

Všeobecné obchodní a platební podmínky pro služby přepravy a čerpadel betonových směsí a maltových směsí* (dále jen VOPP čerpání a doprava)

1) VŠEOBECNÉ INFORMACE

a) Tyto VOPP čerpání a doprava uplatňují smluvní vztah mezi společností a zákazníkem, jehož předmětem je přeprava betonu a malty a (nebo) jejího provádění čerpadly betonových směsí a maltových směsí (dále jen „služby“).

b) Smluvní vztah mezi společností a zákazníkem je založen smlouvou, uzavřenou buď v písemné formě či akceptací návrhu smlouvy zastávaného společností ze strany zákazníka (příjemci akceptace může být učiněna i konkludentně, písemným požadavkem – objednávkou na provedení služby) či vzniklé na základě objednávky zákazníka a její akceptací společností. Smlouva může být uzavřena rovněž na základě rámcové smlouvy, v tomto případě vzniká vlastní smlouva o poskytování služby na základě objednávkových zákazů.

2) OBJEDNÁVÁNÍ SLUŽEB

a) Společnost se zavazuje poskytnout zákaznickou službu objednanou v souladu se smlouvou a těmito VOPP čerpání a doprava.

b) Zákazník je povinen objednat služby v pracovní dny, a to nejpozději 2 pracovní dny před požadovaným termínem, není-li dohodnut jinak. Objednávka může být učiněna písemně, faxem, e-mailem či telefonicky.

c) Objednávka čerpání musí obsahovat minimálně požadovanou dobu poskytování služby, druh čerpadla, předpokládaný objem přepracované betonové směsi a (není-li sjednáno ve smlouvě) místo plnění.

d) Objednávka přepravy musí obsahovat minimálně předmět a velikost záskly (množství betonové směsi či přepravy), místo odeslatí, místo určení, termín přepravy, příjemce záskly a v případě, že není sjednáno ve smlouvě, též výši přepravného.

e) Společnost má právo objednávkou neakceptovat, bez bezodkladné sdělení zákazníkovi.

f) Zákazník je oprávněn objednávkou zrušit pouze v pracovní dny, a to nejpozději 24 hodin před požadovaným termínem přístavení. Zrušení zákaznické objednávky po dobu, kdy je povinen uhradit společnost částku stanovenou ceníkem.

3) DODACÍ PODMÍNKY

a) Společnost se zavazuje uskutečnit objednanou službu ve sjednaném čase, místě a rozsahu.

b) Je-li dohodnuto, že zákazník využije služeb čerpadla, které bude přijíždět z jiné zakázky, může se skutečný nájezd čerpadla na následnou zakázku lišit od objednávkových údajů, a to z důvodů dokončení zakázky předchozí. O reálném nájezdu bude zákazník informován. Bude-li čerpadlo na následnou zakázku přistaveno dříve, než bylo dohodnuto v objednávce, bude čas přístavení čerpadla účtován nedříve 0,5h před příjezdem první dodávky čerpaného zboží, popř. před dohodnutým termínem přístavení potrubí objednávky, nastat-li dříve.

c) Před čerpáním objednaného betonu je nutné čerpadlo zprovoznit tzv. „najižďecí směsí“ (cementová směs nebo chemikálie). Zákazník je povinen najižďecí směsí uložit nebo zlikvidovat v souladu s právními předpisy. Tuto směs nesmí zákazník ukládat do realizované konstrukce ani jinak směsit s dodávaným betonem, neboť by tím došlo ke znehodnocení zboží, které by tak přestalo splňovat vlastnosti sjednané smlouvou, normové požadavky na kvalitu, případně požadavky dle zákona č. 22/1997 Sb. o technických požadavcích na výrobky. Pokud zákazník bude trvat na uložení „najižďecí směsi“ do konstrukce (či směsím s dodávaným betonem), sepíše o tomto obsluha čerpadla záznam od pozámčí čerpadla listů. Zákazník tímto bere na vědomí, že pokyn uložení „najižďecí směsi“ do konstrukce či směsím s dodávaným betonem je nevhodný pokyn, jehož splněním jsou vyloučena práva z vad zboží; stěně tak zákazníkovi nevzniká právo na náhradu škody způsobené uložením najižďecí směsi do konstrukce/směsí s dodávaným zbožím – betonem; náhrady také vzniklé škody se zákazník vyslovně vzdává.

d) Společnost informuje místo zákazníka, že v čerpadle po ukončení čerpání zůstane v potrubí a násypce cca 0,5m3 čerpané směsi (v závislosti na délce výložníku ramene), kterou nelze čerpadlem dopravit do konstrukce, tj. na místo uložení. Zákazník musí při objednávce množství směsi pro čerpání s tímto počítat.

e) Společnost je oprávněna objednanou službu neprovést v případě, že po jejím řádném objednání dojde k takovým změnám, které učiní objednanou službu neuskutečnitelnou či uskutečnitelnou pouze z výjimečně vyššími náklady. Neodhodnou-li se smluvní strany jinak, je společnost oprávněna od provedení objednané služby odstoupit, a to i e-mailem či telefonicky. V takovém případě nevzniká zákazníkovi právo na úhradu jakékoli újmy. Uzavřením smlouvy se zákazník vzdává práva na úhradu takové újmy.

f) Společnost, není-li zároveň dodavatelem (prodejáčkou) betonu či maltové směsi, k nimž se vztahují poskytnuté služby, neodpovídá za vady tohoto betonu a maltových směsí ani za tyto betony a maltové směsi nesplňující žádné záruky.

4) POVINNOSTI ZÁKÁZNIKA

a) Zákazník je povinen zajistit veškeré potřebné podmínky pro poskytování služby. Zákazník především zajistí, že záskly v případě přepravy bude převozovat do 15-ti minut (přp. do doby stanovené ve smlouvě) od příjezdu dopravního prostředku do místa určení, či v případě čerpání zajistí, že s poskytováním služby bude moci být započato ihned po příjezdu čerpadla; v případě překročení této doby je zákazník povinen uhradit společnosti příplatek ve výši stanovené v ceníku společnosti, není-li ve smlouvě stanoveno něco jiného.

b) Zákazník je povinen zajistit stavební povolení a veškerá potřebná povolení související s vykládkou zboží na staveništi či jiným plněním dle smlouvy, tj. zejména povolení příslušného silničního správního úřadu k zvláštnímu užívání komunikace, souhlasu vlastníka dotčené komunikace apod., pokud to bude vzhledem k okolnostem na staveništi zapotřebí či pokud lze potřebu takového povolení vzhledem ke všem okolnostem důvodně předpokládat. Zákazník je dále povinen zajistit zejména bezpečný příjezd, ustavení a odjezd čerpadla, tzv. dostatečně únosné podloží pro těžké nákladní automobily, dosažitelné místa betonování z místa ustavení stroje. Ke všem těmto podmínkám musí být zajištěn volný a bezpečný příjezd automobilů/čaraváčů, a to ve směru k násypce (zádní část čerpadla). Místo je zákazník povinen zvolit vhodné i v souvislosti s elektrickým vedením. Je-li nějaká v bezprostředním okolí pracovního prostoru čerpadla, musí být po dobu práce čerpadla bez proudu. Zákazník se zavazuje k náhradě veškeré škody a veškerých nákladů, které případně společnost vzniknou v souvislosti s tím, že potřebné povolení nebude včas a řádně vydáno, přičemž takovou škodu se rozumí i pokuty, které by byly společnosti případně uloženy správním orgánem za zvláštní užívání komunikace v souvislosti s vykládkou či jiným plněním dle smlouvy bez příslušného povolení či souhlasu. Zákazník je povinen uhradit společnosti jakoukoli (i nemateriální) újmu, která společnosti vznikne v souvislosti s porušením povinnosti zákazníka dle tohoto ustanovení, tedy především nebude-li zajištěn dostatečný prostor pro práci čerpadla, dostatečně únosné podloží, lešení, bednění a jiné stavební konstrukce.

c) Zákazník je dále povinen zajistit veškeré potřebné podmínky pro bezproblémové rozvlnění a složení stroje i pro jeho provoz. Je povinen bezplatně zabezpečit připojky vodu nutné pro provoz a vyčištění čerpadla, v zmmě období poskytnout bezplatně vodu. Zákazník je dále povinen učinit veškerá potřebná opatření k zamezení vzniku škod na stárbách, jejich částech, dopravních prostředcích, kanalizaci, cestách, zahradách atp., zejména k zamezení jakýchkoli znečištění čerpaným betonem. Zákazník je povinen uhradit společnosti i třetí osobám jakoukoli újmu (i nemateriální), vzniklou v souvislosti s porušením jakékoli povinnosti stanovené v tomto ustanovení.

d) V případě požadavka zákazníka na čerpání pomocí přídavného potrubí a hadic je zákazník povinen zabezpečit na své náklady dostatek pracovníků pro veškerou manipulaci a čištění potrubí a hadic na staveništi tak, aby nedošlo k jejich znehodnocení.

e) Zákazník je povinen zajistit vhodný prostor pro čištění potrubí a čerpadla včetně prostoru pro uložení „najižďecí směsí“ a zbylého množství betonu, případně dohodnout jeho likvidaci s příslušnou betonárou (dodavatelem), a to vše na vlastní náklady. Dále je povinen očistit silnici, chodníky, kanalizaci a jiné předměty, které byly provozem čerpadla znečištěny.

f) S výjimkou případů, kdy je společnost zároveň i dodavatelem (prodejáčkou) betonu a maltové směsi, k nimž se služba vztahuje, se zákazník zavazuje, že beton či maltové směsi, k nimž se služba vztahuje, jsou čerpadlem zpracovány a svoji konzistenci nepožádají nadměrné opotřebení nebo poškození stroje – čerpadla. V opačném případě je zákazník povinen uhradit společnosti vzniklou újmu. Má-li strojník čerpadla o tomto důvodnou pochybnost, je zároveň oprávněn poskytnout služby odmítnout. V takovém případě nevzniká zákazníkovi právo na úhradu jakékoli újmy. Uzavřením smlouvy se zá-

kazník vzdává práva na úhradu takové újmy.

g) V případě porušení jakékoli povinnosti zákazníka nevzniká povinnost hradit zákazníkovi jakoukoli újmu, která při poskytování služby a v souvislosti s porušením povinnosti zákazníka, zákazníkovi vznikla. Zákazník se podpisem smlouvy práva na úhradu újmy v těchto případech vzdává.

5) CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY A FAKTURACE

a) Pokud není dohodnuto jinak, zavazuje se zákazník uhradit společnosti za poskytnuté služby cenu, která je stanovena v ceníku platném ke dni uzavření smlouvy. Je-li smlouva uzavřena písemně, je ceník přílohou smlouvy. Ceníky jsou k dispozici na www.transportbeton.cz

b) V případě služeb čerpání začíná poskytování služby (čas práce) okamžikem příjezdu čerpadla na stavenišť, resp. okamžikem opuštění veřejné komunikace a končí okamžikem odjezdu ze staveníště, resp. nájezdem na veřejnou komunikaci.

c) Dojde-li k období od uzavření smlouvy do jejího plnění z důvodů nikoli na straně společnosti k nárůstu nákladů na přepravu (záskly, či čerpadla na místo plnění) či jinému nárůstu nákladů na poskytování služeb o více než 10 %, je zákazník na vyzývání společnosti povinen poskytnout i jednání o změně ceny. Nedojde-li k dohodě, je společnost oprávněna zvýšit cenu jednostranně, a to o zvýšené náklady. Zvýšení ceny je společnost povinna zákazníkovi předem oznámit.

d) Cena za poskytnutou službu je platná do 14 dnů po vystavení faktury, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak. V případě prodlení zákazníka se zaplacením faktury je zákazník povinen zaplatit společnosti úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Obsahuje-li vystavená faktura chybu, je zákazník oprávněn žádat společnost o opravu faktury proložené do 5 dnů ode dne vystavení faktury. Požádá-li zákazník o opravu faktury po uplynutí této lhůty, nemá to vliv na splatnost dle původní faktury (dátum splatnosti na opravě fakture bude totožné s datem splatnosti uvedeným na fakture původní).

e) Společnost je oprávněna požadovat zaplacení záloh; v takovém případě bude za splatnost záloh sjednáno ve smlouvě. Pokud zákazník sjednanou zálohu neuhradí včas, je společnost oprávněna od smlouvy odstoupit.

f) Vstupní-li zákazník do likvidace nebo bude-li ohledně zákazníka zahájeno insolvenční řízení, je zákazník povinen na žádost společnosti hradit požadované zálohy předem nebo je hradit v hotovosti při jejich poskytnutí; odmítne-li zákazník toto akceptovat, je společnost oprávněna objednanou službu neposkytnout, stejně jako je oprávněna smlouvou vypovědět, a to s účinností doručení výpovědi zákazníkovi.

g) Prodlení se zaplacením ceny se považuje za podstatné porušení smlouvy. Je-li zákazník v prodlení s úhradou ceny, je společnost oprávněna neposkytnout služby ze všech smluv uzavřených mezi zákazníkem a společností, a to až do doby úplného vyrovnání ceny. Společnost je rovněž oprávněna požadovat, a to i pro dobu do konce kalendářního měsíce následujícího po skončení prodlení, jako podmínku pro další poskytnutí služeb a jiných plnění ze všech smluv mezi zákazníkem a společností, poskytnutí platby předem či platby v hotovosti při poskytnutí plnění. Společnost je dále oprávněna požadovat doplnění ceny o poskytnutou slevu s tím, že za slevu se považuje též rozdíl mezi cenikovou cenou a pevně stanovenou cenou uvedenou ve smlouvě. Je-li zákazník v prodlení s úhradou ceny, je společnost oprávněna smlouvou, jakož i ostatní smlouvy uzavřené mezi zákazníkem a společností, vypovědět s účinností dnem doručení výpovědi; výpověď je platná, byla-li odeslána v době prodlení.

h) Zákazník není oprávněn jednostranně započítat své pohledávky proti pohledávkám společností na úhradu ceny. Zákazník je povinen uhradit cenu za poskytnutou službu ve lhůtě splatnosti i v případě reklamacie či uplatnění nároku na náhradu vzniklou újmy.

i) Zákazník je povinen uhradit společnosti veškeré náklady spojené s vymáháním/uplatněním pohledávek na zaplacení dlužné ceny za služby a s tím souvisejících nároků (např. nákladů na zastání úpomínky, nákladů třetích stran, které na základě smluvního vztahu budou pohledávkou pro společnost vymáhat, nákladů soudních/rozhodčích poplatků, nákladů na právní zastoupení apod.).

j) Zákazník souhlasí s tím, že potvrzení o provedení čerpání (čerpací list) může být namísto listinného vyhotoveno elektronicky (jako dokument PDF) a bude mu v tomto případě společnosti bezodkladně odesláno e-mailem, popř. SMS zprávou s odkazem na čerpací list. Zákazník se zavazuje poskytnout k tomu společnosti svou souhlasnou souhlas. Čerpací list v listinné podobě pak může být zákazníkovi na jeho žádost vydán na příslušném místě.

6) BEZPEČNOST OSOB

a) Společnost identifikovala nebezpečí a rizika pro osoby pobývající v prostoru pohybu a práce automobilů/čaraváčů a mobilních čerpadel betonu a jiných směsí (dále jen speciálních vozidel) a stanovila ochranná opatření (dále jen rizika a ochranná opatření).

b) Společnost předala zákazníkovi písemně informace o rizicích a ochranných opatřeních předtím, než uzavření smlouvy; tyto informace jsou rovněž k dispozici na webových stránkách www.transportbeton.cz o-skupinebezpecnost-prace-a-ochrana-zdravi.html a na požádání i v tištěné formě na kterékoli betonárně společnosti.

c) S riziky a ochrannými opatřeními je povinen zákazník prokazatelně seznámit své zaměstnance a další osoby, které se mohou vykonávat v místě pohybu a práce speciálních vozidel. Seznámení a ochranná opatření musí být provedeno před zahájením práce speciálního motorového vozidla v místě poskytnutí služby.

d) Pokud povolna práce nebo okolnosti vyžadují, aby obsluha speciálního vozidla pobývala ve výškách nebo nad volnou hloubkou, je zákazník povinen na vlastní náklady před započatím práce zrealizovat veškerá potřebná technická a organizační opatření k zabránění pádu pracovníků obsluhy z výšky nebo do hloubky, propadnutí nebo sklouznutí nebo k jejich bezpečnému zachycení, a to zejména ve smyslu nařízení vlády č. 362/2005 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Nesplnění zákazníkovo tuto povinnost, je společnost oprávněna odmítnout poskytnutí služby.

7) DOZOR

Pracovníci společnosti mají právo kdykoli po uzavření smlouvy vstoupit na stavenišť za účelem kontroly dodržování ustanovení smlouvy a těchto VOPP čerpání a doprava.

8) MÍSTO PLNĚNÍ

Místem plnění služeb společností je staveniště dohodnuté ve smlouvě či stanovené v objednávce.

9) INFORMACE SPOTŘEBITELŮM

Je-li zákazníkem spotřebitel, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Subjekt mimosoudního řešení takového spotřebitelského sporu je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

Je-li zákazníkem spotřebitel, použije se pro reklamaci řízení reklamční řád, který má před tímto VOPP čerpání a doprava přílohu.

Je-li zákazníkem spotřebitel, neuzijí se za dopravu VOPP čerpání a doprava, která v rozporu s požadavkem přiměřenosti zakládá vzpárnou nerovnováhu práv nebo povinností stran v neprospekch spotřebitele, a která právní předpisy výslovně zakazuje.

10) ROZHODCI DOLŮŽKA

Smluvní strany se tímto dohodly, že v případě sporu vzniklého ze smlouvy zakládající vztah mezi zákazníkem a společností, k nimž se vztáží tyto VOPP čerpání a doprava, je žalobce oprávněn zahájit rozhodčí řízení ve

smyslu zákona č. 216/1994 Sb., a to u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky, podle jeho Řádu a Pravidel. Zahájení žalobního řízení u tohoto rozhodčího soudu, jsou z provedení strany pro vyloučení obecné soudu a spor bude rozhodován s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel řízení rozhodčí ustanoveními podle Řádu. Smluvní strany - účastníci se zavazují splnit všechny povinnosti uložené jim v rozhodčím nálezve v lhůtách v něm uvedených. V případě, že žalobce zahájí řízení u obecného soudu, jsou i káží příslušné obecné soudu, nikoli soud rozhodčí.

11) OSTÁTNÍ USTANOVENÍ

a) Za újmu se v těchto VOPP čerpání a doprava považuje veškerá újma, včetně nemajetkové.

b) Za újmu vzniklou společností se považují rovněž pokuty, uložené společností v souvislosti s porušením jakékoli povinnosti zákazníka. Stejně tak se za újmu společnost považuje povinnost společnosti hradit vzniklou újmu třetí osobě, vzniklou v souvislosti s porušením jakékoli povinnosti zákazníka.

c) Odmítne-li společnost v souladu se smlouvou či těmito VOPP čerpání a doprava poskytnuté služby v důsledku nesplnění jakékoli povinnosti zákazníka, je zákazník povinen uhradit společnosti za příslušné porušení povinnosti, která vedla k odmítnutí poskytnutí služby, smluvní pokutu ve výši ceny služby, jež nebyla poskytnuta, minimálně však ve výši 5000Kč. Tím není dotčeno právo společnosti žádat náhradu vzniklé újmy v plné výši.

d) Je-li dán důvod odstoupení spojujícího v prodlení jedné ze smluvních stran, musí být odstoupení učiněno výslovně a písemně. Neuplatní se ust. § 2 odst. 2 zákona č. 89/2012, občanský zákoník.

e) Jestliže je zákazník povinným subjektem ve smyslu ust. § 2 odst. 2 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv a smlouva nenaplňuje žádnou ze zákonných podmínek v povinnosti uveřejnění, zavazuje se zákazník ke smlouvě uzavřené v registru smluv k uveřejnění v registru smluv, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne uzavření smlouvy. V takovém případě smlouva nabývá účinností s dnem uveřejnění v registru smluv, nebo-li sjednáno jinak účinností pozdější; k dohodnutým ujednáním se v takovém případě nepřihlíží.

f) O uveřejnění smlouvy v registru smluv je zákazník povinen společnost bez zbytečného odkladu informovat.

g) Zákazník se zavazuje, že ve smlouvě zasláné k uveřejnění v registru smluv vhodným způsobem znečitelní údaje, které jsou z uveřejnění vyloučeny. Zákazník je povinen znečitelní zejména podjisy jednotlivých osob a ve smlouvě uvedené osobní údaje, kadeže je o údaje veřejně dostupné (např. z obchodního či jiného veřejného rejstříku).

h) V rámci smluvního vztahu jsou poskytnuty zpracovávané též osobní údaje, a to i údaje na kontaktní osoby, které byly společností sděleny ze strany zákazníka. Aktuální informace o zpracování osobních údajů je dostupná na webových stránkách společnosti www.transportbeton.cz (<http://www.transportbeton.cz/o-skupineochrana-ovych-udaju.html>).

i) Společnost se neočit v prodlení se splněním smluvní povinnosti v případě, že společnost nesplní svou povinnost dodat zboží z jakýchkoli důvodů souvisejících s šířením nemoci COVID-19 či jiné podobné nemoci a opatřeními proti šíření této nemoci, a to včetně opatření preventivních ze strany společnosti či opatření třetích stran, včetně příkazu uzavření provozovny společnosti způsobem onemocněním jejich zaměstnanci či jejich umístěním do karantény či uzavření či omezení provozu v důsledku jakéhokoli výpukdu ze strany dodavatele nebo i preventivním uzavřením provozovny společnosti z jeho rozhodnutí o důvodu souvisejícím s onemocněním. V případě, že takováto příkazka bude pro dlři dodávku trvat více než 5 dnů, může kterákoli smluvní strana odstoupit od dlři dodávky (resp. smlouvy o dlři dodávce). O této příkazce je společnost povinna zákaznika informovat.

Nejdůležitější podmínky pro nasazení stroje:

1. Objednání přesného rozměru čerpadla a podání přesné informace o betonáži.
2. Dostatečný prostor a pevné podloží pro práci čerpadla, sjízdna příjezdová cesta, stavební zábor. Čerpadla jsou silniční vozidla s hmotností až 50 t a výškou 4 m.
3. V případě „najeť“ čerpadla „najižďecím prostředkem“, se nesmí takto upravená směs umístit do konstrukce.
4. Při betonáři pomocí přídavného potrubí a hadic, musí objednatel poskytnout připojku vody a vlastní pracovníky pro manipulaci a čištění tohoto materiálu.
5. Přídavné potrubí a hadice je před betonáží nutné „najeť“ cementovým potěrem, nebo cementovým mlékem, takto upravená směs se nesmí umístit do konstrukce.
6. V okamžiku plnění násypky čerpadla, musí být betonová směs v čerpatelném stavu.
7. Dodržení bezpečné vzdálenosti od elektrických vedení pod napětím.
8. Rychlost větru nesmí přesáhnout 50 km/h.
9. Venkovní teplota nesmí být nižší než -5°C a vyšší než 30°C. Povětrnostní podmínky mimo dané teploty jsou v rozporu s provozními podmínkami stroje a mohou způsobit komplikace čerstvému i ztvrdlému betonu (jiná rychlost nárůstu pevnosti, ztráta konzistence, nutnost ošetřování betonu).
10. Čerpání mimo stanovené podmínky, je možné pouze po předchozí dohodě, zhodnocení konkrétní situace a podpisu dokumentu „Prohlášení klimatické podmínky“.

*Těmito VOPP čerpání a doprava se řídí práva a povinnosti stran vzniklé a související s poskytnutím služeb společností Českomoravský beton, a.s., Středisko doprava a Středisko čerpání, Pražské betonpumpy a doprava s.r.o. a TGB BETONPUMPY MORAVA s.r.o. (výše označované též jen jako společnosti či jednotlivě jako společnost).

Platnost od 1. 1. 2023
transportbeton.cz

Českomoravský beton, a.s.
Pražské betonpumpy a doprava s. r. o.

Dispečink čerpadel
T 724 040 444

ČESKOMORAVSKÝ
BETON