

## 1./ Úvodní ustanovení

- 1.1./ Tyto Všeobecné obchodní a platební podmínky (dále jen VOPP) upravují smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím.
- 1.2./ Předmětem smluvního vztahu je povinnost prodávajícího odevzdat kupujícímu zboží specifikované v kupní smlouvě a umožnit mu nabytí vlastnického práva k němu a povinnost kupujícího toto zboží převzít a zaplatit za něj prodávajícímu kupní cenu.
- 1.3./ Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před zněním těchto VOPP.
- 1.4./ Kde se v těchto VOPP hovoří o betonárně, má se tím na mysli příslušné expediční místo prodávajícího.

## 2./ Smluvní vztah

- Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím je založen rámcovou kupní smlouvou či kupní smlouvou, která vzniká:
- 2.1./ Uzavřením písemné kupní smlouvy mezi kupujícím a prodávajícím.
  - 2.2./ Převzetím objednávky a jejím potvrzením ze strany prodávajícího.
  - 2.3./ Převzetím objednávky a odevzdáním objednaného zboží.
  - 2.4./ Odesláním návrhu kupní smlouvy prodávajícím a prvním požadavkem na dodávku zboží.
  - 3./ Předmět plnění
  - 3.1./ Předmětem plnění je zejména zboží specifikované ve smlouvě, kterým je především čerstvý beton (transportbeton), cementové malty nebo jiné směsi obsahující pojivo (cement, anhydrit apod.), vyráběné v souladu s platnými ČSN či jinými platnými technickými předpisy (stavebně technické osvědčení apod.). Ódkaz na konkrétní technický předpis bude vždy specifikován v kupní smlouvě nebo v ceníku (ceník se v těchto VOPP myslí vždy ceník příslušného expedičního místa) či nabídkovém listu.
  - 3.2./ Kupující je vždy odpovědný za konečnou specifikaci zboží a za to, že zboží je/bude vhodné k účelu zamýšlenému kupujícím. S ohledem na skutečnost, že výroby zboží /prodávajícím nejsou známy veškeré potřebné informace o způsobu použití jeho zboží ve stavbě, jsou případné konzultace a z nich vyplývající názory a vyjádření prodávajícího vždy jen orientační a nezávazné. Konečnou volbu zboží a jeho specifikaci musí vždy provést kupující s ohledem na konkrétní konstrukci, která má být z dodaného zboží zhotovena, její funkci ve stavbě a s ohledem na zvolený způsob jejího zhotovení a příslušné prostředí. Proávající/výrobce zboží tedy neodpovídá za vhodnost zboží k použití za účelem zamýšleným kupujícím.
  - 3.3./ Předmětem plnění může být rovněž přeprava, případně zajištění přepravy zboží z betonárny prodávajícího na místo určené kupujícím, včetně případné služby čerpání zboží, nebo jeho zajištění v místě plnění.
  - 3.4./ Proávající je připraven poskytnout kupujícímu i další služby spojené s dodávkami zboží.
  - 3.5./ Seznam a přehled zboží a služeb poskytovaných prodávajícím je uveden v platných cenících či nabídkových listech prodávajícího.
  - 3.6./ Předmětem plnění se ve smlouvě a těchto VOPP rozumí zboží a/nebo související služby, jak jsou specifikovány v kupní smlouvě. Jednotlivá konkrétní požadovaná plnění jsou dále označována též jako „dodávka“.
  - 3.7./ V případě, že v průběhu trvání závazkového vztahu založeného kupní smlouvou dojde k dodávkám v množství stanoveném kupní smlouvou a kupující má zájem zboží a služby za sjednaných podmínek od prodávajícího dále kupovat, mění se kupní smlouva automaticky na rámcovou smlouvu o koupi zboží, jejíž podmínky (s výjimkou množství), včetně stanovení ceny, platebních podmínek, těchto VOPP apod., se po dobu platnosti této smlouvy, resp. rámcové smlouvy, použijí na další dodávky. Smluvní strany však výslovně stanoví, že v takovém případě je prodávající oprávněn odmítnout jednotlivé požadované dodávky.

## 4. Uplatnění požadavků na dodávku kupujícím

- 4.1./ Kupující je oprávněn uplatňovat požadavky (objedávky) na konkrétní dodávky dle příslušné kupní smlouvy po dobu trvání smluvního vztahu založeného příslušnou smlouvou.
- 4.2./ Kupující je povinen při objednávání jednotlivých konkrétních dodávek upřesnit zejména požadovaný druh a množství zboží, místo (konkrétní objekt na místě plnění) a čas plnění, případný požadavek na zajištění přepravy a údaj o tom, zda kupující požaduje poskytnutí i jiných souvisejících služeb (např. čerpání betonu, služby laboratoře apod.).
- 4.3./ Kupující je povinen prodávajícímu oznámit osobu, které jsou za něj oprávněny předmět plnění v místě plnění přebírat. Kupující je povinen zajistit, aby některá z těchto osob byla plnění přítomna a toto převzala. Důsledky nesplnění této povinnosti jdou k tíži kupujícího. V pochybnostech se má za to, že osoba objednavající zboží a osoba přijímající plnění v místě plnění a to za kupujícího potvrzující jsou osobami k tomu oprávněnými a zmocněnými.
- 4.4./ Kupující je povinen uplatnit u prodávajícího požadavek na provedení konkrétní dodávky minimálně dva pracovní dny před požadovaným dnem plnění.
- 4.5./ Požadavky na dodávky mohou být uplatněny písemně, e-mailem i telefonicky. Tyto požadavky kupující upřeshuje prostřednictvím k tomu oprávněných osob přímo na betonárně prodávajícího, a to buď u vedoucího provozu, nebo u dispečera (michače).
- 4.6./ Kupující bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že v případě uplatnění požadavku na čerpání betonu je čas přistavení čerpadla pouze přibližný. Skutečný čas nájezdu čerpadla určuje prodávající. Tento čas kupujícímu oznámí.

## 5. Provedení dodávek

- 5.1./ Provedení dodávek se uskutečňuje na základě smlouvy a v souladu s konkrétními požadavky (objedávkami) kupujícího potvrzenými prodávajícím.
- 5.2./ V případě, že provozovna prodávajícího, na kterou se smlouva vztahuje, nebude schopna dodat množství zboží požadované kupujícím, je prodávající oprávněn dodat zboží z jiné provozovny prodávajícího, a to za podmínek stanovených smlouvou.
- 5.3./ Místem plnění je:
  - expediční místo, pokud není výslovně ujednáno jiné místo (ust. odst. 5.2 VOPP tím není dotčeno);
  - jiné místo - stavba, které je výslovně stanoveno ve smlouvě.
- 5.4./ Je-li místem plnění jiné místo, než je expediční místo, platí, že:
  - prodávající zajišťuje přepravu z expedičního místa a kupující je povinen uhradit mu za tuto přepravu cenu dle aktuálně platného ceníku pro dané expediční místo;
  - požaduje-li kupující provedení přejímajících zkoušek, musí být toto uvedeno ve smlouvě včetně určení osoby, která je bude provádět. Pro posouzení jakosti jsou rozhodující vlastnosti zboží zjištěné v souladu s odst. 4.2., 4.4. a 4.5. VOPP, mají vždy zásadně přednost před dodávkami neplánovanými. Neplánované dodávky budou uskutečněny podle volné kapacity prodávajícího.
- 5.5./ Plánované dodávky, tj. dodávky na základě požadavků kupujícího uplatněných v souladu s odst. 4.2., 4.4. a 4.5. VOPP, mají vždy zásadně přednost před dodávkami neplánovanými. Neplánované dodávky budou uskutečněny podle volné kapacity prodávajícího.
- 5.6./ Dodávky mimo stanovenou obvyklou pracovní dobu prodávajícího, resp. jeho příslušného expedičního místa, je možné uskutečnit pouze po předchozí dohodě. V takovém případě se kupní cena zvyšuje o příplatky dle aktuálně platného ceníku prodávajícího.
- 5.7./ Ke každé jednotlivé dodávce prodávající vystaví dodací list, nebo jiný obdobný doklad o dodání zboží, např. výkaz (dále jen „dodací list“), který obsahuje minimálně označení prodávajícího a kupujícího, druh a množství dodávaného zboží a případně souvisejících služeb, datum uskutečnění dodávky, čas plnění (resp. je-li místem plnění jiné místo, než je expediční místo, čas příjezdu automobilového nebo jiného přepravního prostředku na místo plnění a čas jeho odjezdu z místa plnění) a další údaje o zboží dle platné technické normy či jiného předpisu, v souladu s nímž se zboží dodává (viz. odst. 3.1 VOPP). Jakékoli doplnění dodacího listu může kupující činit pouze, je-li tak ve smlouvě či těchto VOPP stanoveno. K jiným doplněním či úpravám se nepřihlíží.
- 5.8./ Proávající je povinen předat kupujícímu minimálně jeden výtisk potvrzeného dodacího listu.
- 5.9./ Kupující je povinen v místě plnění dodávku převzít a převzetí potvrdit podpisem oprávněné osoby (viz. odst. 4.3. VOPP) na dodacím listě. Potvrzením dodacího listu, nebude-li obsahovat výhrady kupujícího, se má za to, že dodávka byla provedena řádně a včas v souladu se smlouvou. Odmítne-li kupující bezdůvodně podepsat dodací list, či není-li přítomna osoba oprávněná dodávku přijmout, je prodávající oprávněn odmítnout odevzdání dodávky. V tomto případě se použije příměrně ustanovení čl. 6.2. Totéž platí, je-li kupující povinen uhradit kupní cenu v hotovosti při převzetí dodávky a odmítne-li tak bezdůvodně učinit.
- 5.10./ Odmítne-li kupující převzít zboží v místě plnění z důvodů, že zboží má vady, je povinen na dodací list uvést konkrétní vlastnost/ti, které jsou v rozporu s uzavřenou smlouvou a způsob, jakým je zjistil. V případě odmítnutí převzetí zboží z důvodu vadných technických vlastností (hodnota konzistence, obsah vzduchu apod.) je kupující povinen uvést na dodací list hodnoty vlastností lišících se od deklarovaných a způsob, jakým byly zjištěny.
- 5.11./ Proávající splní svou povinnost plnit odevzdáním zboží a poskytnutím souvisejících dohodnutých služeb v místě plnění. Dokladem o splnění je potvrzený dodací list. Odevzdáním zboží kupujícímu na něj přechází nebezpečí škody na zboží.

## 6./ Zrušení dodávky, následky odmítnutí převzetí dodávky

- 6.1./ Kupující je oprávněn zrušit potvrzený požadavek na dodávku nejpozději:
  - u zboží typu značkových produktů (zejm. lité směsi - pěny a potěry jako ANHYMENT, PORIMENT, CEMFLOW, SLIM-FLOW), nejpozději do 15:00 pracovního dne předcházejícího dni odevzdání zboží;
  - u ostatního zboží do okamžiku zahájení jeho výroby.
- 6.2./ Zruší-li kupující požadavek na dodávku zboží později, než je stanoveno v předcházející odstavci a odmítne-li dodávku převzít, stejně jako odmítne-li kupující dodávku převzít bez jiného oprávněného důvodu, je povinen uhradit prodávajícímu:
  - smluvní pokutu ve výši ceny nepřevzaté dodávky, tj. ve výši rovnající se součtu kupní ceny nepřevzatého zboží a služeb, včetně ceny za přepravu zboží do místa plnění;
  - veškeré náklady vynaložené na likvidaci zboží a na přepravu do místa likvidace;
  - mělo-li být součástí zrušené dodávky i čerpání, veškeré náklady, které prodávající vynaloží z důvodu pozdního zrušení čerpání (tj. čerpání bylo zrušeno méně než 24 hod. před termínem realizace, přičemž zrušení termínu není možné provést o sobotách, nedělích nebo ve svátek; např. objednávka na pondělí musí být zrušena v pátek běžného pracovního týdne) a veškeré náklady spojené se zbytečným výjezdem čerpadla;
  - veškeré další vzniklé náklady.

## 7./ Další podmínky a skutečnosti související s plněním

- 7.1./ Je-li místem plnění expediční místo, zavazuje se kupující, že:
  - bude v areálu betonárny prodávajícího dbát obecně platných předpisů a postupovat dle pokynů prodávajícího;
  - se seznámí s dopravním a provozním řádem betonárny – expedičního místa a postupem pro dopravu zboží a bude se jimi řídit;
  - veškeré povinnosti stanovené v tomto článku splní též všichni zaměstnanci kupujícího, jakož i veškeré ostatní osoby, které k plnění této smlouvy využije, tedy i dopravci a řidiči;
  - vybaví řidiče jím zajišťovaných přepravníků řádnou a platnou plnou mocí k převzetí zboží a zajistí, že řidič tuto plnou moc předloží při převzetí zboží; nesplní-li kupující tuto povinnost, je prodávající oprávněn odmítnout odevzdat zboží s tím, že v takovém případě je kupující povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokuty a náhrady dle čl. 6.2. shora.
- 7.2./ Přepravníky zajišťované kupujícím musí být přistaven k nakládkě vždy se zcela vyprázdňovanou a čistou nástavbou (beze zbytků zboží, vylpachové vody či jiných nečistot). V opačném případě je prodávající oprávněn odmítnout odevzdat kupujícímu zboží. V takovém případě je kupující povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokuty a náhrady dle čl. 6.2. shora. V případě, že kupující bude trvat na přepravě zboží znečištěným přepravníkem, bude tato skutečnost zaznamenána na dodacím listě. Kupujícímu v takovém případě nevznikají práva z vad zboží, vzniklých v důsledku plnění dodávky do znečištěného nebo neoprávněného dopravníku a prodávající ani není povinen hradit žádnou újmu, která by v důsledku takového postupu vznikla.
- 7.3./ Řidiči prodávajícího či řidiči jím zajišťovaných přepravníků nejsou oprávnění prodávajícího jakkoliv a k čemukoliv zavazovat.
- 7.4./ Kupující je povinen zajistit stavební povolení a veškerá potřebná povolení související s vykládkou zboží na staveništi či jiným plněním dle smlouvy, tj. zejména povolení příslušného silničního správního úřadu k zvláštnímu užívání komunikace, souhlasu vlastníka dotčené komunikace apod., pokud to bude vzhledem k okolnostem na staveništi zapotřebí či pokud lze potřebu takového povolení vzhledem ke všem okolnostem důvodně předpokládat. Kupující se zavazuje k náhradě veškeré škody a veškerých nákladů, které případně prodávajícímu vzniknou v souvislosti s tím, že potřebné povolení nebude včas a řádně vydáno, přičemž takovou škodu se rozumí i pokuty, které by byly prodávajícímu případně uloženy správním orgánem za zvláštní užívání komunikace v souvislosti s povolením a veškerá povolení komunikací a místa plnění dodávky.
- 7.5./ Je-li jako místo plnění (přejímky) sjednáno jiné než expediční místo prodávajícího, zavazuje se kupující splnit a zajistit, že budou splněny veškeré podmínky pro plynulou přepravu zboží, jeho vykládku a uložení. Za tímto účelem bude především zajištěno následující:
  - průkazné seznámení prodávajícího s předepsanými příjezdovými dopravními trasami včetně vjezdů na stavbu;
  - bezpečnost, přístupnost, sňiznost, dostatečná nosnost, osvětlení příjezdových komunikací a místa plnění dodávky;
  - bezpečné a dostatečné prostorné místo pro umístění a stabilizaci dopravních prostředků a čerpadel v místě plnění dodávky;
  - místo pro očistění přepravního prostředku nebo jeho nástavby po ukončení vykládky zboží;
  - potřebné očistění dopravních prostředků, aby nedocházelo ke znečišťování komunikací při vjezdu ze stavby; dojde-li k jakémukoli znečištění budov, komunikací, pozemků, vodních ploch a vodotečí v důsledku porušení této povinnosti, je kupující povinen zajistit jejich očistění na svůj náklad;
  - potřebné provedení uzavěr silnic a chodníků;
  - pro odevzdání a vykládku zboží podmínky odpovídající obecně platným předpisům o bezpečnosti práce a ochraně zdraví;
  - v případě neplnění zásad bezpečnosti práce a ochrany zdraví ze strany kupujícího může prodávající odmítnout zboží odevzdat; v tomto případě je kupující povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokuty a náhrady dle čl. 6.2. shora;
  - povolení k vjezdu dopravních prostředků, je-li toho třeba např. při dopravních omezeních.
- 7.6./ Kupující je povinen v místě plnění:
  - zajistit přítomnost osoby s odpovídajícími znalostmi a zkušenostmi, která je pověřena převzetím dodávky, zajištěním staveništní přepravy zboží, jeho ukládaním a ošetřováním;
  - převzít dodávku do 15-1 minut (příp. do doby stanovené ve smlouvě) od příjezdu dopravního prostředku do místa plnění; v případě překročení této doby je kupující povinen uhradit prodávajícímu příplatek ve výši stanovené v ceníku prodávajícího. V případě porušení kterékoli povinnosti stanovené v tomto odstavci může prodávající též odmítnout zboží odevzdat; v tomto případě je kupující povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokuty a náhrady dle čl. 6.2. shora.
- 7.7./ Kupující ověří, zda jsou údaje na dodacím listu v souladu s potvrzenými požadavky na dodávku a skutečným stavem dodávky a zkontroluje ihned při převzetí vizuálně kontrolovatelné vlastnosti zboží (množství, konzistenci, homogenitu, maximální velikost použitého zrna kameniva atd.). Potvrzením dodacího listu kupující potvrzuje, že dodávka byla řádně splněna co do shora uvedených vlastností.
  - a) Bezpečnost osob
  - a) prodávající identifikoval nebezpečí a rizika pro osoby pobývající v prostorách pohybu a práce automobilových a mobilních čerpadel betonu a jiných směsí (dále jen speciální vozidla) a stanovil ochranná opatření (dále jen rizika a ochranná opatření);
  - b) prodávající předal kupujícímu písemné informace o rizicích a ochranných opatřeních před uzavřením smlouvy, tyto informace jsou rovněž k dispozici na webových stránkách www.transportbeton.cz a na požádání i v tištěné formě na kterékoli betonárně prodávajícího. Kupující prohlašuje, že se s těmito riziky seznámil;
  - c) s riziky a ochrannými opatřeními je povinen kupující prokazatelně seznámit své zaměstnance a další osoby, prostřednictvím kterých bude plnit svá práva a povinnosti z této smlouvy, či které se mohou vyskytnout v místě pohybu a práce speciálních vozidel. Seznámení i ochranná opatření musí být provedena před zahájením práce speciálního vozidla v místě plnění;
  - d) pokud povaha práce nebo okolnosti vyžadují, aby obsluha speciálního vozidla pobývala ve výškách nebo nad volnou hloubkou, je kupující povinen na vlastní náklady před započetím práce zrealizovat veškerá potřebná technická a organizační opatření k zabránění pádu pracovníků obsluhy z výšky nebo do hloubky, propadnutí nebo sklouznutí nebo k jejich bezpečnému zachycení, a to zejména ve smyslu nařízení úřadu č. 362/2005 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Nesplní-li kupující tuto povinnost, je prodávající oprávněn odmítnout odevzdat zboží s tím, že v takovém případě je kupující povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokuty a náhrady dle čl. 6.2. shora.
- 8./ **Jakost, shoda, záruky, práva z vad**
- 8.1./ Jakost zboží je stanovena a kontrolována podle příslušných technických specifikací.
- 8.2./ Na zboží, u něhož to vyžadují právní předpisy, je prodávajícím vydáno prohlášení o shodě nebo prohlášení o vlastnostech v souladu se zákonem č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky v platném znění, a platnými nařízeními vlády, nebo prohlášení o vlastnostech dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 305/2011 (CPR).
- 8.3./ V případě zboží předepsaného složení, vyrobeného prodávajícím dle přesného zadání kupujícího a podle jeho receptury („beton předepsaného složení“), odpovídá prodávající pouze za nadávkování složek betonu dle pokynů prodávajícího v tolerancích dle normy, nikoliv za výsledné vlastnosti betonu předepsaného složení.
- 8.4./ Proávající zajišťuje kontrolu shody a jakosti zboží na betonárně v souladu s ustanoveními příslušných technických specifikací a kontrolního a zkusebního plánu („KZP“) příslušného expedičního místa, je-li stanoveno. Kontrolu na stavbě si zajišťuje kupující. Vzorky sloužící ke kontrole shody musí být prokazatelně odebrány, ošetřovány a zkoušeny v souladu s platnými

- ustanoveními příslušných ČSN nebo jiných platných technických předpisů.
- 8.5/ Práva kupujícího z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními právních předpisů, nestanoví-li kupní smlouva nebo tyto VOPP jinak.
- Prodávající upozorňuje kupujícího, že jakákoliv úprava dodávaného zboží, není-li to nutnou součástí prodávajícím stanoveného zvláštního technologického postupu výroby a dopravy, tedy především přidání jakýchkoli přísad, pigmentů, vláken, drátků, vody či jiného materiálu do autodomiccháče, je zásahem majícím vliv na konečné vlastnosti zboží. Kupující je při dodání zboží oprávněn nařídít tuto úpravu a prodávající (resp. jím zajištěný řidič) tomuto požadavku vyhoví. V takovém případě se má zboží za dodané umožněním kupujícímu s ním disponovat, tedy dáním tohoto pokynu kupujícímu; v tomto okamžiku přechází též na kupující nebezpečí škody za zboží. Kupující však bere na vědomí, že v důsledku této úpravy již zboží není v souladu se sjednanou specifikací a s příslušnou normou a kupujícímu nevznikají práva z vad zboží, ledaže kupující prokáže, že vady byly způsobeny výlučně porušením povinnosti prodávajícího při výrobě zboží. Tato úprava a požadavek kupujícího na její provedení musí být zaznamenána na dodacím listu. Nestanoví-li kupující výslovně a písemně jinak, má se za to, že osoba oprávněná k převzetí zboží, jakož i stavbyvedoucí či mistr na stavbě, je rovněž osobou oprávněnou nařídít jmenem kupujícího úpravu zboží dle tohoto ustanovení. Potvrzením dodacího listu s údajem o úpravě zboží dle tohoto článku kupující zároveň potvrzuje, že k úpravě došlo na jeho příkaz. Toto ustanovení se použije i pro případ přidání jakýchkoli věcí (např. drátků), určených či předaných kupujícím k míchání s dodávaným zbožím, do autodomiccháče před načerpáním vlastního zboží. V tomto případě nemusí být tato skutečnost vyznačena na dodacím listě.
- Práva z vadného plnění kupujícímu, kromě dalších případů stanovených kupní smlouvou, těmito VOPP nebo zákonem, nevznikají také tehdy, jestliže:
- kupující nezajistí v místě odevzdání zboží včas převzetí zboží, v důsledku čehož dojde k jeho znehodnocení, dále pak bezprostřední a kvalitní uložení, zpracování a ošetření zboží (v souladu s příslušnými platnými technickými normami;
  - kupující nesprávně manipuluje se zbožím při jeho ukládání či zpracování;
  - třetí osoba jakkoli zasáhne do zboží vyrobeného prodávajícím např. přidáním vody, přísad, příměsí, vláken nebo jakéhokoliv materiálu, který změní složení a tím i vlastnosti vyrobeného zboží.
- Prodávající neposkytuje záruku za jakost, pokud to není výslovně písemně ujednáno v kupní smlouvě. Je-li záruka za jakost poskytnuta, pak práva vyplývající z takovéto záruky kupujícímu nevznikají v případech uvedených v předcházejícím ustanovení a dále pak v případech následujících:
- zboží bylo vyrobeno na žádost kupujícího dle jím dodané receptury;
  - kupující bylo objednáno (specifikováno) zboží (beton, malty apod.) v rozporu s podmínkami pro jeho užití;
  - prodávající nezajišťuje přepravu zboží na místo jeho bezprostředního uložení;
  - dojde v místě uložení ke smísení odvozků zboží od různých dodavatelů nebo různé kvality nebo různého složení;
  - kupující nezajistí správné uložení a ošetřování zboží po dobu nezbytně nutnou v souladu s požadavky platných technických předpisů;
  - kupující nedodrží podmínky pro poskytnutí záruky sjednané ve smlouvě.
- 8.6/ Zprávy o výsledcích kontrol shody prováděných prodávajícím jsou uloženy v expedičním místě prodávajícího a jsou k dispozici v vedoucího provozu. Proávající na základě vyžádání kupujícího předá výsledky kontroly shody kupujícímu, ne však dříve, než dojde k úhradě za poskytnutá plnění (tj. především výstavbu), a to písemnou formou, kterou může být i záznam na dočasném dodacím listu. V záznamu se vždy uvede místo a čas uložení zboží, jehož se reklamacie týká („reklamované zboží“), a čitelně napsané jméno a podpis osoby, která za kupujícího uplatňuje reklamacii. V případě, že kupující zjistí (v návaznosti na provedené příjmové zkoušky) jiné zřejmé vady dodávků (konzistence, složení zboží, velikost použitého zrna kamenná apod.), je povinen zboží reklamovat, jak je uvedeno v předcházející větě, jakož i jej odmítnout. Neúčinní-li tak kupující a zabuduje-li zboží bez vědomí a souhlasu prodávajícího, nevznikají kupujícímu práva z vad; zároveň, za účelem vyloučení veškerých pochybností, kupující prohlašuje, že se takovýmto postupem vzdává veškerých svých případných práv z vad a práv na náhradu škody, která by vznikla nebo mohla vzniknout dodáním a zabudováním takovéhoto zboží.
- Toto ustanovení se použije přiměřeně i na oznámení ostatních vad.
- 10.2/ V zápisu o reklamaci bude přesně specifikováno místo uložení reklamovaného zboží a reklamované vlastnosti. Obě strany uvedou své stanoviska. K reklamaci vztahující se k jakosti zboží může být přizván technolog prodávajícího.
- 10.3/ Pro rozhodování o jakosti zboží jsou rozhodující výsledky kontroly a zkoušek jakosti zboží provedené prodávajícím na neoprávněnou, nese náklady na práce této zkoušební kupující. Důkazy o odlišných vlastnostech zboží pořízené kupujícími objednané dodatečné zkoušky vlastností předmětného zboží, a to nejprve průkazem v laboratorii akreditované zkušebny. Dále je možné provést za přítomnosti k tomu oprávněných osob za kupujícího a prodávajícího kontrolní nedestruktivní zkoušky v souladu se stanovenými postupy včetně interpretace dle platných norem.
- 10.4/ Pro řešení sporných otázek jakosti zboží je pro smluvní strany závazné stanovisko příslušné akreditované zkušebny, na které se obě strany předem dohodnou. V případě, že reklamacie bude na základě výsledků akreditované zkušebny uznána za neoprávněnou, nese náklady na práce této zkoušební kupující. Důkazy o odlišných vlastnostech zboží pořízené kupujícími nezávisle na dohodě s prodávajícím mají pouze informativní charakter a prodávající není povinen se jimi řídit.
- 10.5/ Kupující má právo na náhradu škody způsobené vadami zboží pouze v případě, že příslušné vady prodávajícímu řádně a včas oznámil a umožnil mu prohlídku těchto vad a případně odebrání vzorků.
- 11./ Informace pro spotřebitele**
- 11.1/ Je-li kupující spotřebitelem, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Subjektem mimosoudního řešení takovéhoto spotřebitelského sporu je Česká obchodní inspekce ([www.col.cz](http://www.col.cz)).
- 11.2/ Je-li kupující spotřebitelem, použije se pro reklamační řízení reklamační řád, který má před těmito VOPP přednost.
- 11.3/ Je-li kupující spotřebitelem, neužije se ta ustanovení VOPP, která v rozporu s požadavkem přiměřenosti zakládají významnou nerovnováhu práv nebo povinností stran v neprospekch spotřebitele, a která právní předpisy výslovně zakazují.
- 12./ Rozhodčí doložka**
- 12.1/ Smluvní strany se tímto dohodly, že v případě sporu vzniklého z této smlouvy je žalobce oprávněn zahájit rozhodčí řízení ve smyslu zákona č. 216/1994 Sb., a to u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky, podle jeho Řádu a Pravidel. Zahájí-li žalobce řízení u tohoto rozhodčího soudu, jsou z projednávání sporu vyloučeny obecné soudy a spor bude rozhodován s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel třemi rozhodci ustanovenými podle Řádu. Smluvní strany - účastníci se zavazují splnit všechny povinnosti uložené jim v rozhodčím nálezů ve lhůtách v něm uvedených. V případě, že žalobce zahájí řízení u obecného soudu, jsou k řízení příslušné obecné soudy, nikoli soud rozhodčí.
- 13./ Závěrečná ustanovení**
- 13.1/ Ujednání o smluvní pokutě nemá vliv na právo na náhradu újmy vzniklé nespěněním smluvní pokutou utvrzené povinnosti, a to v plné výši.
- 13.2/ V rámci smluvního vztahu jsou prodávajícím zpracovávány též osobní údaje, a to i údaje na kontaktní osoby, které byly prodávajícímu sděleny ze strany kupujícího. Aktuální informace o zpracování osobních údajů je dostupná na webových stránkách prodávajícího <http://www.transportbeton.cz> (<http://www.transportbeton.cz/o-skupine/ochrana-osobnich-udaju.html>).
- 13.3/ Kupní smlouva může být měněna nebo zrušena pouze dohodou stran v písemné formě. Měnit kupní smlouvu přitom lze pouze formou písemných, číslovaných, datovaných a řádně podepsaných dodatků ke smlouvě.
- 13.4/ Je-li dán důvod odstoupení spočívající v prodloužení jedné ze smluvních stran, musí být odstoupení učiněno výslovně a písemně. Neuplatní se ust. § 1978 odst. 2 zákona č. 89/2012, občanský zákoník.
- 13.5/ Nedílnou součástí kupní smlouvy jsou tyto VOPP a ceník prodávajícího, platný v den vzniku kupní smlouvy.
- 13.6/ V případě, že spolu s dodávkou zboží budou kupujícímu poskytovány i služby spočívající v dopravě a/nebo čerpání zboží, řídí se práva a povinnosti stran související s poskytováním těchto služeb kromě těchto VOPP také všeobecnými a platebními podmínkami dodavatelů těchto služeb. Budou-li služby čerpání a/nebo dopravy betonových směsí zajišťovat společnosti Českomoravský beton, a.s., Středisko doprava nebo Středisko čerpání, Prážské betonpumpy a doprava s.r.o. anebo TBG BETONPUMPY MORAVA s.r.o., řídí se poskytované služby VOPP čerpání a doprava, které v takovém případě tvoří přílohu a nedílnou součástí kupní smlouvy.
- 13.7/ V případě jakéhokoliv rozporu mezi VOPP a VOPP čerpání a doprava mají přednost a uplatní se ustanovení obsažená ve VOPP.
- 13.8/ Jestliže je kupující povinným subjektem ve smyslu ust. § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv a kupní smlouva nenapluje žádnou ze zákonných výjimek z povinnosti uveřejnění, zavazuje se kupující, že smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění v registru smluv, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dní ode dne uzavření kupní smlouvy. V takovém případě kupní smlouva nabyvá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, nebylo-li sjednáno nabytí účinnosti později; k dohodlým ujednáním se v takovém případě nepřihlíží.
- 13.9/ O uveřejnění smlouvy v registru smluv je kupující povinen prodávajícího bez zbytečného odkladu informovat.
- 13.10/ Kupující se zavazuje, že ve smlouvě zasláné k uveřejnění v registru smluv vhodným způsobem znečtehlí údaje, které jsou z uveřejnění vyloučeny. Kupující je povinen znečtehlit zejména podpisy jednotlivých osob a ve smlouvě uvedené osobní údaje, ledaže jde o údaje veřejně dostupné (např. z obchodního či jiného veřejného rejstříku).