOST OSOB

- a) Společnost identifikovala nebezpečí a rizika pro osoby pobývající v prostoru jakéhokoli čerpadla a práce automobilocháveče a mobilních čerpadel betonu a maltových směsí (dále jen speciálních vozidel) a stanovila ochranná opatření (dále jen rizika a ochranná opatření).
- b) Společnost předala zákazníkovi písemné informace o rizicích a ochranných opatřeních před uzavřením smlouvy; tyto informace jsou rovněž k dispozici na webových stránkách www.transportbeton.cz/o-skupine-bezpecnost-prace-a-ochrana-zdravi.html a na požádání i v tištěné formě na kterékoliv betonované staveništi.
- c) S riziky a ochrannými opatřeními je povinen zákazník prokazatelně seznámit své zaměstnance a další osoby, které s mohou vykonávat v místě pohybu a práce speciálních vozidel. Seznámení i ochranná opatření musí být provedeno před zahájením práce speciálního motorového vozidla v místě poskytnuté služby.
- c) Pokud povaha práce nebo okolnosti vyžadují, aby obsluha speciálního vozidla pobývala ve výškách nebo nad vlnou hloubkou, je zákazník povinen na vlastní náklady před započtením práce zrealizovat veškerá potřebná technická a organizační opatření k zabránění pádu pracovníků obsluhy z výšky nebo do hloubky, propadnutí nebo slouznutí nebo k jejich bezbezpečnému zachycení, a to zejména ve smyslu nařízení vlády č. 362/2005 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Nesplní-li zákazník tuto povinnost, je společnost oprávněna odmítnout poskytnutí služby.

7) DOZOR

Pracovníci společnosti mají právo kdykoli po uzavření smlouvy vstoupit na staveništi se účelem kontroly dodržení ustanovení smlouvy a těchto VOPP čerpání a doprava.

8) MÍSTO PLNĚNÍ

Místem plnění služeb společností je staveništi dohodnuté ve smlouvě či stanovené v objednávce.

9) INFORMACE SPOTŘEBITELŮM

Je-li zákazníkem spotřebitel, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Súbjelem mimosoudního řešení takového spotřebitelského sporu je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz). Je-li zákazníkem spotřebitel, použije se pro reklamaci řízení reklamční řád, který má před tímto VOPP čerpání a doprava příděně. Je-li zákazníkem spotřebitel, neuzije se za ustanovení VOPP čerpání a doprava, která v rozporu s požadavkem přiměřenosti zakládají vzniknou nerovnováhu právo povinnosti stran v neprosch spotřebitele, a která právní předpisy výslovně zakazují.

10) ROZHODCÍ DOLŮŽKA

Smluvní strany se tímto dohodly, že v případě sporu vzniklého ze smlouvy zakládající vztah mezi zákazníkem a společností, k nimž se vztáží tyto VOPP čerpání a doprava, je žalobce oprávněn zahájit rozhodčí řízení ve smyslu zákona č. 216/1994 Sb., a to u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky, podle jeho

Řádu a Pravidel. Zahájí-li žalobce řízení u tohoto rozhodčího soudu, jsou z projednávání sporu vyloučeny obecné soudy a spor bude rozhodován v konečném platnosti u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel řízení rozhodčího ustanovení podle Řádu. Smluvní strany - účastníci se zavazují splnit všechny povinnosti uložené jim v rozhodčím nálezě ve lhůtách v něm uvedených. V případě, že žalobce zahájí řízení u obecného soudu, jsou k řízení příslušné obecné soudy, nikoli soud rozhodčí.

11) OSTATNÍ USTANOVENÍ

- a) Za újmu se v těchto VOPP čerpání a doprava považuje veškerá újma, včetně nemajetkové.
- b) Za újmu vzniklou společností se považují rovněž pokuty, uložené společností v souvislosti s porušením jakékoli povinnosti zákazníka. Stejně tak se za újmu společností považuje povinnost společnosti hradit vzniklou újmu třetí osobě, vzniklou v souvislosti s porušením jakékoli povinnosti zákazníka.
- c) Odmítně-li společnost v souladu se smlouvou či těmito VOPP čerpání a doprava poskytnuté služby v důsledku nesplnění jakékoli povinnosti zákazníka, je zákazník povinen uhradit společnosti za příslušné porušení povinnosti, která vedla k odmítnutí poskytnutí služby, smluvní pokutu ve výši ceny služby, jež nebyla poskytnuta, minimálně však ve výši 5000Kč. Tím není dotčeno právo společnosti žádat náhradu vzniklé újm v plné výši.
- d) Je-li dán důvod odstoupení spočívající v prodlení jedné ze smluvních stran, musí být odstoupení učiněno výslovně a písemně. Neuplatní se ust. § 1978 odst. 2 zákona č. 89/2012, občanský zákoník.
- e) Jestliže je zákazník povinným subjektem ve smyslu ust. § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv a smlouva nenaplníve žádnou ze zákonných výjimek z povinnosti uveřejnění, zavazuje se zákazník, že smlouvu zaslá správci registru a uveřejní v registru smluv, a to bez zbytečného odkladu, nejdříve však do 30 dnů ode uzavření smlouvy. V takovém případě smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, není-li sjednáno na bytí účinnosti později; k dohodným ujednáním se v takovém případě nepřihlíží.
- f) O uveřejnění smlouvy v registru smluv je zákazník povinen společnost bez zbytečného odkladu informovat.
- g) Zákazník se zavazuje, že ve smlouvě zasláné k uveřejnění v registru smluv vhodným způsobem znečistí údaje, které jsou z uveřejnění vyloučeny. Zákazník je povinen znečistit zejména podpisy jednotlivých osob a ve smlouvě uvedené osobní údaje, ledaže jde o údaje veřejně dostupné (např. z obchodního či jiného veřejného rejstříku).
- h) V rámci smluvního vztahu jsou společností zpracovávány též osobní údaje, a to i údaje na kontaktní osoby, které byly společností sděleny ze strany zákazníka. Aktuální informace o zpracování osobních údajů je dostupná na webových stránkách společnosti www.transportbeton.cz/o-skupine/ochrana-stranickych-udaju.html.
- i) Společnost se neocití v prodlení se splněním smlouvy v případě, že společnost nesplní svou povinnost dodací zboží z jakýchkoli důvodů souvisejících s šířením nemoci COVID-19 či jiné podobné nemoci a opatřeními proti šíření této nemoci, a to včetně opatření preventivních ze strany společnosti či opatření třetích států, včetně případu uzavření provozu společnosti způsobeného omezením jejich zaměstnanců či jejich umístěním do karantény či uzavření či omezení provozu v důsledku jakéhokoli vypádu ze strany dodavatelé nebo i preventivním uzavřením provozu společnosti z jejich rozhodnutí z důvodu souvisejících s omezením. V případě, že takovoto překážka bude pro dílčí dodávku trvat více než 5 dnů, může kterákoli smluvní strana odstoupit od dílčí dodávky (resp. smlouvy o dílčí dodávce). O této překážce je společnost povinná zákazníka informovat.

Nejdůležitější podmínky pro nasazení stroje:

1. Objednání přesného rozměru čerpadla a podání přesné informace o betonáži.
2. Dostatečný prostor a pevné podloží pro práci čerpadla, sjízdna příjezdová cesta, stavební zábor. Čerpadla jsou silniční vozidla s hmotností až 50 t a výškou 4 m.
3. V případě „najeť“ čerpadla „najížděcím prostředkem“, se nesmí takto upravená směs umístit do konstrukce.
4. Při betonáži pomocí přídavného potrubí a hadic, musí objednatel poskytnout přípojku vody a vlastní pracovníky pro manipulaci a čištění tohoto materiálu.
5. Přídavné potrubí a hadice je před betonáží nutné „najeť“ cementovým potěrem, nebo cementovým mlékem, takto upravená směs se nesmí umístit do konstrukce.
6. V okamžiku plnění násypky čerpadla, musí být betonová směs v čerpatelném stavu.
7. Dodržení bezpečné vzdálenosti od elektrických vedení pod napětím.
8. Rychlost větru nesmí přesáhnout 50 km/h.
9. Venkovní teplota nesmí být nižší než -5°C a vyšší než 30°C. Povětrnostní podmínky mimo dané teploty jsou v rozporu s provozními podmínkami stroje a mohou způsobit komplikace čerstvému i ztvrdlému betonu (jiná rychlost nárůstu pevnosti, ztráta konzistence, nutnost ošetřování betonu).
10. Čerpání mimo stanovené podmínky, je možné pouze po předchozí dohodě, zhodnocení konkrétní situace a podpisu dokumentu „Prohlášení klimatické podmínky“.

*Těmito VOPP čerpání a doprava se řídí práva a povinnosti stran vzniklé a související s poskytnutím služeb společností Českomoravský beton, a.s., Středisko doprava a Středisko čerpání, Pražské betonpumpy a doprava s.r.o. a TGB BETONPUMPY MORAVA s.r.o. (výše označované též jen jako společnosti či jednotlivě jako společnost).