Všeobecné obchodní a platební podmínky

1./ Úvodní ustanovení

1.1./ Tyto Všeobecné obchodní a platební podmínky (dále jen VOPP) upravují smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím.

1.2./ Předmětem smluvního vztahu je povinnost prodávajícího odevzdat kupujícímu zboží specifikované v kupní smlouvě a umožnit mu nabýt vlastnické právo k němu a povinnost kupujícího toto zboží převzít a zaplatit za něj prodávajícímu kupní cenu.

1.3./ Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před zněním těchto VOPP.

1.4./ Kde se v těchto VOPP hovoří o betonárně, má se tím na mysli příslušné expediční místo prodávajícího.

2./ Smluvní vztah

Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím je založen rámcovou kupní smlouvou či kupní smlouvou, která vzniká:

2.1./ Uzavřením písemné kupní smlouvy mezi kupujícím a prodávajícím.

2.2./ Převzetím objednávky a jejím potvrzením ze strany prodávajícího.

2.3./ Převzetím objednávky a odevzdáním objednaného zboží.

2.4./ Odesláním návrhu kupní smlouvy prodávajícím a prvním požadavkem na dodávku zboží.

3./ Předmět plnění

3.1./ Předmětem plnění je zejména zboží specifikované ve smlouvě, kterým je především čerstvý beton (transportbeton), cementové malty nebo jiné směsi obsahující pojivo (cement, anhydrit apod.), vyráběné v souladu s platnými ČSN či jinými platnými technickými předpisy (stavebně technické osvědčení apod.). Odkaz na konkrétní technický předpis bude vždy specifikován v kupní smlouvě nebo v ceníku (ceníkem se v těchto VOPP myslí vždy ceník příslušného expedičního místa) či nabídkovém listu.

3.2./ Kupující je vždy odpovědný za konečnou specifikaci zboží a za to, že zboží je/bude vhodné k účelu zamýšlenému kupujícím. S ohledem na skutečnost, že výrobci zboží / prodávajícímu nejsou známy veškeré potřebné informace o způsobu použití jeho zboží ve stavbě, jsou případné konzultace a z nich vyplývající názory a vyjádření prodávajícího vždy jen orientační a nezávazné. Konečnou volbu zboží a jeho specifikaci musí vždy provést kupující s ohledem na konkrétní konstrukci, která má být z dodaného zboží zhotovena, její funkci ve stavbě a s ohledem na zvolený způsob jejího zhotovení a příslušné prostředí. Prodávající/výrobce zboží tedy neodpovídá za vhodnost zboží k použití za účelem zamýšleným kupujícím.

3.3./ Předmětem plnění může být rovněž přeprava, případně zajištění přepravy zboží z betonárny prodávajícího na místo určené kupujícím, včetně případné služby čerpání zboží, nebo jeho zajištění v místě plnění.

3.4./ Prodávající je připraven poskytnout kupujícímu i další služby spojené s dodávkami zboží.

3.5./ Seznam a přehled zboží a služeb poskytovaných prodávajícím je uveden v platných cenících či nabídkových listech prodávajícího.

3.6./ Předmětem plnění se ve smlouvě a těchto VOPP rozumí zboží a/nebo související služby, jak jsou specifikovány v kupní smlouvě. Jednotlivá konkrétní požadovaná plnění jsou dále označována též jako „dodávka".

3.7./ V případě, že v průběhu trvání závazkového vztahu založeného kupní smlouvou dojde k dodávkám v množství stanoveném kupní smlouvou a kupující má zájem zboží a služby za sjednaných podmínek od prodávajícího dále kupovat, mění se kupní smlouva automaticky na rámcovou smlouvu o koupi zboží, jejíž podmínky (s výjimkou množství), včetně stanovení ceny, platebních podmínek, těchto VOPP apod., se po dobu platnosti této smlouvy, resp. rámcové smlouvy, použijí na další dodávky. Smluvní strany však výslovně stanoví, že v takovémto případě je prodávající oprávněn odmítnout jednotlivé požadované dodávky.

4. Uplatnění požadavku na dodávku kupujícím

4.1./ Kupující je oprávněn uplatňovat požadavky (objednávky) na konkrétní dodávky dle příslušné kupní smlouvy po dobu trvání smluvního vztahu založeného příslušnou smlouvou.

4.2./ Kupující je povinen při objednávání jednotlivých konkrétních dodávek upřesnit zejména požadovaný druh a množství zboží, místo (konkrétní objekt na místě plnění) a čas plnění, případný požadavek na zajištění přepravy a údaj o tom, zda kupující požaduje poskytnutí i jiných souvisejících služeb (např. čerpání betonu, služby laboratoře apod.).

4.3./ Kupující je povinen prodávajícímu označit osoby, které jsou za něj oprávněny předmět plnění v místě plnění přebírat. Kupující je povinen zajistit, aby některá z těchto osob byla plnění přítomna a toto převzala. Důsledky nesplnění této povinnosti jdou k tíži kupujícího. V pochybnostech se má za to, že osoba objednávající zboží a osoba přejímající plnění v místě plnění a toto za kupujícího potvrzující jsou osobami k tomu oprávněnými a zmocněnými.

4.4./ Kupující je povinen uplatnit u prodávajícího požadavek na provedení konkrétní dodávky minimálně dva pracovní dny před požadovaným dnem plnění. Dobu plnění určuje prodávající s přihlédnutím k požadavkům kupujícího a s ohledem na výrobní kapacity prodávajícího.

4.5./ Požadavky na dodávky mohou být uplatněny písemně, e-mailem i telefonicky. Tyto požadavky kupující upřesňuje prostřednictvím k tomu oprávněných osob přímo na betonárně prodávajícího, a to buď u vedoucího provozu, nebo u dispečera (míchače).

4.6./ Kupující bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že v případě uplatnění požadavku na čerpání betonu je čas přistavení čerpadla pouze přibližný. Skutečný čas nájezdu čerpadla určuje prodávající. Tento čas kupujícímu oznámí.

5. Provádění dodávek

5.1./ Provádění dodávek se uskutečňuje na základě smlouvy a v souladu s konkrétními požadavky (objednávkami) kupujícího potvrzenými prodávajícím.

5.2./ V případě, že provozovna prodávajícího, na kterou se smlouva vztahuje, nebude schopna dodat množství zboží požadované kupujícím, je prodávající oprávněn dodat zboží z jiné provozovny prodávajícího, a to za podmínek stanovených smlouvou.

5.3./ Místem plnění je:
- expediční místo, pokud není výslovně ujednáno jiné místo (ust. odst. 5.2 VOPP tím není dotčeno);
- jiné místo - stavba, které je výslovně stanoveno ve smlouvě.

5.4./ Je-li místem plnění jiné místo, než je expediční místo, platí, že:
- prodávající zajišťuje přepravu z expedičního místa a kupující je povinen uhradit mu za tuto přepravu cenu dle aktuálně platného ceníku pro dané expediční místo;
- požaduje-li kupující provedení přejímacích zkoušek, musí být toto uvedeno ve smlouvě včetně určení osoby, která je bude provádět. Pro posouzení jakosti jsou rozhodující vlastnosti zboží zjištěné v místě plnění.

5.5./ Plánované dodávky, tj. dodávky na základě požadavků kupujícího uplatněných v souladu s odst. 4.2., 4.4. a 4.5. VOPP, mají vždy zásadně přednost před dodávkami neplánovanými. Neplánované dodávky budou uskutečněny podle volné kapacity prodávajícího.

5.6./ Dodávky mimo stanovenou obvyklou pracovní dobu prodávajícího, resp. jeho příslušného expedičního místa, je možné uskutečnit pouze po předchozí dohodě. V takovémto případě se kupní cena zvyšuje o příplatky dle aktuálně platného ceníku prodávajícího.

5.7./ Ke každé jednotlivé dodávce prodávající vystaví dodací list, nebo jiný obdobný doklad o dodání zboží, např. výkaz (dále jen „dodací list"), který obsahuje minimálně označení prodávajícího a kupujícího, druh a množství dodávaného zboží a případně souvisejících služeb, datum uskutečnění dodávky, čas plnění (resp. je-li místem plnění jiné místo, než je expediční místo, čas příjezdu autodomíchávače nebo jiného přepravního prostředku na místo plnění a čas jeho odjezdu z místa plnění) a další údaje o zboží dle platné technické normy či jiného předpisu, v souladu s nímž se zboží dodává (viz. odst. 3.1 VOPP). Jakékoli doplnění dodacího listu může kupující činit pouze, je-li tak ve smlouvě či těchto VOPP stanoveno. K jiným doplněním či úpravám se nepřihlíží.

5.8./ Prodávající je povinen předat kupujícímu minimálně jeden výtisk potvrzeného dodacího listu.

5.9./ Kupující je povinen v místě plnění dodávku převzít a převzetí potvrdit podpisem oprávněné osoby (viz. odst. 4.3. VOPP) na dodacím listě. Potvrzením dodacího listu, nebude-li obsahovat výhrady kupujícího, se má za to, že dodávka byla provedena řádně a včas v souladu se smlouvou. Odmítne-li kupující bezdůvodně podepsat dodací list, či není-li přítomna osoba oprávněná dodávku přijmout, je prodávající oprávněn odmítnout odevzdání dodávky. V tomto případě se použije přiměřeně ustanovení čl. 6.2. Totéž platí, je-li kupující povinen uhradit kupní cenu v hotovosti při převzetí dodávky a odmítne-li tak bezdůvodně učinit.

5.10./ Odmítne-li kupující převzít zboží v místě plnění z důvodů, že zboží má vady, je povinen na dodací list uvést konkrétní vlastnost/ti, které jsou v rozporu s uzavřenou smlouvou a způsob, jakým je zjistil. V případě odmítnutí převzetí zboží z důvodu vadných technických vlastností (hodnota konzistence, obsah vzduchu apod.) je kupující povinen uvést na dodací list hodnoty vlastností lišících se od deklarovaných a způsob, jakým byly zjištěny.

5.11./ Prodávající splní svou povinnost plnit odevzdáním zboží a poskytnutím souvisejících dohodnutých služeb v místě plnění. Dokladem o splnění je potvrzený dodací list. Odevzdáním zboží kupujícímu na něj přechází nebezpečí škody na zboží.

5.12./ Kupující souhlasí s tím, že dodací list může být (namísto v listinném vyhotovení) vyhotoven pouze elektronicky (jako dokument PDF) a bude mu v tomto případě prodávajícím bezodkladně odeslán e-mailem, popř. SMS zprávou s odkazem na dodací list. Kupující se zavazuje poskytnout k tomu prodávajícímu nutnou součinnost. Dodací list v listinné podobě pak může být kupujícímu na jeho žádost vydán na příslušné betonárně.

5.13. / Prodávající se neocitá v prodlení se splněním smluvní povinnosti v případě, že prodávající nesplní svou povinnost dodat zboží z jakýchkoli důvodů souvisejících s šířením nemoci COVID-19 či jiné podobné nemoci a opatřeními proti šíření této nemoci, a to včetně opatření preventivních ze strany prodávajícího či opatření třetích států, včetně případů uzavření provozovny prodávajícího způsobeného onemocněním jeho zaměstnanců či jejich umístěním do karantény či uzavření či omezení provozu v důsledku jakéhokoli výpadku ze strany dodavatelů nebo i preventivním uzavřením provozovny prodávajícího z jeho rozhodnutí z důvodu souvisejícím s onemocněním. V případě, že takováto překážka bude pro dílčí dodávku trvat více než 5 dnů, může kterákoliv smluvní strana odstoupit od dílčí dodávky (resp. smlouvy o dílčí dodávce). O této překážce je prodávající povinen kupujícího informovat.

6./ Zrušení dodávky, následky odmítnutí převzetí dodávky

6.1./ Kupující je oprávněn zrušit potvrzený požadavek na dodávku nejpozději:
- u zboží typu značkových produktů (zejm. lité směsi - pěny a potěry jako ANHYMENT, PORIMENT, CEMFLOW, SLIMFLOW), nejpozději do 15:00 pracovního dne předcházejícího dni odevzdání zboží;
- u ostatního zboží do okamžiku zahájení jeho výroby.

6.2./ Zruší-li kupující požadavek na dodávku zboží později, než je stanoveno v předcházejícím odstavci a odmítne-li dodávku převzít, stejně jako odmítne-li kupující dodávku převzít bez jiného oprávněného důvodu, je povinen uhradit prodávajícímu:
- smluvní pokutu ve výši ceny nepřevzaté dodávky, tj. ve výši rovnající se součtu kupní ceny nepřevzatého zboží a služeb, včetně ceny za přepravu zboží do místa plnění;
- veškeré náklady vynaložené na likvidaci zboží a na přepravu do místa likvidace;
- mělo-li být součástí zrušené dodávky i čerpání, veškeré náklady, které prodávající vynaložil z důvodu pozdního zrušení čerpání (tj. čerpání bylo zrušeno méně než 24 hod. před termínem realizace, přičemž zrušení termínu není možné provést o sobotách, nedělích nebo ve svátek; např. objednávka na pondělí musí být zrušena v pátek běžného pracovního týdne) a veškeré náklady spojené se zbytečným výjezdem čerpadla;
- veškeré další vzniklé náklady.

7./ Další podmínky a skutečnosti související s plněním

7.1./ Je-li místem plnění expediční místo, zavazuje se kupující, že:
- bude v areálu betonárny prodávajícího dbát obecně platných předpisů a postupovat dle pokynů prodávajícího;
- se seznámí s dopravním a provozním řádem betonárny – expedičního místa a postupem pro dopravu zboží a bude se jimi řídit;
- veškeré povinnosti stanovené v tomto článku splní též všichni zaměstnanci kupujícího, jakož i veškeré ostatní osoby, které k plnění této smlouvy využije, tedy i dopravci a řidiči;
- vybaví řidiče jím zajišťovaných přepravníků řádnou a platnou plnou mocí k převzetí zboží a zajistí, že řidič tuto plnou moc předloží při převzetí zboží; nesplní-li kupující tuto povinnost, je prodávající oprávněn odmítnout odevzdat zboží s tím, že v takovémto případě je kupující povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokuty a náhrady dle čl. 6.2. shora.

7.2./ Přepravník zboží zajišťovaný kupujícím musí být přistaven k nakládce vždy se zcela vyprázdněnou a čistou nástavbou (beze zbytků zboží, výplachové vody či jiných nečistot). V opačném případě je prodávající oprávněn odmítnout odevzdat kupujícímu zboží. V takovémto případě je kupující povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokuty a náhrady dle čl. 6.2. shora. V případě, že kupující bude trvat na přepravě zboží znečištěným přepravníkem, bude tato skutečnost zaznamenána na dodacím listě. Kupujícímu v takovém případě nevznikají práva z vad zboží, vzniklých v důsledku plnění dodávky do znečištěného nebo neprázdného dopravníku a prodávající ani není povinen hradit žádnou újmu, která by v důsledku takovéhoto postupu vznikla.

7.3./ Řidiči prodávajícího či řidiči jím zajišťovaných přepravníků nejsou oprávněni prodávajícího jakkoliv a k čemukoliv zavazovat.

7.4./ Kupující je povinen zajistit stavební povolení a veškerá potřebná povolení související s vykládkou zboží na staveništi či jiným plněním dle smlouvy, tj. zejména povolení příslušného silničního správního úřadu k zvláštnímu užívání komunikace, souhlasu vlastníka dotčené komunikace apod., pokud to bude vzhledem k okolnostem na staveništi zapotřebí či pokud lze potřebu takového povolení vzhledem ke všem okolnostem důvodně předpokládat. Kupující se zavazuje k náhradě veškeré škody a veškerých nákladů, které případně prodávajícímu vzniknou v souvislosti s tím, že potřebné povolení nebude včas a řádně vydáno, přičemž takovou škodou se rozumí i pokuty, které by byly prodávajícímu případně uloženy správním orgánem za zvláštní užívání komunikace v souvislosti s vykládkou či jiným plněním dle smlouvy bez příslušného povolení.

7.5./ Je-li jako místo plnění (přejímky) sjednáno jiné než expediční místo prodávajícího, zavazuje se kupující splnit a zajistit, že budou splněny veškeré podmínky pro plynulou přepravu zboží, jeho vykládku a uložení. Za tímto účelem bude především zajištěno následující:
- průkazné seznámení prodávajícího s předepsanými příjezdovými dopravními trasami včetně vjezdů na stavbu;
- bezpečnost, přístupnost, sjízdnost, dostatečná nosnost, osvětlení příjezdových komunikací a místa plnění dodávky;
- bezpečné a dostatečně prostorné místo pro umístění a stabilizaci dopravních prostředků a čerpadel v místě plnění dodávky;
- místo pro očištění přepravního prostředku nebo jeho nástavby po ukončení vykládky zboží;
- potřebné očištění dopravních prostředků, aby nedocházelo ke znečišťování komunikací při výjezdu ze stavby; dojde-li k jakémukoli znečištění budov, komunikací, pozemků, vodních ploch a vodotečí v důsledku porušení této povinnosti, je kupující povinen zajistit jejich očištění na svůj náklad;
- potřebné provedení uzávěr silnic a chodníků;
- pro odevzdání a vykládku zboží podmínky odpovídající obecně platným předpisům o bezpečnosti práce a ochraně zdraví; v případě neplnění zásad bezpečnosti práce a ochrany zdraví ze strany kupujícího může prodávající odmítnout zboží odevzdat; v tomto případě je kupující povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokuty a náhrady dle čl. 6.2. shora;
- povolení k vjezdu dopravních prostředků, je-li toho třeba např. při dopravních omezeních.

7.6./ Kupující je povinen v místě plnění:
- zajistit přítomnost osoby s odpovídajícími znalostmi a zkušenostmi, která je pověřena převzetím dodávky, zajištěním staveništní přepravy zboží, jeho ukládáním a ošetřováním;
- převzít dodávku do 15-ti minut (příp. do doby stanovené ve smlouvě) od příjezdu dopravního prostředku do místa plnění; v případě překročení této doby je kupující povinen uhradit prodávajícímu příplatek ve výši stanovené v ceníku prodávajícího.

V případě porušení kterékoli povinnosti stanovené v tomto odstavci může prodávající též odmítnout zboží odevzdat; v tomto případě je kupující povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokuty a náhrady dle čl. 6.2. shora.

7.7./ Kupující ověří, zda jsou údaje na dodacím listu v souladu s potvrzeným požadavkem na dodávku a skutečným stavem dodávky a zkontroluje ihned při převzetí vizuálně kontrolovatelné vlastnosti zboží (množství, konzistenci, homogenitu, max. velikost použitého zrna kameniva atd.). Potvrzením dodacího listu kupující potvrzuje, že dodávka byla řádně splněna co do shora uvedených vlastností.

7.8./ Bezpečnost osob

a) prodávající identifikoval nebezpečí a rizika pro osoby pobývající v prostorách pohybu a práce autodomíchávačů a mobilních čerpadel betonu a jiných směsí (dále jen speciální vozidla) a stanovil ochranná opatření (dále jen rizika a ochranná opatření);

b) prodávající předal kupujícímu písemné informace o rizicích a ochranných opatřeních před uzavřením smlouvy, tyto informace jsou rovněž k dispozici na webových stránkách www.transportbeton.cz a na požádání i v tištěné formě na kterékoliv betonárně prodávajícího. Kupující prohlašuje, že se s těmito riziky seznámil;

c) s riziky a ochrannými opatřeními je povinen kupující prokazatelně seznámit své zaměstnance a další osoby, prostřednictvím kterých bude plnit svá práva a povinnosti z této smlouvy, či které se mohou vyskytnout v místě pohybu a práce speciálních vozidel. Seznámení i ochranná opatření musí být provedena před zahájením práce speciálního vozidla v místě plnění;

d) pokud povaha práce nebo okolnosti vyžadují, aby obsluha speciálního vozidla pobývala ve výškách nebo nad volnou hloubkou, je kupující povinen na vlastní náklady před započetím práce zrealizovat veškerá potřebná technická a organizační opatření k zabránění pádu pracovníků obsluhy z výšky nebo do hloubky, propadnutí nebo sklouznutí nebo k jejich bezpečnému zachycení, a to zejména ve smyslu nařízení vlády č. 362/2005 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Nesplní-li kupující tuto povinnost, je prodávající oprávněn odmítnout odevzdat zboží s tím, že v takovémto případě je kupující povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokuty a náhrady dle čl. 6.2. shora.

e) kupující se v souvislosti se smluvním vztahem zavazuje řádně plnit podmínky BOZP prodávajícího zveřejněné na webu https://www.heidelbergcement.cz/cs/bezpecnost-prace-a--ochrana-zdravi-pri-praci-ve-skupine-heidelbergcement-cr.

8./ Jakost, shoda, záruky, práva z vad

8.1./ Jakost zboží je stanovena a kontrolována podle příslušných technických specifikací.

8.2./ Na zboží, u něhož to vyžadují právní předpisy, je prodávajícím vydáno prohlášení o shodě nebo prohlášení o vlastnostech v souladu se zákonem č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky v platném znění, a platnými nařízeními vlády, nebo prohlášení o vlastnostech dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 305/2011 (CPR).

8.3./ V případě zboží předepsaného složení, vyrobeného prodávajícím dle přesného zadání kupujícího a podle jeho receptury ("beton předepsaného složení"), odpovídá prodávající pouze za nadávkování složek betonu dle pokynů kupujícího v tolerancích dle normy, nikoliv za výsledné vlastnosti betonu předepsaného složení.

8.4./ Prodávající zajišťuje kontrolu shody a jakosti zboží na betonárně v souladu s ustanoveními příslušných technických specifikací a kontrolního a zkušebního plánu („KZP") příslušného expedičního místa, je-li stanoven. Kontrolu na stavbě si zajišťuje kupující. Vzorky sloužící ke kontrole shody musí být prokazatelně odebrány, ošetřovány a zkoušeny v souladu s platnými ustanoveními příslušných ČSN nebo jiných platných technických předpisů.

8.5./ Práva kupujícího z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními právních předpisů, nestanoví-li kupní smlouva nebo tyto VOPP jinak.

Prodávající upozorňuje kupujícího, že jakákoli úprava dodávaného zboží, není-li toto nutnou součástí prodávajícím stanoveného zvláštního technologického postupu výroby a dopravy, tedy především přidání jakýchkoli přísad, pigmentů, vláken, drátků, vody či jiného materiálu do autodomíchávače, je zásahem majícím vliv na konečné vlastnosti zboží. Kupující je při dodání zboží oprávněn nařídit tuto úpravu a prodávající (resp. jím zajištěný řidič) tomuto požadavku vyhoví. V takovém případě se má zboží za dodané umožněním kupujícímu s ním disponovat, tedy dáním tohoto pokynu kupujícím; v tomto okamžiku přechází též na kupující nebezpečí škody za zboží. Kupující však bere na vědomí, že v důsledku této úpravy již zboží není v souladu se sjednanou specifikací a s příslušnou normou a kupujícímu nevznikají práva z vad zboží, ledaže kupující prokáže, že vady byly způsobeny výlučně porušením povinnosti prodávajícího při výrobě zboží. Tato úprava a požadavek kupujícího na její provedení musí být zaznamenána na dodacím listu. Nestanoví-li kupující výslovně a písemně jinak, má se za to, že osoba oprávněna k převzetí zboží, jakož i stavbyvedoucí či mistr na stavbě, je rovněž osobou oprávněnou nařídit jménem kupujícího úpravu zboží dle tohoto ustanovení. Potvrzením dodacího listu s údajem o úpravě zboží dle tohoto článku kupující zároveň potvrzuje, že k úpravě došlo na jeho příkaz. Toto ustanovení se použije i pro případ přidání jakýchkoli věcí (např. drátků), určených či předaných kupujícím k míchání s dodávaným zbožím, do autodomíchávače před načerpáním vlastního zboží. V tomto případě nemusí být tato skutečnost vyznačena na dodacím listě.

Práva z vadného plnění kupujícímu, kromě dalších případů stanovených kupní smlouvou, těmito VOPP nebo zákonem, nevznikají také tehdy, jestliže:
- kupující nezajistí v místě odevzdání zboží včasné převzetí zboží, v důsledku čehož dojde k jeho znehodnocení, dále pak bezprostřední a kvalitní uložení, zpracování a ošetření zboží (v souladu s příslušnými platnými technickými normami;
- kupující nesprávně manipuluje se zbožím při jeho ukládání či zpracování;
- třetí osoba jakkoli zasáhne do zboží vyrobeného prodávajícím např. přidáním vody, přísad, příměsí, vláken nebo jakéhokoliv materiálu, který změní složení a tím i vlastnosti vyrobeného zboží.

Prodávající neposkytuje záruku za jakost, pokud to není výslovně písemně ujednáno v kupní smlouvě. Je-li záruka za jakost poskytnuta, pak práva vyplývající z takovéto záruky kupujícímu nevznikají v případech uvedených v předcházejícím ustanovení a dále pak v případech následujících:
- zboží bylo vyrobeno na žádost kupujícího dle jím dodané receptury;
- kupujícím bylo objednáno (specifikováno) zboží (beton, malty apod.) v rozporu s podmínkami pro jeho užití;
- prodávající nezajišťuje přepravu zboží na místo jeho bezprostředního uložení;
- dojde v místě uložení ke smísení dodávek zboží od různých dodavatelů nebo různé kvality nebo různého složení;
- kupující nezajistí správné uložení a ošetřování zboží po dobu nezbytně nutnou v souladu s požadavky platných technických předpisů;
- kupující nedodrží podmínky pro poskytnutí záruky sjednané ve smlouvě.

8.6./ Zprávy o výsledcích kontrol shody prováděných prodávajícím jsou uloženy v expedičními místě prodávajícího a jsou k dispozici u vedoucího provozu. Prodávající na základě vyžádání kupujícího předá výsledky kontroly shody kupujícímu, ne však dříve, než dojde k úhradě za poskytnutá plnění (tj. především kupní ceny a ceny za poskytnuté služby) v plné výši. Požaduje-li kupující hodnocení shody odlišné od příslušných specifikací a KZP prodávajícího, musí tento požadavek předem jasně specifikovat a sjednat ve smlouvě.

8.7./ Vady zboží je kupující povinen ihned po jejich zjištění oznámit prodávajícímu. Práva z vadného plnění je kupující povinen uplatnit písemně u prodávajícího bez zbytečného odkladu po zjištění vady. O oznámených vadách bude sepsán zápis, přičemž v každém zápisu o vadě bude uvedena specifikace uplatněné vady včetně rozsahu, datum vyhotovení zápisu, vyjádření prodávajícího a podpisy osob oprávněných za kupujícího a prodávajícího jednat. Zápis o vadách bude součástí dokumentace ohledně reklamace vad.

8.8./ Prodávající upozorňuje kupujícího, že výrobky jím dodávané jsou směsi obsahující cement nebo pojivo na bázi síranu vápenatého, jejichž součástí je portlandský slínek. Z tohoto důvodu jsou klasifikovány, ve smyslu zákona č. 350/2011 Sb., v čerstvém stavu jako dráždivé látky. V souladu s platnou legislativou byly na výrobky vydány bezpečnostní listy. Kupující je povinen seznámit všechny své pracovníky, kteří přijdou do styku s výrobky prodávajícího, s touto skutečností a zajišťovat a sledovat dodržování příslušných bezpečnostních pravidel. Prodávající není povinen nahradit kupujícímu újmy vzniklé v důsledku porušení této povinnosti.

8.9./ Pokud kupující požaduje provedení zkoušek a vyhotovení samostatných protokolů mimo schválený zkušební a kontrolní plán expedičního místa, musí to být předem smluvně a konkrétně sjednáno.

8.10./ Vady v množství dodaného zboží je kupující povinen oznámit prodávajícímu nejpozději v den dodávky.

8.11/ Prodávající upozorňuje kupujícího na to, že beton či jiné dodané zboží se během procesu tuhnutí a tvrdnutí přirozeně smršťuje a ke smršťování dochází dlouhodobě v důsledku vysýchání zboží a tvorbě krystalických novotvarů. V konstrukci, která je zhotovena z betonu či jiného zboží, se tedy mohou vyskytnout trhliny.

9./ Ceny a platební podmínky

9.1./ Veškeré ceny jsou sjednávány dohodou mezi prodávajícím a kupujícím. Pokud není výslovně dohodnuto jinak, sjednávají smluvní strany cenu za příslušné plnění (dále jen „kupní cena"), uvedenou v aktuálním ceníku prodávajícího, platném v den uzavření kupní smlouvy (v případě rámcových smluv v den uzavření vlastní kupní smlouvy, uzavřené na základě smlouvy rámcové). Ke kupní ceně prodávající vždy účtuje DPH.

Kupní cena zboží podle této Smlouvy se automaticky zvyšuje přímo úměrně podle změny (posuzováno od 1.1.2022) indexu cen skupiny CG 235 „Cement, vápno a sádra" podle Klasifikace produkce CZ-CPA 2015 (dále též jen „index"), jak je tento index oznamován Českým statistickým úřadem.

K navýšení dochází automaticky čtvrtletně, počínaje prvním dnem následujícího čtvrtletí, a to podle poslední vyhlášené hodnoty indexu, pro zboží odebrané v následujícím čtvrtletí.

9.2./ Je-li mezi prodávajícím a kupujícím dohodnuta sleva z ceny uvedené v ceníku, vypočte se výsledná cena z ceníkové ceny platné v den uzavření kupní smlouvy (v případě rámcových smluv v den uzavření vlastní kupní smlouvy uzavřené na základě smlouvy rámcové), za slevu se považuje též rozdíl mezi ceníkovou cenou a pevně stanovenou cenou uvedenou v kupní smlouvě. Sjednaná sleva platí pouze v případě, že kupující dodrží veškeré platební podmínky. V případě prodlení kupujícího s úhradou jakékoliv částky, vzniká prodávajícímu právo doúčtovat poskytnutou slevu z kupní ceny.

9.3./ Dodávky zboží hrazené jinak než platbou při převzetí zboží je prodávající oprávněn účtovat průběžně po jejich uskutečnění. Splatnost faktur je čtrnáctidenní a počítá se ode dne vystavení faktury, není-li dohodnuto jinak.

9.4./ Peněžitá částka je zaplacena, jakmile dojde k připsání příslušné částky na účet prodávajícího uvedený ve faktuře. V případě prodlení kupujícího se zaplacením kupní ceny či jiné úplaty je prodávající oprávněn po kupujícím požadovat zaplacení úroků z prodlení ve sjednané výši 18 % p.a. z dlužné částky. Tím není dotčeno právo prodávajícího na náhradu újmy v plné výši.

9.5./ V případě prodlení kupujícího se zaplacením kupní ceny je prodávající oprávněn rovněž požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,3 % z dlužné částky za každý den prodlení. Ujednání o smluvní pokutě nemá vliv na právo na náhradu újmy vzniklé nesplněním smluvní pokutou utvrzené povinnosti. Prodávající s kupujícím souhlasně prohlašují, že takto sjednaná smluvní pokuta je přiměřená s ohledem k hodnotě a významu zajišťované povinnosti a s ohledem na sjednané platební podmínky.

9.6./ Prodlení se zaplacením kupní ceny se považuje za podstatné porušení kupní smlouvy. Bude-li kupující v prodlení se zaplacením byť i jen části kupní ceny, je prodávající oprávněn:
- v době prodlení kupujícího a do konce kalendářního měsíce následujícího po ukončení prodlení požadovat u všech dalších dodávek na základě všech smluv mezi kupujícím a prodávajícím platbu předem (zálohu) nebo platbu v hotovosti při odevzdání zboží, a v případě, že kupující na toto nepřistoupí, odmítnout plnění dodávek ze všech smluv uzavřených mezi prodávajícím a kupujícím;
- požadovat doplacení kupní ceny o poskytnutou slevu (viz. odst. 9.2. VOPP);
- odmítnout jakákoli další plnění do doby splnění dluhu (resp. do doby zjištění prodávajícího, že dluh byl splněn), a to ze všech smluv uzavřených mezi prodávajícím a kupujícím;
- vypovědět smluvní vztah založený kupní smlouvou, jakož i všechny další právní vztahy založené smlouvami mezi kupujícím a prodávajícím, s účinky ke dni, v němž je výpověď doručena kupujícímu s tím, že výpověď je platná v případě, že bude odeslána v době prodlení kupujícího.

9.7./ Pokud kupující převezme dodávku a neuplatní-li práva z vadného plnění či ze záruky, byla-li poskytnuta, nebo neuplatní-li tato práva řádně a/nebo včas, anebo nebudou-li tyto nároky uznány prodávajícím jako oprávněné, je povinností kupujícího faktury za převzaté dodávky (to jest za dodávky zboží, dopravní výkony, výkony a nájemné strojů, zařízení a další provedené služby) v termínu splatnosti zaplatit v plné výši.

9.8./ Kupní cena bude kupujícím placena na základě faktur vystavovaných prodávajícím. Faktury vystaví prodávající s náležitostmi řádného účetního a daňového dokladu. Faktura bude vystavena a zaslána v preferované elektronické podobě nebo tištěné podobě

9.9./ Pro stanovení množství dodaného zboží a služeb, které bude fakturováno, je rozhodující množství uvedené na dodacím listu. Obsahuje-li vystavená faktura chybu, je kupující oprávněn žádat prodávajícího o opravu faktury nejpozději do 5 dnů ode dne vystavení faktury. Požádá-li kupující o opravu faktury po uplynutí této lhůty, nemá to vliv na splatnost dle původní faktury (datum splatnosti na opravené faktuře bude totožné s datem splatnosti uvedeným na faktuře původní).

9.10./ V kupní smlouvě lze sjednat tzv. kredit, jímž se rozumí objem zboží a služeb, které je kupující oprávněn převzít, vyjádřený celkovou výší jejich ceny bez ohledu na to, zda již byla fakturována, nastala její splatnost či nikoliv s tím, že v případě jeho vyčerpání (tj. v případě, kdy cena odebraného a požadovaného zboží a služeb bez ohledu na její vyfakturování či splatnost převýšila sjednaný kredit) není prodávající povinen poskytovat kupujícímu další plnění, a to až do okamžiku, kdy kupující uhradí cenu tak, že celková částka nezaplacené ceny za převzaté zboží a služby klesne pod sjednanou výši kreditu uvedenou v kupní smlouvě.

9.11./ Vstoupí-li kupující do likvidace nebo bude-li ohledně kupujícího zahájeno insolvenční řízení, je povinen o tomto neprodleně prodávajícího informovat. Prodávající je oprávněn v tomto případě smlouvu vypovědět s účinností dnem doručení výpovědi kupujícímu. Prodávající je rovněž oprávněn požadovat u všech dalších dodávek platbu předem (zálohu) nebo platbu v hotovosti při odevzdání zboží anebo požadovat poskytnutí zajištění dluhů kupujícího, které má vůči prodávajícímu v souvislosti s dodávkami zboží. V případě, že kupující na toto nepřistoupí, má prodávající právo odmítnout plnění dodávek ze všech smluv uzavřených mezi prodávajícím a kupujícím.

9.12./ Kupující je povinen nahradit prodávajícímu veškeré náklady spojené s vymáháním a uplatněním pohledávky prodávajícího na zaplacení dlužné kupní ceny, včetně nákladů na odměnu třetí osoby, která na základě smluvního vztahu bude pohledávku pro prodávajícího vymáhat, nákladů soudních/rozhodčích řízení, nákladů na právní zastoupení apod. Prodávající je rovněž oprávněn požadovat místo nákladů uvedených v předcházející větě pouze náklady spojené s uplatněním pohledávky ve výši stanovené právními předpisy.

9.13./ Kupující není oprávněn jednostranně započítávat své pohledávky proti pohledávkám prodávajícího. Kupující nesmí bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího postupovat své pohledávky za prodávajícím, vyplývající ze smlouvy nebo s ní související, třetím stranám.

9.14./ Při úhradě kupní ceny za zboží a v souvislosti s úhradou kupní ceny se nepoužije ustanovení §1949-1951 („kvitance") zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, jakož ani ustanovení § 1952 („dlužní úpis") a § 1995 odst. 2 („prominutí dluhu") občanského zákoníku.

9.15./ Dosáhne-li kupující limitu pro platby v hotovosti stanoveného zákonem 253/2008 Sb. o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu a není-li provedena identifikace a kontrola kupujícího (klienta) dle tohoto zákona či neposkytne-li kupující prodávajícímu při identifikaci či kontrole dostatečnou součinnost, je prodávající oprávněn dodání zboží odmítnout.

10./ Reklamační řízení a náhrada škody

10.1./ Vady zřejmé při převzetí zboží, tedy veškeré vady, které lze při odevzdání a převzetí zboží zjistit, především tedy vady spočívající v množství odevzdaného zboží a rozdílu mezi vlastnostmi (specifikací) zboží, jak byly sjednány a jak je uvedeno na dodacím listě, je kupující povinen oznámit („reklamovat") ihned při převzetí zboží, a to písemnou formou, kterou může být i záznam na dotčeném dodacím listu.

V záznamu se vždy uvede místo a čas uložení zboží, jehož se reklamace týká („reklamované zboží"), a čitelně napsané jméno a podpis osoby, která za kupujícího uplatňuje reklamaci. V případě, že kupující zjistí (v návaznosti na provedené přejímací zkoušky) jiné zřejmé vady dodávky (konzistence, složení zboží, velikost použitého zrna kameniva apod.), je povinen zboží reklamovat, jak je uvedeno v předcházející větě, jakož i jej odmítnout. Neučiní-li tak kupující a zabuduje-li zboží bez vědomí a souhlasu prodávajícího, nevznikají kupujícímu práva z vad; zároveň, za účelem vyloučení veškerých pochybností, kupující prohlašuje, že se takovýmto postupem vzdává veškerých svých případných práv z vad a práv na náhradu škody, která by vznikla nebo mohla vzniknout dodáním a zabudováním takovéhoto zboží.

Toto ustanovení se použije přiměřeně i na oznámení ostatních vad.

10.2./ V zápisu o reklamaci bude přesně specifikováno místo uložení reklamovaného zboží a reklamované vlastnosti. Obě strany uvedou svá stanoviska. K reklamaci vztahující se k jakosti zboží musí být přizván technolog prodávajícího.

10.3./ Pro rozhodování o jakosti zboží jsou rozhodující výsledky kontroly a zkoušek jakosti zboží provedené prodávajícím na betonárně dle odst. 8.4 VOPP. Při přetrvávajících pochybnostech ze strany kupujícího je možné po dohodě s prodávajícím objednat i dodatečné zkoušky vlastností předmětného zboží Prvním krokem ověření vlastností předmětného zboží je předložení průkazní zkoušky. Dále je možné provést za přítomnosti k tomu oprávněných osob za kupujícího a prodávajícího kontrolní nedestruktivní zkoušky v souladu se stanovenými postupy včetně interpretace dle platných norem.

10.4./ Pro řešení sporných otázek jakosti zboží je pro smluvní strany závazné stanovisko příslušné akreditované zkušebny, na které se obě strany předem dohodnou. V případě, že reklamace bude na základě výsledků akreditované zkušebny uznána za neoprávněnou, nese náklady na práce této zkušebny kupující. Důkazy o odlišných vlastnostech zboží pořízené kupujícím nezávisle na dohodě s prodávajícím mají pouze informativní charakter a prodávající není povinen se jimi řídit.

10.5./ Kupující má právo na náhradu škody způsobené vadami zboží pouze v případě, že příslušné vady prodávajícímu řádně a včas oznámil a umožnil mu prohlídku těchto vad a případné odebrání vzorků.

11./ Informace pro spotřebitele

11.1./ Je-li kupujícím spotřebitel, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Subjektem mimosoudního řešení takovéhoto spotřebitelského sporu je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

11.2./ Je-li kupujícím spotřebitel, použije se pro reklamační řízení reklamační řád, který má před těmito VOPP přednost.

11.3./ Je-li kupujícím spotřebitel, neužijí se ta ustanovení VOPP, která v rozporu s požadavkem přiměřenosti zakládají významnou nerovnováhu práv nebo povinností stran v neprospěch spotřebitele, a která právní předpisy výslovně zakazují.

12./ Rozhodčí doložka

12.1./ Smluvní strany se tímto dohodly, že v případě sporu vzniklého z této smlouvy je žalobce oprávněn zahájit rozhodčí řízení ve smyslu zákona č. 216/1994 Sb., a to u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky, podle jeho Řádu a Pravidel. Zahájí-li žalobce řízení u tohoto rozhodčího soudu, jsou z projednávání sporu vyloučeny obecné soudy a spor bude rozhodován s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel třemi rozhodci ustanovenými podle Řádu. Smluvní strany - účastníci se zavazují splnit všechny povinnosti uložené jim v rozhodčím nálezu ve lhůtách v něm uvedených. V případě, že žalobce zahájí řízení u obecného soudu, jsou k řízení příslušné obecné soudy, nikoli soud rozhodčí.

13./ Závěrečná ustanovení

13.1./ Ujednání o smluvní pokutě nemá vliv na právo na náhradu újmy vzniklé nesplněním smluvní pokutou utvrzené povinnosti, a to v plné výši.

13.2./ V rámci smluvního vztahu jsou prodávajícím zpracovávány též osobní údaje, a to i údaje na kontaktní osoby, které byly prodávajícímu sděleny ze strany kupujícího. Aktuální informace o zpracování osobních údajů je dostupná na webových stránkách prodávajícího http://www.transportbeton.cz (http://www.transportbeton.cz/o-skupine/ochrana-osobnich-udaju.html).

13.3./ Kupní smlouva může být měněna nebo zrušena pouze dohodou stran v písemné formě. Měnit kupní smlouvu přitom lze pouze formou písemných, číslovaných, datovaných a řádně podepsaných dodatků ke smlouvě.

13.4./ Je-li dán důvod odstoupení spočívající v prodlení jedné ze smluvních stran, musí být odstoupení učiněno výslovně a písemně. Neuplatní se ust. § 1978 odst. 2 zákona č. 89/2012, občanský zákoník.

13.5./ Nedílnou součástí kupní smlouvy jsou tyto VOPP a ceník prodávajícího, platný v den vzniku kupní smlouvy.

13.6./ V případě, že spolu s dodávkou zboží budou kupujícímu poskytovány i služby spočívající v dopravě a/nebo čerpání zboží, řídí se práva a povinnosti stran související s poskytováním těchto služeb kromě těchto VOPP také všeobecnými a platebními podmínkami dodavatelů těchto služeb. Budou-li služby čerpání a/nebo dopravy betonových směsí zajišťovat společnosti Českomoravský beton, a.s., Středisko doprava nebo Středisko čerpání, Pražské betonpumpy a doprava s.r.o. anebo TBG BETONPUMPY MORAVA s.r.o., řídí se poskytované služby VOPP čerpání a doprava, které v takovém případě tvoří přílohu a nedílnou součást kupní smlouvy.

13.7. / V případě jakéhokoliv rozporu mezi VOPP a VOPP čerpání a doprava mají přednost a uplatní se ustanovení obsažená ve VOPP.

13.8. / Jestliže je kupující povinným subjektem ve smyslu ust. § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv a kupní smlouva nenaplňuje žádnou ze zákonných výjimek z povinnosti uveřejnění, zavazuje se kupující, že smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění v registru smluv, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dní ode dne uzavření kupní smlouvy. V takovém případě kupní smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, nebylo-li sjednáno nabytí účinnosti pozdější; k odchylným ujednáním se v takovém případě nepřihlíží.

13.9. / O uveřejnění smlouvy v registru smluv je kupující povinen prodávajícího bez zbytečného odkladu informovat.

13.10./ Kupující se zavazuje, že ve smlouvě zasílané k uveřejnění v registru smluv vhodným způsobem znečitelní údaje, které jsou z uveřejnění vyloučeny. Kupující je povinen znečitelnit zejména podpisy jednajících osob a ve smlouvě uvedené osobní údaje, ledaže jde o údaje veřejně dostupné (např. z obchodního či jiného veřejného rejstříku).